

Kleczka Dolna 30.06.2021

REFERENCJE

Niniejszym potwierdzam, że ProOptima Sp. Z.o.o. wraz z konsultantami: Tomasz Kras, Tomasz Kalawa, Beata Szynkowska, Joanna Kozioł, Wacław Kisiel zrealizowali dla nas projekt pt.:

Budowa i wdrożenie Standardów obsługi Klienta b2b i b2c w oparciu o Customer Experience Management w LYSON International

Projekt objął badania Klientów b2b i b2c, badanie wnętrza organizacji, serię kilkunastu warsztatów służących wypracowaniu założeń a potem treści standardów obsługi Klienta inspirowanych podejściem Customer Experience Management a następnie wdrożenie w serii szkoleń, warsztatów i przez doradztwo dla Lidera SOK oraz menedżerów firmy LYSON.

Realizacja miała miejsce w okresie od 01.03.2018 do 30.06.2021 r.

Usługa realizowana przez ProOptima Sp. z o.o została wykonana należycie i polecamy współpracę z firmą ProOptima w obszarze Standardów Obsługi Klienta, projektów **Customer Experience Management, szkoleń menedżerskich, badań oraz audytów.**

Z poważaniem

Przedsiębiorstwo Pszczelarskie **Tomasz Lysoń**
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa

Sylvia Gibas

Prokurent Łączny
Sylvia Gibas Manager Operacyjny

Przedsiębiorstwo Pszczelarskie **Tomasz Lysoń**
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa
ul. Racławicka 162, 34-125 Sulkowice
NIP 5512605186 REGON 121516572
KRS 0000384597 Sąd Rejonowy - S.R. w Kraków- Śródmieście