



## O NAS

Jesteśmy długoletnim partnerem CDN, a później Comarch - już ponad 30 lat.. Mamy na swoim koncie ponad 950 zakończonych sukcesem wdrożeń systemów ERP Comarch. Nasz zespół liczy 30 wykwalifikowanych profesjonalistów. Od 10 lat intensywnie rozwijamy dział programistyczny. Obecnie mamy na swoim koncie ponad 500 autorskich rozwiązań do systemów oraz dodatków usprawniających pracę w systemie Comarch ERP Optima i ERP XL.

Od początku działalności naszym głównym celem stała się kompleksowa obsługa firm w sprzęt komputerowy, akcesoria, instalacje sieci i wdrażanie oprogramowania magazynowego i finansowo-księgowego. Ofertę uzupełniają urządzenia fiskalne. Od 1993 r. instalujemy i serwisujemy oprogramowanie CDN, początkowo z rodziny Klasyka. Obecnie wdrażamy praktycznie wszystkie produkty oferowane przez COMARCH SA, powszechnie znane i mające na polskim rynku wyrobioną markę.

Kładziemy szczególny nacisk na nowoczesne i zaawansowane technologie informatyczne. Współpracujemy z największymi producentami oprogramowania i sprzętu, takimi jak Microsoft, Adobe, HP, IBM, Lenovo, DELL itd. Priorytetem naszej firmy jest zastosowanie profesjonalnych rozwiązań i ich optymalizacja pod potrzeby Klienta.

Wszyscy specjaliści od systemów ERP posiadają aktualne certyfikaty producenta oprogramowania - firmy Comarch. Potwierdzeniem kwalifikacji naszych pracowników jest wpisanie firmy ELTE-S do bazy Usług Rozwojowych prowadzonej przez PARP. Firma może świadczyć usługi szkoleniowe i doradcze w zakresie systemów ERP dofinansowane z funduszy europejskich. Na użytek własny do obsługi procesów biznesowych od 12 lat używamy oprogramowania Comarch ERP XL.

## Nasze kluczowe kompetencje:



Comarch ERP  
XL



Comarch ERP  
Optima

Jako długoletni Partner Comarch, z powodzeniem realizujemy ambitne projekty wdrożeniowe Comarch ERP w branży przemysłowej, rolniczej i sieciach handlowych dla rozpoznawalnych marek takich jak, **Mi Store, Bielenda, Fashion Trend Group, PresentMarzeń**



Tworzymy rozwiązania autorskie do systemów Comarch ERP XL oraz Comarch ERP Optima wspierające biznesy naszych klientów



Microsoft

Wdrażamy Microsoft 365, dostarczamy biznesowe rozwiązania chmurowe w zakresie współpracy zespołów i pracy zdalnej.



BaseLinker

Jesteśmy autoryzowanym partnerem Baselinker. Zajmujemy się projektowaniem, wdrażaniem i optymalizowaniem procesu realizacji zamówień poprzez automatyzowanie jak największej liczby działań w trakcie procesu obsługi, w tym wysyłek, zwrotów, reklamacji, przyjmowania dostaw i wielu innych procesów.



Oferujemy wsparcie w zakresie budowy, konfiguracji, administracji serwerami Microsoft. Naszym atutem jest możliwość udostępnienia własnych



Posiadamy infrastrukturę umożliwiającą Monitoring serwerów i usług serwerowych 24h na dobę. Dopilnujemy, by reakcja na problem nastąpiła zanim dojdzie do awarii.



Posiadamy pełną ofertę oprogramowania firm ESET i StorageCraft, oraz hardwarowe rozwiązania klasy UTM StormShield, dające bezpieczeństwo na wysokim poziomie.



Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych klientów oferujemy usługi informatyczne dla firm, które obejmują różne poziomy wsparcia. Obsługa HelpDesk, jest realizowana zdalnie poprzez konsultantów reagujących na zgłoszenia dotyczące bieżących problemów.

Oferujemy pełen zakres działań związanych zarówno z wdrożeniem ERP u nowych klientów, jak również optymalizację wdrożonego wcześniej oprogramowania i utrzymaniu stałej dostępności Systemu ERP dla użytkowników, oraz pisanie funkcji dodatkowych i dodatków do Comarch ERP XL i ERP Optima. Reinstalację systemów ERP XL i ERP Optima przeprowadzamy u naszych klientów zdalnie, przy pomocy TeamViewer'a. Po reinstalacji oprogramowania do nowej wersji, w miarę potrzeb, udzielamy konsultacji związanych ze zmianą przepisów lub dodaniem nowych funkcjonalności w programie.

Posiadamy szeroką bazę partnerską, wraz z naszymi Partnerami dążymy do powiększania wachlarza dostępnych rozwiązań i pakietu usług związanych z kompleksową opieką firm obejmującą całość funkcjonowania przedsiębiorstwa

Oferujemy profesjonalne rozwiązania w zakresie doradztwa informatycznego, usług outsourcingowych oraz sprzętowych, reagujemy w bardzo krótkim czasie. Dostarczamy informatyczne rozwiązania biznesowe dla sektora SMB, instytucji publicznych oraz dużych korporacji. Jesteśmy silnie ukierunkowani na realizację Państwa potrzeb co sprawia, iż stajemy się partnerem potrafiącym coraz lepiej sprostać wymaganiom efektywnego udzielania informacji, technologii, usług i dystrybucji produktów. Jesteśmy nastawieni na utrzymanie trwałych relacji biznesowych z naszymi klientami. Każdego klienta obsługujemy indywidualnie, z należytą mu starannością, nie zapominając o nim z upływem czasu.

#### ELTE-S w liczbach:



**Ponad 500** dodatków do ERP  
Comarch



**Ponad 300** obsługiwanych  
firm eCommerce



**Ponad 2000** obsługiwanych  
firm z ERP Comarch



**Setki godzin** zaoszczędzonego czasu  
naszych klientów



**30 specjalistów** IT, ERP  
i eCommerce

## Wybrani klienci

			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			