

Elbląg, 07.09.2023 r.

## LIST REFERENCYJNY

Centrum Radioterapii i Onkologii NU-MED Elbląg, 82-200 Elbląg, ul. Królewiecka 146 potwierdza, że w firma Lean w medycynie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w okresie od 13.04.2023 r. do 28.07.2023 r. w sposób należyty zrealizowała zamówienie polegające na przeprowadzeniu warsztatów w ramach Lean Healthcare Academy. Przeprowadzone szkolenia obejmowały poziom certyfikacji- Lean Inspirator.

Zakres tematyczny przeprowadzonych szkoleń zawierał m.in.:

- podstawy Lean Management,
- podstawy zarządzania procesami oraz metody i narzędzia mapowania,
- wprowadzenie do pomiarów procesów i analizy czasu pracy,
- narzędzia zarządzania wizualnego,
- metodykę i narzędzia identyfikacji i eliminacji marnotrawstw,
- metodykę i narzędzia rozwiązywania problemów,
- metodykę i narzędzia standaryzacji procesów.

W warsztatach uczestniczyło **26** osób, w tym osoby z kadry kierowniczej oraz specjaliści Centrum Radioterapii i Onkologii NU-MED Elbląg.

Średnia ocen satysfakcji uczestników uczestniczących w warsztatach (w skali ocen 0-5) wynosiła: **4,9**.

Wyżej wymienione prace zostały wykonane przez Lean w medycynie Sp. z o.o w sposób rzetelny i terminowy przez ekspertów posiadających duże doświadczenie w obszarze ochrony zdrowia Panią Sylwią Gałuszkę i Pana Grzegorza Koczora.

Dyrektorka Zarządzająca  
Anna Tybińska

