

Kraków, dn. 19 października 2023 r.

## Referencje

W październiku i listopadzie 2022 roku firma **GLOBAL CERT P.S.A** zrealizowała na rzecz pracowników firmy **DIAGNOSTYKA S.A.** z siedzibą Kraków, ul. Życzkowskiego 16 następujące szkolenia:

- Wymagania normy ISO 9001:2015

oraz

- Wymagania normy ISO 15189:2012

Celem szkoleń było przedstawienie podstawowej wiedzy i interpretacji wymagań normy ISO 9001:2015 i 15189:2012 realizowane metodą wykładów i dyskusji.

Cały proces związany z organizacją i przebiegiem szkolenia spełnił nasze oczekiwania. Podczas szkolenia, instruktor **Pani Bogumiła Mazur-Milek**, potrafiła w sposób interesujący i klarowny przekazać posiadaną wiedzę reprezentując wysoki poziom przygotowania merytorycznego popartego własnym doświadczeniem. Jej umiejętności komunikacyjne i profesjonalizm zostały dostrzeżone przez kursantów.

Szkolenie zostało ocenione wysoko przez uczestników zarówno pod kątem treści merytorycznych jak i organizacyjnym.

Mając na uwadze powyższe **DIAGNOSTYKA S.A.** pozytywnie odnosi się do usługi zrealizowanej przez firmę **GLOBAL CERT P.S.A.** i ją rekomenduje.

Grażyna Gajda-Sicińska

Dyrektor Działu Jakości i Administracji  
Diagnostyka S.A.