

Łódź, 10 stycznia 2023 r.

## REFERENCJE

Spółka pod firmą: Link Financial Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi (adres: 90-043 Łódź, ul. Targowa 35) NIP: 7272792591, REGON: 101786732, KRS: 0000511479 oświadcza, że Pani Anna Widziszewska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: TRENCO FIRMA SZKOLENIOWO-DORADCZA ANNA WIDZISZEWSKA (adres: 94-304 Łódź, ul. Minerska 12) NIP: 7272421038, REGON: 101435719 przeprowadziła wraz z Panią Magdaleną Huk w dniach 27-28 października 2022 roku w Łodzi szkolenie dla 31 pracowników Call Center Spółki z zakresu **„Efektywnej Komunikacji z Dłużnikiem”**.

Szkolenie to, prezentowało wysoki poziom merytoryczny uzyskując ogólną ocenę 5,1 (w 6-cio stopniowej skali). Trenerki oceniane były pod kątem: przygotowania, posiadanej wiedzy i kompetencji, dobrego kontaktu z grupą, aktywizowania uczestników do nauki i zmiany oraz jasności i zrozumiałości przekazywanych informacji. Ocena trenerek wynosiła: Pani Anna Widziszewska 5,71, Pani Magdalen Huk 4,81.

Ponadto, uczestnicy szkolenia docenili atmosferę panującą w trakcie szkolenia, dobry kontakt Trenerów z grupą. Podkreślili wysoką przydatność pod kątem wykonywanej pracy, zwiększenia efektywności w osiąganiu stawianych celów związanych z ilością rozmów zakończonych planem spłaty, w radzeniu sobie z tzw. trudnym dłużnikiem i w panowaniu nad swoimi emocjami w prowadzonych rozmowach.

Z satysfakcją możemy powiedzieć, że szkolenie spełniło nasze oczekiwania zarówno pod względem merytorycznym jak i organizacyjnym. Trenerki Trenco rzetelnie zbadały potrzeby i zapoznały się ze specyfiką naszej organizacji. Przez co oceniamy, że trafnie dostosowały program szkolenia do potrzeb grupy.

Z pełnym przekonaniem rekomendujemy firmę Trenco jako odpowiedzialnego, profesjonalnego i godnego polecenia partnera biznesowego z dziedziny szkoleń i doradztwa.

Katarzyna Mikołajczyk

HR Manager Link Financial