

KLINICZNY ODDZIAŁ RATUNKOWY  
UNIWERSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE  
80-214 Gdańsk, ul. Smoluchowskiego 17  
tel. 58 349 37 80  
REGON 000288640, NIP 957 07 30 409

Gdańsk, 21.04.2016

Dr Mariusz Siemiński  
Z-ca Ordynatora  
Kliniczny Oddział Ratunkowy  
Uniwersyteckie Centrum Kliniczne  
Gdańsk

Next Medica Sp. z o.o.  
Sz.P. Leszek Denkwicz

### List Referencyjny

W dniu 13 kwietnia 2016 roku firma Next Medica zorganizowała w naszym szpitalu dwa warsztaty „Praktyczne aspekty budowania relacji z pacjentem”. Uczestnikami warsztatów byli lekarze i pielęgniarki Klinicznego Oddziału Ratunkowego.

W mojej opinii oraz uczestników, szkolenie cechowało się bardzo wysokim poziomem merytorycznym. Główna część warsztatów oparta była na scenkach odgrywanych przez uczestników, składających się z symulowanych rozmów z pacjentami w sytuacjach trudnych dostosowanych do specyfiki oddziałów ratunkowych. Wszyscy prowadzący wykazali się wysokim profesjonalizmem, zaangażowaniem oraz łatwością w nawiązaniu kontaktu z uczestnikami warsztatów.

Z pełną odpowiedzialnością mogę polecić firmę Next Medica i prowadzony przez nich warsztat dotyczący komunikacji klinicznej i budowania relacji z pacjentem wszystkim zainteresowanym szpitalom.

Serdecznie pozdrawiam  
Dr Mariusz Siemiński

Z-ca Ordynatora  
Klinicznego Oddziału Ratunkowego  
Uniwersyteckie Centrum Kliniczne  
Dr n. med. Mariusz Siemiński