

Warszawa, dnia 25.06.2014 roku

**Pani Ewelina Zdieszzyńska**  
**Wstronerozwoju**  
ul. Grabsztyny 3/22  
05-110 Jabłonna

**Pani Ewelina Zdieszzyńska** reprezentująca firmę szkoleniową **Wstronerozwoju** przeprowadziła dla ING Lease (Polska) Sp. z o.o. dwa dwudniowe szkolenia „**Profesjonalna Obsługa Klienta**” w terminach: 14 - 15.04.2014 oraz 7 - 8.05.2014 roku.

Na etapie przygotowań do realizacji projektu została przeprowadzona diagnoza potrzeb szkoleniowych, której wynik pozwolił na zastosowanie odpowiednich przykładów mających odzwierciedlenie w bieżącej pracy.

Zajęcia wyróżniała dynamiczna i praktyczna forma prowadzenia oraz kompleksowość w sposobie zaprezentowania zagadnienia.

Ponadto elastyczne podejście trenera oraz możliwość zastosowanie różnorodnych ćwiczeń praktycznych sprawiły, że szkolenie spełniło nasze oczekiwania.

Szkolenie zostało wysoko ocenione przez uczestników, którzy wskazywali na profesjonalizm trenera oraz szeroką wiedzę z zakresu obsługi klienta.

Z poważaniem



Justyna Judasz  
Manager Wydziału Wsparcia Sprzedaży



Aleksandra Prokurat – Strawińska  
Manager Wydziału Obsługi Klienta