

## POLITYKA JAKOŚCI

Firma ProPilot Adam Ziajkiewicz jako organizacja zajmująca się

*szkoleniem i egzaminowaniem pilotów dronów,*

dąży do spełniania oczekiwań swoich klientów poprzez dostarczanie wysokiej jakości produktów i usług w sposób konkurencyjny, przy zapewnieniu wymaganej jakości wyrobów, jak i świadczonych usługi zgodnie z normą ISO 9001:2015.

Uzyskujemy wymaganą jakość poprzez:

Zadowolenie klienta: Jesteśmy zobowiązani do zrozumienia i spełnienia wymagań naszych klientów. Dążymy do ciągłego doskonalenia naszych procesów, aby zapewnić najwyższą jakość produktów i usług, zgodnie z oczekiwaniami naszych klientów.

Doskonałość operacyjna: Dążymy do ciągłego doskonalenia naszych procesów. Wykorzystujemy nowoczesne technologie, narzędzia i metody, aby zapewnić efektywność i jakość naszych procesów produkcyjnych.

Zaangażowanie pracowników: Naszym najważniejszym zasobem są nasi pracownicy. Zobowiązujemy się do zapewnienia odpowiedniego szkolenia i rozwoju naszych pracowników, aby posiadali niezbędne umiejętności i wiedzę do wykonywania swoich obowiązków zgodnie z wysokimi standardami jakości.

Ciągłe doskonalenie: Dążymy do ciągłego doskonalenia naszego Systemu Zarządzania Jakością poprzez monitorowanie, pomiar i analizę wyników naszych działań. Podejmujemy działania korygujące i zapobiegawcze w celu eliminacji przyczyn odchyleń jakościowych oraz poprawy naszych procesów.

Zgodność z wymaganiami: Zobowiązujemy się do przestrzegania obowiązujących przepisów, standardów branżowych oraz wymagań klientów. Zapewniamy, że nasze produkty spełniają wszystkie wymagania jakościowe, powstają w nadzorowanym środowisku pracy, na bazie wysokiej jakości surowców.

Partnerstwo z dostawcami: Współpracujemy z naszymi dostawcami, aby zapewnić dostawy materiałów i usług o wysokiej jakości. Wybieramy dostawców, którzy dzielą nasze wartości jakościowe i dążą do doskonalenia.

Dążymy do tego, aby poprzez skuteczne wdrażanie naszej polityki jakości, stać się wiodącym światowym dostawcą innowacyjnych rozwiązań testowych. Ciągłe doskonalenie naszych procesów ma na celu zwiększenie efektywności, zadowolenia klientów oraz satysfakcji naszych pracowników.

Adam Ziajkiewicz, 15.06.2024r.