



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Wzrost kompetencji branży handlu detalicznego na Dolnym Śląsku”

Eureka sp. z o.o.

Wrocław, 22.10.2014

Ul. Innowatorów 8

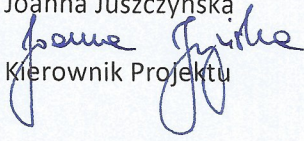
Dąbrowa k/Poznania

63-070 Dopiewo

REFERENCJE

Potwierdzam, że p. Anna Warlich od lipca 2014 do listopada 2014 r. przeprowadziła 152 godziny szkoleń dla pracowników sieci sklepów m.in.: Żabka Polska, Małpka, WSRH Wrocław, HEWEA. Szkolenia były realizowane w ramach projektu 8.1.1. PO KL „Wzrost kompetencji branży handlu detalicznego na Dolnym Śląsku”. Tematyka szkoleń obejmowała: komunikację interpersonalną, w tym komunikację z trudnym klientem i asertywność, radzenie sobie ze stresem, rozwiązywanie konfliktów i budowanie zespołu. Pani Anna uzyskała bardzo wysokie oceny w ankietach wypełnianych przez uczestników po odbyciu szkolenia. Do wykonywanej pracy podchodziła profesjonalnie i odpowiedzialnie, a zakres szkoleń dostosowywała do potrzeb i oczekiwań uczestników.

Joanna Juszczyńska


Kierownik Projektu

