

BRANDATION

Maciej Żebrowski
93-379 Łódź, ul. Łazowskiego 34/15
NIP 7292540415 REGON 100912896

Firma BRANDATION MACIEJ ŻEBROWSKI z siedzibą przy ul. Klaudiusza Łazowskiego 34/15, 93-379 w Łodzi, miała przyjemność uczestniczyć w szkoleniu "Profesjonalna Obsługa Klienta i Budowanie Relacji" prowadzonym przez ŁÓDZKI DOM BIZNESU SPÓŁKA Z OO SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą przy ul. JÓZEFA ELSNERA 17 /12, 92-504 w Łodzi, KRS: 0000708359, NIP:7282824619, REGON: 36894447000000. Szkolenie odbyło się w dniach od 12.11.2024r. do 20.11.2024r. i obejmowało szeroki zakres tematów związanych z obsługą klienta, komunikacją oraz budowaniem lojalności.

Jesteśmy niezwykle zadowoleni z jakości przeprowadzonego szkolenia. Program był bardzo dobrze zorganizowany i dostosowany do naszych potrzeb. Trenerzy wykazali się wysokim poziomem profesjonalizmu oraz umiejętnością przekazywania wiedzy w sposób przystępny i angażujący.

Dzięki szkoleniu nasi pracownicy zdobyli cenne umiejętności, które już teraz przynoszą wymierne korzyści w codziennej pracy. Szczególnie doceniamy moduły dotyczące asertywności, aktywnego słuchania oraz technik dostrajania się do rozmówcy. Uczestnicy szkolenia nauczyli się, jak efektywnie komunikować się z klientami, rozpoznawać ich potrzeby oraz budować długotrwałe relacje oparte na zaufaniu.

Warto również podkreślić, że szkolenie było prowadzone w sposób interaktywny, z licznymi ćwiczeniami praktycznymi, które pozwoliły uczestnikom na natychmiastowe zastosowanie zdobytej wiedzy w praktyce. Materiały szkoleniowe były bardzo dobrze przygotowane i stanowią cenne źródło informacji, do którego nasi pracownicy często wracają.

Z pełnym przekonaniem polecamy ŁDB SP. Z O.O., SP. K. jako profesjonalnego i rzetelnego partnera w zakresie szkoleń z obsługi klienta. Jesteśmy pewni, że współpraca z tym podmiotem przyniesie każdej firmie wymierne korzyści i przyczyni się do podniesienia jakości obsługi klienta.

Z poważaniem,

