



Bank Polski

Karol Krawiec  
Dyrektor Biura  
PKO Bank Polski

**Krystian Kaczor**

QAgile Spółka z o.o. Sp. k.  
ul. Grzybowska 43/205  
00-855 Warszawa

**dotyczy:** Referencja

Firma QAgile od 2018 roku wspiera zmianę Organizacji w ramach Programu Transformacji Cyfrowej PKO NOW!. Jako odpowiedzialny za adaptację reguł Nowego Modelu Pracy w Banku, jestem bezpośrednim i pośrednim zlecającym i odbiorcą prac konsultantów QAgile, a także osobą bezpośrednio współpracującą w wielu tematach związanych z transformacją Agile w ramach Centrum Doskonalenia Agile. Nasza współpraca dotyczy m.in. następującego zakresu:

- Przeszkolenie ponad 300 osób w ramach akredytowanych szkoleń scrum.org,
- Pełnienie roli Agile Coach'a dla Zwinnych Formacji (grup zespołów zorientowanych na rozwój danego produktu), w kierunku pogłębiania ich praktyk zwinnych,
- Wsparcie merytoryczne i mentoring w dostosowywaniu procesów wewnętrznych w celu zbudowania odpowiedniego środowiska dla Zespołów Zwinnych,
- Wsparcie w roli Scrum Mastera dla pierwszych zespołów w kluczowych Formacjach, w szczególności także dostarczanie dedykowanych warsztatów, 'skrojonych na miarę' wg aktualnych potrzeb zespołów wynikających z ich funkcjonowania w nowym modelu,
- Prowadzenie warsztatów produktowych i wprowadzających w Agile dla rozpoczynających się inicjatyw,
- Wsparcie w określaniu stanu transformacji Agile i planowania kolejnych kroków,
- Wsparcie w zbudowaniu struktury i mechanizmów do zarządzania transformacją w oparciu o Scrum@Scale, Evidence Based Management i Agility Path,
- Wsparcie w optymalizacji procesu kwartalnej weryfikacji i planowania prac Formacji na poziomie zarządczym,
- Pełnienie roli Scrum Mastera dla zespołu odpowiedzialnego za transformację (centrum doskonalenia agile),
- Świadczenie codziennego wsparcia dla szerokiej społeczności Scrum Master'ów poprzez inspirację, indywidualny coaching, stosowanie odpowiednich miar oraz współpracę w rozwiązywaniu przeszkód ograniczających efektywność zespołów,
- Wsparcie prowadzenia rekrutacji Scrum Masterów,
- Prowadzenie wewnętrznych seminariów i uczestniczenie w wewnętrznym procesie dzielenia się wiedzą,
- "Ewangelizacja" managerów i dyrektorów w kierunku zwinnego przywództwa i tworzenia warunków do samoorganizacji zespołów zwinnych.

W ramach wykonywania pracy konsultanci QAgile wyróżniali się wiedzą i pasją dla metod zwinnych. Proponowane przez nich rozwiązania były skuteczne oraz dopasowane do kontekstu i realnych możliwości. Współpracownicy charakteryzowali się profesjonalizmem i bardzo dobrą komunikacją z interesariuszami, co bezpośrednio przekłada się na korzyści płynące ze współpracy.

Ponadprzeciętne zaangażowanie i prawdziwe dążenie do zmiany są dodatkowymi atrybutami, które z powodzeniem dodają energii i motywacji wszystkim zaangażowanym w realizację zmiany.

Szczerze polecam współpracę z firmą QAgile organizacjom, które poszukują swojej ścieżki zwinności, aby zwiększyć efektywność zespołów i dostarczać coraz lepszą jakość biznesową, mając na celu rozwój zarówno produktu jak i zespołu. Jestem gotowy do udzielenia bardziej szczegółowych informacji w razie potrzeby.

Z poważaniem

*Karol Krawiec*