

## REFERENCJE

Niniejszy dokument jest potwierdzeniem, że usługi zrealizowane przez firmę DPC Polska na rzecz Nice To Fit You zostały wykonane w sposób w pełni profesjonalny i zgodnie z oczekiwaniami klienta.

Przedsiębiorstwo Nice To Fit You chcąc rozwijać swoją działalność biznesową, redukować koszty wytwarzania oraz budować kulturę Lean Management w obrębie produkcyjnej i specjalistycznej kadry pracowniczej zdecydowało się przeprowadzić działania związane z przeprowadzeniem warsztatów kontekstu biznesowego, szkoleń z narzędzi analitycznych Lean Management, analizie potencjału produkcyjnego zakładów produkcyjnych, analizie odpadu powstałego w procesie produkcyjnym oraz zaprojektowania podejścia do planowania i zarządzania procesem produkcyjnym. W tym celu nawiązała współpracę z partnerem biznesowym – DPC Polska.

### Celem współpracy było:

1. Rozpoczęcie procesu budowania kultury ciągłego doskonalenia poprzez zaangażowanie produkcyjnej kadry zarządzającej i pracowników operacyjnych,
2. Transfer wiedzy z zakresu doskonalenia procesów biznesowych – Lean Management,
3. Ukierunkowanie kadry pracowniczej na procesy produkcyjne i planistyczne ze szczególnym uwzględnieniem przepływu wartości w procesie,
4. Wsparcie w zmianie kultury organizacji w kierunku zbudowania zaangażowania pracowników w proces zmian, redukcję strat procesowych i rozwiązywania przyczyn istniejących problemów,
5. Zmiana perspektywy organizacji pracy od koncentracji na produkcie i przebudowanie środowiska pracy wokół idei zrównoważonego przepływu materiału i gniazdowej organizacji poszczególnych etapów produkcji,
6. Zastosowanie narzędzi analitycznych oraz metodologii Lean Management w celu zaprojektowania balansu stanowisk produkcyjnych w procesie głównym,
7. Wybór odpowiedniego podejścia do wprowadzenia zmian, dostosowanego do potrzeb naszej organizacji – stopniowa realizacja zmian *krok po kroku*,
8. Propozycja wskaźników produkcyjnych w celu monitorowania i zarządzania procesem wytwarzania w przedsiębiorstwie.

### Zakres zrealizowanych usług obejmował:

1. Opracowanie planu komunikacji oraz planu realizacji dla uzgodnionych celów i aktywności,
2. Warsztaty szkoleniowe z zakresu narzędzi Lean Management dla kadry kierowniczej oraz cykl szkoleń z podstaw Lean Management dla całej kadry produkcyjnej oraz kadry specjalistycznej przedsiębiorstwa,
3. Określenie poziomów wartości dodanej i marnotrawstwa w obszarze produkcyjnym przedsiębiorstwa,
4. Zmierzenie wykorzystania maszyn i osprzętu w zakładach produkcyjnych oraz identyfikacja wąskich gardeł,
5. Analiza odpadu produkcyjnego i wypracowanie rekomendacji w celu redukcji kosztów wytwarzania,
6. Zaprojektowanie procesu planowania długo i krótkoterminowego dla procesów produkcyjnych,
7. Zdefiniowanie wskaźników produkcyjnych na poziomach dyrektor produkcji, kierownik zakładu, kierownik produkcji, lider w celu sprawnego i efektywnego zarządzania produkcją,
8. Analiza przepływu materiału w procesach produkcyjnych i zaprojektowanie funkcji logistyki wewnętrznej,
9. Stworzenie planu wdrożenia opartego na zdefiniowanych rekomendacjach zawierającego zmiany procesowe, szkolenia kadry pracowniczej oraz odpowiednie przygotowane narzędzia służące do zarządzania procesami.

### Efekty współpracy

W wyniku przeprowadzonych wspólnie działań uzyskano następujące efekty:

1. Zaangażowanie pracowników w proces ciągłego doskonalenia,
2. Opracowanie map procesów produkcyjnych,
3. Przeprowadzenie warsztatów kontekstu biznesowego z kadrą zarządzającą najwyższego szczebla,
4. Opracowanie nowego podejścia do organizacji i zarządzania produkcją,
5. Opracowanie narzędzi do planowania miesięcznej produkcji wraz z niezbędnymi zasobami ludzkimi oraz stworzenie systemu wizualnego zarządzania dziennymi zleceniami produkcyjnymi,
6. Transfer wiedzy w zakresie Lean Management,
7. Przebudowę organizacji procesu produkcyjnego.

### Argumenty, które zadecydowały o wyborze DPC Polska na naszego Partnera Biznesowego:

1. Doświadczenie w branży,
2. Zaproponowany zakres prac i metodologia uwzględniająca strategiczne podejście do Lean,
3. Umiejętności i zaangażowanie konsultantów DPC.

Współpracę z DPC Polska oceniamy bardzo pozytywnie ze względu na skuteczność i trafność analiz oraz zaproponowanych rozwiązań w naszej organizacji. Pragniemy polecić firmę DPC Polska Sp z o.o. jako rzetelnych partnerów realizujących swoje usługi na bardzo wysokim poziomie.