

CERTYFIKAT

Joanna Pałubska

ukończył/a 20-godzinne szkolenie specjalistyczne

**Mediacje pracownicze
i rozwiązywanie konfliktów w organizacji**

w dniach 27.05.2023r.-28.05.2023r.

Rybnik, dnia 28.05.2023

Ośrodek Mediacji
Międzynarodowego Instytutu Rozwoju Synergii
tel. +48 53 775 033
KRS 0000577124, NIP 8992775500
www.mediacje-blizej.pl



ORGANIZATOR:
Natalia Kurzawa
tel. 530 697 250
44-200 Rybnik, ul. Gwarków 14
NIP 1990089205, REGON 161517126
www.akademia-blizej.eu www.szkolenia-mediacje.pl

**Centrum Szkoleń i Certyfikacji
Akademia Blizej**



Ramowy program szkolenia:

Mediacje pracownicze i rozwiązywanie konfliktów w organizacji

- Metody diagnozy sytuacji w organizacji
- Mediacja w miejscu pracy
- Model mediacji pracowniczej w praktyce
- Warunki determinujące konstruktywność sporu
- Poufność w mediacjach pracowniczych
- Sposoby budowania konstruktywnej komunikacji w organizacji
- Sposoby wykorzystania mediacji w miejscu pracy
- Natura konfliktów – psychologiczne mechanizmy eskalacji konfliktów
- Psychologiczne skutki przedłużających się, długotrwałych konfliktów
- Powody powstawania konfliktów
- Style radzenia sobie z konfliktami międzyludzkimi
- Interwencje w sporach pracowniczych
- Działania proaktywne zapobiegające konfliktom
- Mediacja w miejscu pracy dla zespołów
- Efektywne zarządzanie konfliktami
- Kultura mediacji a rozwój organizacji
- Mediator w organizacji – menadżer, pracownik hr, mediator wewnętrzny

 **Akademia Bilzej**
Natalia Kurzawa
tel. 530 697 250
44-200 Rybnik, ul. Gwarków 14
NIP 1990089205, REGON 141517126
www.akademia-bilzej.eu www.szkolenia-mediacje.pl