

Szp/Dn | 3566 | 2023

Warszawa, 13.07.2023

List referencyjny

Mamy przyjemność poinformować, że dzięki współpracy z firmą Next Medica od października 2019 roku, z sukcesem, prowadzimy monitorowanie doświadczeń pacjentów w oparciu o autorską metodologię oOpiece.pl PExD Patient Experience Design. Badanie opinii pacjentów odbywa się poprzez Internetowy System Monitorowania Doświadczeń Pacjentów oOpiece.pl.

Next Medica, cyklicznie, dostarcza do szpitala koperty z zaproszeniem pacjentów do wypełnienia ankiety on-line. Badanie odbywa się po wypisie ze szpitala, co zapewnia pacjentom ich pełną anonimowość a dostęp do ankiet możliwy jest wyłącznie dla pacjentów leczonych w oddziałach dla których prowadzona jest analiza.

Next Medica przygotowuje miesięczne raporty z wynikami dla każdego monitorowanego oddziału. Raporty zawierają dynamiczną analizę wskaźników jakości, opartych na zadanych pacjentom pytaniach. Daje nam to możliwość podejmowania działań zmierzających do uzyskania poprawy z mierzeniem ich rezultatów.

Firma Next Medica w pełni wywiązuje się z przyjętych zobowiązań, prezentując przy tym zaangażowanie i elastyczność w sprawach organizacyjnych. Jesteśmy pod wrażeniem profesjonalizmu firmy oraz stosowanej przez Next Medica metodologii monitorowania doświadczeń pacjentów. Z pełną odpowiedzialnością możemy polecić firmę Next Medica oraz metodologię oOpiece.pl PExD Patient Experience Design.

PREZES ZARZĄDU
Szpitala Praskiego
p.w. Przemienienia Pańskiego Sp. z o.o.

dr Andrzej Golimont