

# **Zaświadczenie**

## **nr 0x/xx/202x**

Niniejszym zaświadcza się, że Pani

# **XYZ**

Uczestniczyła w 1-dniowym szkoleniu:

## **S. Z. J. zgodny z ISO 9001:2015**

Szkolenie obejmowało następujące zagadnienia:

1. Wymagania Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001:2015.
2. Mapa Procesów, procesy w Firmie.
3. Dokumentacja systemu jakości, Przeprowadzanie auditów wewnętrznych ZSZ, Przeprowadzanie Przeglądów Zintegrowanego Systemu, Analiza danych systemu, Wskaźniki procesów, Analiza zadowolenia klienta, Analiza zadowolenia pracownika, Analiza reklamacji.

Oraz, że po pozytywnym zdaniu egzaminu końcowego uzyskała tytuł:

## **PEŁNOMOCNIKA SYSTEMU JAKOŚCI ISO 9001:2015**

Poznań, dn. xhz



**Danuta Piotrowska**

Auditor Wiodący ISO 9001 / ISO 29990/ISO

14001/ISO 45001/

rejestrowany w międzynarodowym rejestrze

audytorów IRCA

Nr kursu BSI-IT: 94168-25991