



Habasit Polska Sp z o.o.
ul. Gdańska 14
42-250 Czeladź
Poland
www.habasit.pl

Czeladź, 01/06/2023

Rekomendacja

Firma Sendor Training przygotowała i przeprowadziła szkolenia w ramach kompleksowego programu Sales Excellence dla pracowników sprzedaży (w tym Customer Care) Habasit Polska Sp. z o.o.

Projekt szkoleniowy był realizowany w okresie 2020-2023, obejmował swoim zakresem wszystkie aspekty sprzedażowe i był podzielony na następujące moduły:

1. Psychologia klienta i Handlowca
2. Przygotowanie do sprzedaży
3. Spotkania handlowe
4. Badanie potrzeb klienta
5. Negocjacje
6. Prowadzenie prezentacji
7. Szkolenia indywidualne

W okresie pandemii COVID 19 firma Sendor opracowała modyfikację i przeprowadziła szkolenie w sposób zdalny, za pomocą podcastów, ich transkrypcji i spotkań online. Moduły sugerowane do przeprowadzenia w trybie offline zostały przeniesione na okres post pandemiczny.

Same szkolenia były prowadzone w formie warsztatowej (również te prowadzone zdalnie), z czytelnymi i jasnymi przykładami opartymi na działalności spółki Habasit. Pozwoliło to na zwiększenie zaangażowania uczestników i pracę na rzeczywistych przykładach z ich codziennej pracy. Duża elastyczność i doświadczenie trenerów pozwalała również sprawnie reagować na wszelkie dodatkowe pytania i kwestie pojawiające się podczas szkolenia.

Sam pakiet obejmował również pracę z przełożonym, dla którego zostały przygotowane narzędzia do dalszego rozwoju zespołu i kontroli procesu.

Biorąc pod uwagę całość szkolenia rekomendujemy firmę Sendor Training wszystkim firmom, którym zależy na rozwoju kompetencji sprzedażowych swoich zespołów, niezależnie od ich aktualnego stanu wiedzy i doświadczenia.

Z poważaniem

Sebastian Nocuń

Dyrektor Sprzedaży i Marketingu, Prokurent