

Zgierz, 22 maja 2017 roku

## LIST REFERENCYJNY

**Przedsiębiorstwo PHU Złoty Skorpion rekomenduje firmę szkoleniowo-doradczą WINHILL Consulting, jako partnera biznesowego w obszarze realizacji szkoleń z zakresu technik sprzedażowych i profesjonalnej obsługi klienta.**

W dniach 19-20 maja 2017 roku, firma WINHILL Consulting przeprowadziła szkolenie pt. Skuteczne techniki sprzedażowe i profesjonalna obsługa klienta (w wymiarze 16 godzin). W szkoleniu uczestniczyło 12 pracowników PPHU Złoty Skorpion.

Zarówno przygotowanie do przeprowadzenia szkolenia, badanie potrzeb naszych pracowników, jak również same treści oraz forma ich przekazania w trakcie szkolenia, spełniły w pełni nasze oczekiwania. Szkolenie wyróżniła praktyczna i dynamiczna forma. Pracownicy aktywnie uczestniczyli w szkoleniu, nabyli przydatną wiedzę oraz umiejętności m.in. w zakresie profesjonalnego prezentowania oferty naszych wyrobów, kształtowania relacji z klientami, profesjonalnej komunikacji, obsługi klientów przez telefon.

Na uwagę zasługuje bardzo dobre przygotowanie trenera – dr Marka Rutkowskiego. Jego profesjonalizm oraz duże zaangażowanie, nadały szkoleniu wyjątkowy wymiar oraz dostarczyły praktycznej wiedzy na temat technik sprzedażowych oraz profesjonalnej obsługi klienta.

Doceniamy bardzo dobrą współpracę z firmą WINHILL Consulting na każdym etapie realizacji projektu szkoleniowego. Na uwagę zasługują także, bardzo dobre przygotowanie merytoryczne, duża elastyczność firmy wobec naszych potrzeb szkoleniowych oraz łatwa komunikacja.

*Andrzej Łankiewicz*