

Gliwice, 11 stycznia 2024 r.

## LIST REFERENCYJNY

Niniejszym potwierdzamy wysoką jakość nauczania oraz obsługi klienta, oferowane przez firmę „Britannia” Katarzyna Couchman, z którą współpracujemy od 2007 roku. Z szkoleń językowych korzysta corocznie ponad 50 osób.

Firma Vattenfall IT Services Poland Sp. z o.o. korzysta z indywidualnych kursów języka angielskiego, niemieckiego oraz polskiego jako obcego, które odbywają się z lektorami polskimi oraz native speakerami. Ceniemy profesjonalne podejście firmy „Britannia” do procesu nauczania, a także elastyczność lektorów w stosunku do oczekiwań słuchaczy. Dużą zaletą współpracy jest zapewnienie przez firmę „Britannia” kompleksowej usługi nauczania, organizacji i koordynacji zajęć, a także monitorowanie postępów w nauce oraz bieżące reagowanie na oczekiwania słuchaczy. Posiadany przez firmę „Britannia” certyfikat systemu zarządzania jakością ISO 9001:2015 utwierdza nas w przekonaniu o wysokiej jakości świadczonych usług.

Zajęcia językowe są wysoko oceniane przez uczestników kursów i przekładają się na systematyczne podnoszenie kompetencji językowych pracowników naszej firmy. Wykwalifikowani lektorzy oraz innowacyjne, aktywizujące metody dydaktyczne sprawiają, że zajęcia są angażujące i efektywne.

Z pełnym przekonaniem polecamy firmę „Britannia” Katarzyna Couchman jako rzetelnego i profesjonalnego partnera do prowadzenia kursów językowych.

PEŁNOMOCENIK  
Vattenfall IT Services Poland Sp. z o.o.  
  
Aleksandra Czapska