

Zambrów, 19.02.2020

## Referencje

Współpraca z firmą **UMRK – Use (Your) Mind Rafał Komór** reprezentowaną przez Rafał Komór zaczęła się 27.07.2015 i trwa do chwili obecnej.

W tym czasie trener Rafał Komór **do końca lipca 2017** wraz ze współpracującym trenerem: Andrzej Banaszek, zrealizował - **360 dni szkoleniowych** (po 8 godzin zegarowych) dla pracowników firmy i Partnerów Handlowych.

W okresie **od sierpień 2017 do końca grudnia 2017 - 81 dni** (z trenerem Andrzej Banaszek i Damian Poddemski, po 8 godzin zegarowych),

W okresie **od stycznia 2018 do końca 2019 (wyłącznie) Rafał Komór zrealizował - 166 dni** (po 8 godzin zegarowych).

Tematyka prowadzonych zajęć była następująca:

- I. **Grupowy trening kompetencji sprzedażowych – poziom podstawowy i zaawansowany**, dla Pracowników Dilerów – 4h , dla DFO - 8 h,
- II. **Grupowy trening profesjonalnej obsługi Klienta** dla Serwisanci i montażyści: DFO (wszyscy serwisanci) i Diler (max 16 osób), w wymiarze: 4 godziny,
- III. **Grupowy trening kompetencji menedżerskich – poziom podstawowy i zaawansowany**, dla DM i inna kadra kierownicza - wyłącznie DFO (max 10 osób), w wymiarze: 6 h - część prezentacyjna + 6 h – część coachingowa.

Szkolenia realizowane są w formie Interaktywnych warsztatów połączonych z prezentacją, case study, praca indywidualna - coaching (w miejscu pracy) i grupowa, w Centrum szkoleniowym – DFO i/lub wynajętych salach szkoleniowych lub u Dilerów oraz na terenie całej Polski razem z mobilnym Doradcą Techniczno – Handlowym DFO.

Wiedza i doświadczenie trenera (wraz z współpracującymi trenerami) , umożliwiają praktyczne wykorzystanie zdobytej wiedzy i umiejętności.

Poziom szkoleń i kompetencji Rafała Komór spełniają oczekiwania firmy.

Pan Rafał Komór z powierzonych zadań wywiązuje się terminowo.

Z poważaniem,  
Joanna Dmochowska  
Marketing Manager

**DOBROPLAST**  
FABRYKA OKIEN sp. z o.o.  
STARY ŁASKOWIEC 4, 18-300 Zambrów  
KRS 0000404303 Regon 145908247  
NIP 5252523303  
tel. +48 86 276 35 50, fax +48 85 674 32 55

Joanna Dmochowska