

Katowice, 26 lutego 2013 r.

Leadership Management Polska sp. z o.o.
ul. Elementarzowa 17
51-173 Wrocław

REFERENCJE

W imieniu ING Banku Śląskiego S.A. z przyjemnością udzielam referencji trenerom i coachom: Michałowi Marcinkiewiczowi oraz Wiesławowi Ciszakowi.

Współpracę ze wyżej wymienionymi osobami Bank rozpoczął w sierpniu 2013 roku, wdrażając w zespole Dyrektorów Regionalnych Detalicznej Sieci Sprzedaży program rozwojowy LMI „Efektywność Własna”. Program zakończył się w styczniu 2014. Na przestrzeni tego okresu odbywały się:

- sesje coachingu grupowego,
- coaching indywidualny z każdym uczestnikiem Programu,
- sesje trójstronne (uczestnik programu, coach, przełożony uczestnika)
- systematyczna praca własna uczestników w zakresie kolejnych zagadnień merytorycznych Programu
- opracowanie indywidualnych planów rozwoju w oparciu o potrzeby biznesowe, uwzględniające preferowane przez danego uczestnika zmiany postawy, zachowań lub wzmocnienie konkretnej kompetencji.

Decyzja o podjęciu współpracy z LMI Polska była efektem szczegółowej analizy rynku oraz wysokiej oceny wiedzy, umiejętności, kompetencji i doświadczenia jej trenerów. Działania przeprowadzone w ING zostały także wysoko oceniane przez uczestników, a z mojej perspektywy – jako sponsora programu – kluczowy jest fakt zgodnej z oczekiwaniami realizacji celu głównego przedsięwzięcia, którym było wypracowanie przez zespół Dyrektorów Regionalnych, a następnie wdrożenie w życie, spójnego modelu efektywnego funkcjonowania.

Dodatkową korzyścią wynikającą z Programu okazało się:

- wyeksponowanie w trakcie procesu grupowego nieujawnionego wcześniej potencjału zespołu, jak też poszczególnych jego członków,
- możliwość pracy uczestników z celami osobistymi, wynikającymi z prywatnych sfer aktywności. Zaowocowało to podniesieniem zdolności do budowania i utrzymywania harmonii w życiu (w naszej ocenie jest ona często kluczowym elementem dalszego rozwoju i motywacji).

Z pełnym przekonaniem polecam Michała Marcinkiewicza oraz Wiesława Ciszaka jako solidnych partnerów.


Robert WłodarczykDyrektor Banku
Pion Bankowości Detalicznej - Kanały Dystrybucji