

Warszawa 05.07.2021

Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o.
ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa

List Referencyjny

Szanowni Państwo potwierdzamy, że Firma Prooptima sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy al. Daszyńskiego 12/13, realizowała dla DAIKIN Airconditioning Poland Sp. z o.o. usługę: Badania i konsultacje (doradztwo) przy Customer Experience Management w DAIKIN Polska.

Doradztwo objęło badania NPS (badanie doświadczenia Klienta b2b) oraz mapowanie podróży klienta – obejmujące stworzenie Customer Journey Map (CJM) dla nowego segmentu klientów b2b: od osoby, przez edukację o CJM, warsztaty online mapowania podróży po konsultacje analityczne i wdrożeniowe wynikające z wykonanej mapy podróży. Przeprowadzono także realizację badań NPS transakcyjnych w wybranych punktach styku.

Współpraca realizowana była w okresie od 23.11.2020 do 25.05.2021 r.

Potwierdzamy należyte wykonanie usługi przez Prooptima Sp. z o.o.

Z poważaniem



Magdalena Holzhausen Dżugan
Dyrektor ds.Strategii i Planowania Sprzedaży