

Ostróda, 2021-03-15

REFERENCJE

Potwierdzam, że Akademia Rozwoju Osobistego Kompas Małgorzata Dudek prowadziła dla naszej firmy następujące szkolenia:

- Innowacyjność w przedsiębiorstwie dla 2 uczestników w wymiarze 8 godzin zegarowych
- Delegowanie zadań i uprawnień dla 2 uczestników w wymiarze 7 godzin dydaktycznych
- Rozwiązywanie konfliktów dla 2 uczestników w wymiarze 7 godzin dydaktycznych
- Motywowanie pracowników dla 2 uczestników w wymiarze 7 godzin dydaktycznych
- Budowanie relacji ze współpracownikami dla 2 uczestników w wymiarze 7 godzin dydaktycznych
- Komunikacja wewnętrzna organizacji część II dla 5 uczestników w wymiarze 8 godzin dydaktycznych
- Podróż Bohatera – Strategiczne projektowanie doświadczeń zakupowych klienta w kontekście procesów sprzedażowych w firmie (customer experience) dla 5 uczestników w wymiarze 8 godzin dydaktycznych
- Komunikacja wewnętrzna organizacji część I dla 5 uczestników w wymiarze 8 godzin dydaktycznych
- Komunikacja marki i marketing internetowy z wykorzystaniem działań SEO i mediów społecznościowych dla 5 uczestników w wymiarze 16 godzin dydaktycznych
- Marketing internetowy z wykorzystaniem działań SEO część II dla 4 uczestników w wymiarze 4 godzin zegarowych
- Procedura tworzenia standardów obsługi klienta dla 4 uczestników w wymiarze 4 godzin zegarowych

Zaświadczamy, że trenerzy prowadzący szkolenia są trenerami bardzo kompetentnymi i godnymi polecenia. Szkolenia zostały przeprowadzone w sposób rzetelny, z należytą starannością. Przygotowanie osób prowadzących szkolenia ukierunkowane było na potrzeby grupy docelowej, a wiedza przekazana została w sposób jasny i zrozumiały.

Z przyjemnością polecamy współpracę z Firmą Akademia Kompas oraz z jej trenerami. Potwierdzamy, że jest to godny partner do współpracy.

NEO Komputer Sp.J.

Tomasz Polito i Cezariusz Zalewski
ul. Grunwaldzka 19G, 14-100 Ostróda
NIP 7411962365, REGON 519611963
tel. 89 762 49 50