



Wyższa Szkoła Bankowa
we Wrocławiu

CERTYFIKAT

Pan/Pani **Rafał Stępień**

uczestniczył(a) w szkoleniu biznesowym organizowanym przez
Wyższą Szkołę Bankową we Wrocławiu w dniu 23.05.2021r.

„Informacja zwrotna, jako element efektywnej komunikacji”

Udzielanie informacji zwrotnej, to coś czego boimy się w biznesie i w życiu prywatnym. Dlaczego? Praktyka pokazuje, że umiejętne korygowanie nieprawidłowego zachowania, nie tylko przyspiesza osiągnięcie celów i pozwala ograniczyć koszty działalności, ale przede wszystkim wzmacniania kompetencje ludzi, którymi się otaczamy. Wszechobecnym trendem spotykanym w biznesie jest unikanie udzielania pozytywnej informacji zwrotnej.

Trener: Robert Umpirowicz

Wykładowca Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu

Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu

Wyższa Szkoła Bankowa
we Wrocławiu
Dział Studiów Podyplomowych i Szkoleń
ul. Fabryczna 29-31, 53-609 Wrocław
tel. (071) 359 46 47
ident. 931893307

Dział Studiów Podyplomowych

Wrocław, 23-05-2021