

L.Dz.CMŻ. 181/2024

Warszawa, 22 maja 2024

LIST REFERENCYJNY

Centrum Medyczne „Żelazna” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie niniejszym poświadcza, że Lean w medycynie sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w terminie od 17.02.2024 do 16.05.2024 r. wykonała zlecenie szkoleniowe w formie warsztatów obejmujące tematykę Lean Management w zakresie zapoznania uczestników szkolenia z:

- podstawowymi pojęciami Lean Management,
- narzędziami zarządzania wizualnego,
- metodyką i narzędziami monitorowania efektywności procesów,
- metodyką i narzędziami identyfikacji marnotrawstw,
- metodyką i narzędziami rozwiązywania problemów,
- metodyką i narzędziami mapowania oraz standaryzacji procesów,
- metodyką oraz narzędziami usprawnień procesów,
- metodyką i narzędziami budowania zespołów,
- metodyką i narzędziami zarządzania zmianą,
- zasadami komunikacji w zespołach,
- metodyką i narzędziami określania, kaskadowania i monitorowania wskaźników oraz związanych z nimi celów organizacji,
- zasadami oceny dojrzałości procesowej organizacji,
- zasadami i narzędziami prowadzenia audytów zarządzania wizualnego oraz 6S,
- zasadami stosowania oraz narzędziami wspierającymi lidera (m.in. matryce kompetencji, RASCI, karty pracy standardowej, karty usprawnień, karty A3),
- zasadami szkolenia liderów w oparciu o metodykę TWI.

Zlecenie zostało wykonane terminowo i rzetelnie przez p. Jakuba Napierałę. Warsztaty zostały zrealizowane w 11 sesjach obejmujących łącznie 88 godzin szkoleniowych.

W warsztatach uczestniczyły osoby z kadry kierowniczej administracyjnej i zespołu położnych. łącznie 5 osób.

PREZES ZARZĄDU

Wojciech Pużyna