



5 lipiec, 2021 r.

SEGAFREDO ZANETTI POLAND" Sp. z o.o.

Ul. Partyzantów 7, 32-700 Bochnia

REFERENCJE

Firma ProOptima Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy al. Daszyńskiego 12/13, realizowała dla Segafredo Zanetti Poland usługę w obszarze doradztwa dotyczącego Customer Experience Management w sektorze B2B (branża HORECA).

Zakres współpracy obejmował badania NPS, badania eNPS, badania jakościowe klientów biznesowych (B2B), cykl warsztatów i dedykowanego doradztwa dla działu sprzedaży, marketingu, logistyki i managementu spółki. Doradztwo to służyło doskonaleniu sprawności organizacyjnej w o obszarze Customers Experience w sektorze B2B.

Realizacja miała miejsce w okresie od 23.05.2019 do 14.08.2020 r.

Potwierdzamy należyte wykonanie usług przez ProOptima Sp. z o.o. i jest mi miło polecić firmę ProOptima Sp. z o.o. do realizacji projektów obszaru Customer Experience Management.

Z poważaniem,

.....

Dyrektor Zarządzający