



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH



Rzeszów, 27 lutego 2024 r.

Oddział w Rzeszowie

350000.141.6.2024-KAD
UNP 2024-00118562

MONIKA BOBIK
FORM GROUP
UL. POTULICKIEJ 17 A /10
70-234 SZCZECIN

Poświadczenie nr 1

Na wniosek Pani Moniki Bobik, Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Rzeszowie potwierdza wykonanie przez firmę **FORM GROUP Monika Bobik** usługi przeprowadzenia szkoleń z tematu „**Radzenie sobie ze stresem i kontrola emocji w pracy z klientami**” – stosownie do postanowień umowy nr 8001449541 z dnia 16.11.2023 r.

Szkolenia przeprowadzono zgodnie z następującymi parametrami:

1. Okres obowiązywania umowy	27-28.11.2023, 29-30.11.2023, 1 i 4.12.2023, 5-6.12.2023, 7-8.12.2023, 12-13.12.2023, 14-15.12.2023 oraz 18-19.12.2023r.
2. Przedmiot umowy (zgodnie z treścią umowy)	Przeprowadzenie cyklu dwudniowych szkoleń dla pracowników obsługi klientów Oddziału ZUS w Rzeszowie z tematu „ Radzenie sobie ze stresem i kontrola emocji w pracy z klientami ”.
3. Wartość umowy	17 568,00 zł (słownie: siedemnaście tysięcy pięćset sześćdziesiąt osiem złotych 00/100). Stawka podatku VAT – zwolniony (na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług).
4. Informacje dodatkowe - na wniosek Wykonawcy	Szkolenia w w/w okresach przeprowadziła Pani Monika Bobik. Przeszkolono łącznie 114 osób. Szkolenie dla każdej osoby trwało 16 godzin dydaktycznych. Szkolenia zostały zrealizowane z należytą starannością. Pani Monika Bobik przeprowadziła szkolenia w sposób profesjonalny, była zaangażowana i otrzymała wysokie oceny ze szkolenia – w skali od 1 do 5 (gdzie 5 oznacza najwyższą ocenę) średnia ocena trenera, ze wszystkich terminów szkoleń, wyniosła 4,99.

Umowa została wykonana należycie i zgodnie z jej postanowieniami.

Dokument sporządzono w 2 egzemplarzach:

1. dla wnioskującego Wykonawcy;
2. a/a.

Z up. DYREKTORA
NACZELNIK
Wydziału Radcowo-Płacowego
Teresa Batóg
Teresa Batóg