



Transportowy Dozór Techniczny
ul. Puławska 125
02-707 Warszawa
tel.: +48 22 490 29 02
e-mail: info@tdt.gov.pl

niepodległa

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

niepodległa

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

Warszawa, dnia 20 grudnia 2021 r.

Nasz znak: **B.133.29.2021.B**

Na znak: -

**Pani
Monika Ziobrowska
MIND
ul. Gruszkowa 13
Smolec
55-080 Kąty Wrocławskie**

Podziękowanie za organizację szkolenia.

Szanowna Pani,

w związku z zakończeniem zorganizowanego w dniach 16-17 grudnia 2021 r., szkolenia „OBSŁUGA TRUDNYCH KLIENTÓW, W TYM SZTUKA KOMUNIKOWANIA SIĘ I RADZENIE SOBIE ZE STRESEM” dla pracowników Transportowego Dozoru Technicznego, pragnę złożyć podziękowanie za profesjonalne jego przygotowanie i realizację. Szkolenie było przeprowadzone na oczekiwanym poziomie merytorycznym, jak również można było odczuć wysoki poziom fachowej wiedzy prowadzącego. Na uwagę zasługuje też zorganizowanie na wysokim poziomie praktycznych zadań, jakże trudnych do zrealizowania w przypadku zdalnego szkolenia.

Założony cel organizacji szkolenia, w ocenie Transportowego Dozoru Technicznego został osiągnięty. Nabyta przez uczestników szkolenia wiedza teoretyczna, jak i poznanie procedur postępowania związanych z obsługą trudnych klientów, z całą pewnością wykorzystane zostaną w trakcie pracy zawodowej. Mam nadzieję, że realizacja przedmiotowego szkolenia stanowić będzie początek współpracy pomiędzy MIND Monika Ziobrowska a Transportowym Dozorem Technicznym.

ZASTĘPCA DYREKTORA

Małgorzata Motdzierz-Zarzyka

W związku z zakończeniem zorganizowanego w dniach 16-17 grudnia 2021 r., szkolenia „OBSŁUGA TRUDNYCH KLIENTÓW, W TYM SZTUKA KOMUNIKOWANIA SIĘ I RADZENIE SOBIE ZE STRESEM” dla pracowników Transportowego Dozoru Technicznego, pragnę złożyć podziękowanie za profesjonalne jego przygotowanie i realizację. Szkolenie było przeprowadzone na oczekiwanym poziomie merytorycznym, jak również można było odczuć wysoki poziom fachowej wiedzy prowadzącego. Na uwagę zasługuje też zorganizowanie na wysokim poziomie praktycznych zadań, jakże trudnych do zrealizowania w przypadku zdalnego szkolenia.