

*Pieczęć instytucji wystawiającej referencje*

## REFERENCJE

Zakład Doskonalenia Zawodowego w Katowicach w terminie od dnia 24.01.2022 do dnia 31.01.2022 zorganizował i przeprowadził kurs Rejestratorka medyczna - nr kursu: 0088/KAT1/0009/22, w którym uczestniczyły 2 osoby

Kurs trwał 30 godz. i obejmował następującą tematykę:

1. Podstawy psychologii i socjologii w pracy z pacjentem/klientem jednostek ochrony zdrowia
2. Odpowiedzialność cywilna innego personelu medycznego za wykonanie usługi medycznej( za pracownika lub solidarna) w świetle różnych umów cywilnoprawnych o pracę.
3. Zasady prowadzenia dokumentacji medycznej związanej ze świadczeniem usługi medycznej w świetle obowiązujących wytycznych NFZ
4. Gromadzenie i przechowywanie danych wrażliwych - wytyczne, zasady prawidłowej archiwizacji danych - wytyczne GODO
5. Profesjonalizm obsługi pacjenta w jednostkach ochrony zdrowia. Zaspakajanie oczekiwań pacjenta-klienta usługi medycznej.
6. Profesjonalizm w pracy Rejestracji, zasady prawidłowej organizacji pracy na stanowisku - ergonomia pracy.
7. Praktyczne zasady obsługi świadczeniobiorcy usługi medycznej z zastosowaniem prawidłowej komunikacji werbalnej i niewerbalnej
8. Prawidłowe opanowanie postawy asertywnej w kontakcie z pacjentem - klientem usługi
9. Zasady obowiązujące w prowadzeniu profesjonalnej rozmowy telefonicznej
10. Sposoby rozwiązywania konfliktu w kontakcie z pacjentem - klientem usługi medycznej i efektywne sposoby radzenia sobie z pacjentem trudnym
11. Organizacja pracy własnej na stanowisku pracy
12. Znajomość obsługi programów informatycznych i opanowanie zasad rozliczania usług z NFZ

Wartość kursu wyniosła 3120,00 zł.

Niniejszym potwierdzamy należyte wykonanie ww. usługi przez Zakład Doskonalenia Zawodowego w Katowicach.

Zastępca Dyrektora  
Fundacji Regionalnej Agencji  
Promocji Zatrudnienia  
*Ewa Labus*

(czytelny podpis osoby wystawiającej dokument  
odpowiedzialnej za odbiór usługi)