

WODEX JAKUB NOWAK,

NIP: 9492154936,

ul. 100lecia Odzyskania Niepodległości, nr 3

97-310 Moszczenica

List referencyjny

Szanowni Państwo,

W nawiązaniu do szkolenia „Metodyka Design Thinking w procesie profesjonalnej obsługi klienta”, realizowanym przez **ŁÓDZKI DOM BIZNESU SP. Z O.O. SP. K.**, które odbyło się dniach od 22 października do 22 listopada 2024 roku w Hotelu Iness w Łodzi, pragnę wyrazić swoje głębokie zadowolenie. Szkolenie to okazało się dla mojej firmy niezwykle wartościowe. Dzięki praktycznym ćwiczeniom i przykładom z życia biznesowego, zdobyłem kompleksową wiedzę na temat metodologii Design Thinking oraz jej zastosowania w obszarze obsługi klienta. Dzięki udziałowi w szkoleniu, nauczyłem się tworzyć bardziej spersonalizowane oferty.

Warsztat z generowania pomysłów i prototypowania pozwolił mi na opracowanie innowacyjnych rozwiązań, które wyróżniają naszą firmę na rynku. Zastosowanie narzędzi Design Thinking umożliwiło mi również optymalizację naszych procesów obsługi klienta, co przełożyło się na zwiększenie efektywności i redukcję kosztów. Ekspert podczas szkolenia zmotywował mnie do zwiększenia mojego zaangażowania w budowanie silniejszych relacji z klientami,

Efekty szkolenia są już widoczne w naszej codziennej pracy. Obserwujemy wzrost satysfakcji klientów, poprawę jakości obsługi oraz większą motywację do realizacji codziennych zadań.

Z pełnym przekonaniem rekomendujemy usługi szkoleniowe **ŁÓDZKI DOM BIZNESU SP. Z O.O. SP. K.** wszystkim firmom, które chcą podnieść jakość obsługi klienta i wprowadzić innowacje w swojej działalności.

Z poważaniem,

