



**UCZELNIA  
TECHNICZNO-HANDLOWA**  
im. H. Chodkowskiej  
Rok zał. 1992

Warszawa 18.07.2023 r.

## REFERENCJE

Uczelnia Techniczno-Handlowa im. H. Chodkowskiej zaświadcza, że firma HR Alphabet Sp. z o.o. przeprowadziła szkolenia dla studentek i studentów stacjonarnych oraz niestacjonarnych kierunku Transport, Architektura Wnętrz w ramach projektu „UTH 3.0 Przez rozwój do doskonałości”.

W roku akademickim 2022/2023 firma HR Alphabet Sp. z o.o. zrealizowała zajęcia warsztatowe „Kompetencje interpersonalne” w wymiarze 16 godzin dydaktycznych dla 10 grup szkoleniowych - łącznie 160 godzin.

Zagadnienia realizowane na warsztatach to m.in.:

- Kompetencje przyszłości a istota kompetencji interpersonalnych
- Znaczenie komunikacji we współpracy w zespole oraz budowaniu relacji zawodowych
- Proces komunikacji i zasady efektywnej komunikacji
- Model kwadratu komunikacyjnego Schultz von Thun'a i jego praktyczne implikacje
- Style komunikacyjne
- Komunikacja z różnorodnych zespołach, różnice pokoleniowe
- Diagnoza sytuacji wyjściowej czyli nauka słuchania
- Pytania jako narzędzie komunikacji pozwalające ustalić potrzeby i oczekiwania współrozmówcy
- Informacja zwrotna (feedback) i jej rola
- Mechanizmy psychologiczne w wywieraniu wpływu
- Etapy konfliktu, cykl konfliktu, koło konfliktu umożliwiające skuteczną diagnozę przyczyny konfliktu
- Skuteczne sposoby rozwiązywania konfliktów
- Asertywność i podstawy negocjacji
- Elementy twórczego rozwiązywania problemów
- Rozpoznanie manipulacji, rola inteligencji emocjonalnej
- Zarządzanie sobą w stresie

Firma HR Alphabet Sp. z o.o. zrealizowała usługi, które zostały wysoko ocenione przez uczestników, zarówno pod kątem ilości przekazywanej wiedzy, jak i korzyści wynikających z jakości szkolenia.

Uczelnia Techniczno-Handlowa  
im. Heleny Chodkowskiej  
02-231 Warszawa, ul. Jutrzenki 135  
NIP 522-22-43-421, Regon 015650551

KANCLERZ  
Uczelni Techniczno-Handlowej  
im. Heleny Chodkowskiej

Anna Gruszczyńska

**UCZELNIA TECHNICZNO-HANDLOWA im. H. Chodkowskiej**  
02-231 Warszawa, ul. Jutrzenki 135, tel. 22 262 88 00  
e-mail: rektorat@uth.edu.pl  
**www.UTH.edu.pl**