



Świnoujście, 29.11.2022 r.

Hotel Trzy Wyspy***

ul. Cieszkowskiego 1, 72-600 Świnoujście

Competence – Training & Coaching
ul. Francuska 14/2, 40-027 Katowice

REFERENCJE

Rekomendujemy usługi szkoleniowe firmy Competence – Training & Coaching, która od marca do listopada bieżącego roku zrealizowała dla nas szereg warsztatów. Szkolenia zostały poprowadzone na wysokim poziomie merytorycznym przez doświadczonych praktyków. Firma Competence zbadała nasze potrzeby i pomogła wybrać zakres tematyczny warsztatów. Postanowiliśmy kompleksowo przeszkolić naszych pracowników, decydując się następujące szkolenia:

- Housekeeping wizytówką obiektu (24 godziny dydaktyczne);
- Standardy czystości w pokojach i pomieszczeniach hotelowych, procedury sprzątania, zasady zachowania się podczas sprzątania, autokontrola przy użyciu check-list kontrolnych (23 godziny dydaktyczne);
- Kompleksowy kurs kelnerski (moduł 1: Kurs kelnerski I stopnia; moduł 2: Kurs kelnerski II stopnia - (18 i 26 godzin dydaktycznych) – dwie grupy szkoleniowe;
- Kurs kelnerski III stopnia (30 godzin dydaktycznych) – dwie grupy szkoleniowe;
- Kurs „Barman-Blender” I stopień (32 godziny dydaktyczne) – dwie grupy szkoleniowe;
- MS Office dla menadżerów i specjalistów – Microsoft Word, Excel i PowerPoint w pigułce (48 godzin dydaktycznych) – dwie grupy szkoleniowe;
- Revenue Management w hotelarstwie (poziom podstawowy) (24 godziny dydaktyczne);
- MS Excel w profesjonalnej recepcji (32 godziny dydaktyczne) – dwie grupy szkoleniowe;
- Sprzedaż i obsługa klienta na recepcji (32 godziny dydaktyczne) – dwie grupy szkoleniowe.

Na zadowolenie naszego personelu wpłynął przede wszystkim warsztatowy charakter prowadzonych szkoleń. Trenerzy wykazali się bogatą wiedzą i doświadczeniem praktycznym. Dzięki temu wdrożyliśmy procedury sprzątania, standardy obsługi klienta z elementami skutecznej sprzedaży, a nasi pracownicy rozwinięli umiejętności komputerowe. Na docenienie zasługuje przyjazna atmosfera podczas kursów kelnerskich i barmańskich, która ułatwiła przyswajanie nowych technik z zakresu parzenia kawy i miksologii. Szkolenia, w których wzięli udział nasi pracownicy, przełożyły się bezpośrednio na jakość i efektywność wykonywanej przez nich pracy.



Chcemy wyróżnić także profesjonalizm związany z organizacją realizowanych dla nas warsztatów. Mogliśmy liczyć na wsparcie ze strony pracowników Competence w zakresie podziału grup szkoleniowych, dostosowania terminów szkolenia oraz przygotowania niezbędnej dokumentacji.

Z pełnym przekonaniem polecamy firmę Competence jako dostawcę usług szkoleniowych.

DOM INWEST Sp. z o.o.
Agnieszka Dolńska
Dyrektor Hotelu