

REFERENCJE

Firma ART OF TRAINING Monika Mularska-Kucharek z siedzibą przy ul. Śląskiej 45/8 w Łodzi przeprowadziła pięć szkoleń dla pracowników obsługi klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych II Oddziału w Łodzi nt. *„Efektywna obsługa klientów w sytuacjach trudnych i konfliktowych”* – 66 osób.

Każde ze szkoleń trwało 16 godzin i było realizowane w cyklu dwudniowym przez Monikę Mularską – Kucharek w dniach 12-13.10.2023, 16-17.10.2023, 30-31.10.2023 oraz Radosława Kucharka w dniach 19-20.10.2023, 26-27.10.2023.

Szkolenia zostały przeprowadzone w sposób profesjonalny a trenerzy wykazali się zaangażowaniem oraz szeroką wiedzą z zakresu szkolenia.

Polecamy ART OF TRAINING jako rzetelnego i solidnego partnera w organizacji szkoleń.

NACZELNIK
Wydział Kadrowo-Płacowy

Magdalena Mierzejewska