

## Referencje

Ja niżej podpisana Kamila Gromczak, działając w imieniu Fach sp.z o o. potwierdzam należyte wykoanie następujących szkoleń:

**Szkolenie dla personelu administracyjnego w ramach projektu: „Dostępność Plus dla zdrowia” (POWR.05.02.00-00-0044/18).**

Przez wykonawcę: Fractal Natura sp. z o.o., ul. Pogonowskiego 64 m. 52, 90-619 Łódź, reprezentowanego przez Panią Annę Staszewską w wymiarze **40h**.

W dniach: **14.11.2022, 15.11.2022, 21.11.2022, 22.11.2022, 24.11.2022, 25.11.2022, 01.12.2022, 02.12.2022**

Treningiem była Pani Anna Staszewska, a tematyka obejmowała zagadnienia z zakresu:

### **1) Kompetencje społeczne i menedżerskie w komunikacji i budowaniu zespołu przyjaznego osobom ze szczególnymi potrzebami w SPZOZ w Złotoryi**

1. Dostępność plus: korzyści dla podmiotu leczniczego, osoby o szczególnych potrzebach a osoby z niepełnosprawnościami: identyfikacja, charakterystyka, podobieństwa i różnice, dobre praktyki
2. Kompetencje menedżerskie i społeczne, modele kompetencji zawodowych dla wybranych stanowisk pracy w działalności leczniczej: identyfikacja kluczowych, trening
3. Motywacja, zaangażowanie w zarządzaniu zespołem (budowanie poczucia sensu pracy poprzez podnoszenie zaangażowania)
4. Komunikacja w zespole, czyli jak skutecznie osiągać cele i delegować zadania: dobre praktyki, narzędzia
5. Efektywny zespół, czyli jaki? – skuteczne budowanie i zarządzanie zespołem przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami: dobre praktyki, narzędzia
6. Definiowanie i umiejętne rozwiązywanie problemów

### **2) Szkolenia Kierownika placówki dotyczące aspektów zarządzania w odniesieniu do osób o indywidualnych potrzebach**

1. Zarządzanie działalnością leczniczą a standardy dostępności: dobre praktyki
2. Zarządzanie niepełnosprawnością w miejscu pracy – w kontekście pracodawcy, jak pozyskiwać pracowników ze specjalnymi potrzebami i jak zapewnić im właściwe warunki pracy
3. Komunikacja menedżerska w praktyce
4. Komunikacja z osobą o indywidualnych potrzebach: dobre praktyki, narzędzia, wytyczne
5. Kultura organizacyjna: kluczowe obszary, zarządzanie, dobre praktyki
6. Budowanie ścieżki kariery i kultury organizacyjnej pod kątem osób o indywidualnych potrzebach
7. Uwarunkowania formalno-prawne i organizacyjne zatrudniania osób z niepełnosprawnościami w miejscu pracy: uprawnienia OzN, rekrutacja, on-boarding

### **3) Szkolenie z zakresu umiejętności komunikacji dla pracowników SPZOZ w Złotoryi**

1. Osoby o szczególnych potrzebach: rozpoznanie, identyfikacja potrzeb, dobre praktyki, narzędzia (Komunikacja z pacjentem, w tym z osobami o szczególnych potrzebach: komunikacja werbalna i niewerbalna z uwzględnieniem poszczególnych grup pacjentów ze szczególnymi potrzebami)
2. Obsługa pacjenta z wykorzystaniem narzędzi komunikacji fonicznej, wizualno-przestrzennej, wspomagającej oraz alternatywnej

3. Trening umiejętności komunikacyjnych z uwzględnieniem specyfiki SPZOZ (Komunikacja w sytuacjach trudnych i kryzysowych, umiejętne radzenie sobie z problemami w miejscu pracy), w tym pracownik, jako ambasador marki pracodawcy, autoprezentacja,
4. Samorozwój i doskonalenie kompetencji w zakresie komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami: dobre praktyki, gdzie szukać aktualnej wiedzy?

Szkolenie zostało wykonane z należytą starannością. Profesjonalizm trenera przełożył się na efekty, które całkowicie spełniły nasze oczekiwania.

  
PREZES ZARZĄDU  
FACH sp. z o.o.  
dr inż. Kamila Gromczak