



**ZAKŁADY NAPRAWCZE TABORU KOLEJOWEGO**  
**„Mińsk Mazowiecki” SPÓŁKA AKCYJNA**  
ul. Gen. K. Sosnkowskiego 34, 05-300 Mińsk Mazowiecki  
www.zntkmm.pl, e-mail: [zntk@zntkmm.pl](mailto:zntk@zntkmm.pl)

**Zarząd Spółki**  
tel. +48 25 759 83 00  
fax. +48 25 759 81 11  
e-mail: [sekretariat@zntkmm.pl](mailto:sekretariat@zntkmm.pl)

LF/2/2018

## REFERENCJE

W imieniu firmy „Zakłady Naprawcze Taboru Kolejowego Mińsk Mazowiecki” S.A. potwierdzam, że Spółka DPC Polska Sp. z o.o. w okresie 2017 i 2018 roku należycie zrealizowała usługi szkoleniowo-doradcze w naszej firmie.

**Zakres zrealizowanych usług obejmował:**

- a) Warsztaty szkoleniowe pt.: *Strategia Lean* oraz *Kontekst Biznesowy* dla Kadry Zarządzającej dotyczące skutecznego wdrażania Lean z refleksją strategiczną budować przewagę konkurencyjną.
- b) Warsztaty szkoleniowe dla kierowników i brygadzystów obejmujące transfer wiedzy z zakresu Lean Management, kompetencji i roli liderów, metodologii skutecznego zarządzania procesami i zespołami, doskonalenia procesów oraz angażowania pracowników w proces rozwiązywania problemów biznesowych.
- c) Wdrożenie *Systemu Zarządzania Efektywnością* w formie prac wdrożeniowych obejmujących analizę celów strategicznych oraz kaskadę celów do najniższego poziomu w obszarze pilotażowym, opracowanie systemu zarządzania efektywnością oraz uruchomienie odpraw pracowników. Celem tego etapu prac było opracowanie i wprowadzenie systemu zarządzania efektywnością w wybranym obszarze pilotażowym przy użyciu wspólnie wypracowanych wskaźników pomiaru poziomu efektywności oraz narzędzi zarządzania wizualnego i cyklicznych odpraw pracowniczych.
- d) Projekt Pilotażowy – wdrożenie zasad Lean Management w wybranym obszarze operacyjnym i uzyskanie wzrostu efektywności wybranych procesów operacyjnych poprzez identyfikację i eliminację marnotrawstwa oraz transfer wiedzy na rzecz pracowników w zakresie praktycznego wdrażania usprawnień zgodnie z metodologią Lean Management.

Współpracę z DPC Polska oceniamy pozytywnie ze względu na umiejętności zaangażowanie, profesjonalizm w podejściu do projektu, komunikatywność, oraz skuteczność w przeprowadzonych szkoleniach. Pragniemy polecić firmę DPC Polska Sp z o.o. jako rzetelnych partnerów realizujących swoje usługi na bardzo wysokim poziomie.

Dyrektor Produkcji  
Członek Zarządu  
*Jacek Bilski*