

RAPORT Z WIZYTACJI **(ocena programowa)**

dokonanej w dniach 12 – 13 lipca 2013 r. na kierunku *informatyka i ekonometria* prowadzonym w ramach obszaru nauk społecznych oraz technicznych realizowanych na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim na Wydziale Ekonomiczno-Informatycznym Wyższej Szkoły Ekonomii i Informatyki w Krakowie.

przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej w składzie:

przewodniczący: prof. dr hab. Danuta Strahl – członek PKA

członkowie:

- prof. dr hab. Tadeusz Kufel - członek PKA

- prof. dr hab. Jerzy Węclawski - członek PKA

- mgr Hanna Chrobak-Marszał – ekspert PKA – ekspert formalno-prawny

- Andrzej Burgs – ekspert PKA – przedstawiciel Parlamentu Studenckiego RP

Krótką informacja o wizytacji

Wizytacja na Wydziale Ekonomiczno-Informatycznym Wyższej Szkoły Ekonomii i Informatyki w Krakowie na kierunku informatyka i ekonometria odbyła się z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2012/2013. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz drugi. Pierwsza ocena jakości kształcenia na tym kierunku studiów odbyła się w roku 2007 i zakończyła wydaniem oceny pozytywnej (Uchwała Nr 163/2007 Prezydium Państwowej Komisji Akredytacyjnej z dnia 22 marca 2007 r.).

Obecna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Wizytacja ta została poprzedzona zapoznaniem się Zespołu Oceniającego z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię. Natomiast raport Zespołu Oceniającego został opracowany na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac dyplomowych oraz zaliczeniowych, wizytacji bazy naukowo-dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami oraz studentami ocenianego kierunku a także przedstawicielami pracodawców-Radą Patronacką Uczelni .

Załącznik nr 1 Podstawy prawne oceny jakości kształcenia

Załącznik nr 2 Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji

Kryterium 1. Koncepcja rozwoju ocenianego kierunku sformułowana przez jednostkę.

1.1)

Uczelnia rozpoczęła działalność od prowadzenia kształcenia w specjalnościach *ekonomika i rachunkowość przedsiębiorstw* oraz *inwestycje i nieruchomości* na mocy decyzji Ministra Edukacji Narodowej z dnia 13 czerwca 2000 r. nadającej uprawnienia do

prowadzenia kształcenia na poziomie wyższych studiów zawodowych. Decyzją Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 24 stycznia 2002 r. Uczelnia otrzymała uprawnienia do prowadzenia kształcenia na specjalności „informatyka w zarządzaniu”, która następnie na mocy decyzji Minister Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 11 sierpnia 2004 r. została przyporządkowana do ocenianego kierunku studiów *informatyka i ekonometria*.

Strategia Uczelni została zatwierdzona – zgodnie z przepisami ustawy i Statutu Uczelni – Uchwałą Senatu Nr 2/S/2012 z dnia 2 lutego 2012 r. w sprawie zatwierdzenia nowej misji i strategii rozwoju uczelni na lata 2012 - 2015. *Zwraca się uwagę na fakt, iż w Uchwale tej brak jest określenia od kiedy dana uchwała wchodzi w życie. Ponadto z uwagi na fakt, iż Uczelnia jest jednostką jednowydziałową wskazane byłoby stosowne zamieszczenie uwagi w tym dokumencie, iż odnosi się on również do Wydziału Ekonomiczno-Informatycznego, bowiem brak jest misji i strategii Wydziału.*

W czasie wizytacji przedstawiono protokoły z posiedzeń Senatu wraz z listami obecności w powyższej sprawie.

Procedury związane z utworzeniem kierunku zostały zachowane, tj. odbywały się zgodnie z zapisami w Statucie, po pozytywnym zaopiniowaniu dokumentów przez Senat oraz skierowaniu przez Rektora Uczelni stosownego wniosku do ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego.

Misja Uczelni została określona jako „Kształcenie kadr, głównie dla potrzeb małej i średniej przedsiębiorczości w sposób odpowiadający wysokim standardom jakości, oparty o dobrą współpracę uczelni z otoczeniem zewnętrznym oraz duży stopień indywidualizacji studiów i elastyczności względem rynku pracy. Absolwenci uczelni są dobrze przygotowani zarówno pod kątem praktycznym, jak i do dalszej ustawicznej edukacji „są kreatywni, zdolni do pracy zespołowej oraz aktywności obywatelskiej, także w środowisku wielokulturowym” .W przyjętej przez Senat uczelni strategii podkreśla się bardzo jednoznacznie, że jakość kształcenia jest priorytetem rozwojowym uczelni podparta opiniami interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych oraz uwzględnianiem europejskich standardów edukacyjnych. Trzeba zatem zauważyć ,że zarówno misja jak i strategia uczelni, jakość kształcenia traktuje jako azymut działalności . Trzeba zaznaczyć ,że profil kształcenia na Uczelni łączący takie dwa kierunki jak: informatyka i ekonometria oraz zarządzanie wpisuje się zarówno w misję i strategię Uczelni jak i dobrze łączy postrzeganie współczesnego kształcenia w zakresie studiów ekonomicznych. Profesjonalny menedżeryzm bowiem nie może istnieć bez wspomagania informatycznego i studenci tej Uczelni stykając się z kadrą biorącą udział w procesie dydaktycznym obu tych kierunków wynosić mogą z uczelni wykształcenie zorientowane na oba kierunki studiów. Koncepcja kształcenia na kierunku informatyka i ekonometria wyraźnie nawiązuje do pięciu strategicznych priorytetów uczelni. I tak priorytet pierwszy tj. położenie nacisku na nowoczesną wiedzę ogólną i podstawową odpowiadającą standardom jakości i wymogom Krajowych Ram Kwalifikacji stanowiąca podstawę dalszej ustawicznej edukacji jest realizowany poprzez zatrudnianie kadry akademickiej o znaczącym dorobku naukowym, krajową i międzynarodową współpracę z uczelniami wyższymi, troskę o właściwe zbiory biblioteczne. Drugi priorytet zakłada tworzenie elastycznych i zindywidualizowanych programów kształcenia specjalnościowego, zarówno pod kątem potrzeb rynku pracy jak i zainteresowań studentów oraz oparcie ich o rozwiązywanie problemów praktycznych i umiejętność pracy zespołowej. Priorytet ten na kierunku informatyka i ekonometria realizowany jest poprzez uwzględnianie w propozycji kształcenia specjalnościowego opinii Rady Patronackiej Uczelni składającej się z przedstawicieli urzędów pracy oraz menedżerów, oferowanie specjalności zorientowanych na średnią i małą przedsiębiorczość. Paleta oferowanych specjalności na kierunku informatyka i ekonometria jest dość szeroka i obejmuje: administrowanie sieciami komputerowymi i

bezpieczeństwo systemów, informatyka w firmie i e-biznes oraz projektowanie i zarządzanie serwisami internetowymi. Zajęcia prowadzą nauczyciele akademicy z grupy „samodzielnych” a także ze stopniem doktora posiadający udokumentowane doświadczenie praktyczne. Uczelnia prowadzi analizę rynku pracy i bada losy absolwentów. Zespół oceniający otrzymał do wglądu wyniki tych analiz. Priorytet trzeci to: kształtowanie przedsiębiorczych i innowacyjnych postaw przyszłych absolwentów uczelni. Priorytet na kierunku informatyka i ekonometria jest realizowany poprzez wprowadzenie przedmiotów takich jak: Wstęp do kariery i ustawicznej edukacji a także przedmiotów ukazujących najnowsze rozwiązania w sferze informatyki. Biuro Karier organizuje warsztaty dla studentów w celu nabycie umiejętności odnajdywania się na rynku pracy. Priorytet czwarty to kształtowanie właściwych postaw obywatelskich wśród studentów. Priorytet ten realizowany jest poprzez wprowadzenie do programu kształcenia kierunku informatyka i ekonometria przedmiotów o treściach humanistycznych a także umożliwienie studentom działalności w organizacjach studenckich, Kołach Naukowych redagowaniu gazetki studenckiej SMART

Priorytet piąty: tworzenie europejskiej przestrzeni rozwoju zawodowego studentów. Uczelnia realizuje przez możliwości wyjazdów na praktyki i staże zagraniczne ale studenci z tej możliwości korzystają w bardzo skromnym wymiarze. Zatem potrzebna jest intensyfikacja działań w celu zwiększenia internacjonalizacji kształcenia.

Koncepcja kształcenia zakłada orientację edukacji na potrzeby średniego i małego biznesu co należy uznać za zasadne w świetle zarówno profilu uczelni jak i konkurencyjności rynku edukacyjnego Krakowa i okolic. Działania takie potwierdza spotkanie zespołu oceniającego z Radą Patronacką, na którym członkowie Rady przedstawili formy współpracy z uczelnią i możliwości wspomagania jej rozwoju. Uczelnia współpracuje z Radą od kilku lat a jej opinie mają istotne znaczenie w podejmowaniu decyzji odnośnie koncepcji kształcenia. Dla przykładu można podać iż dyskusja kierownictwa Uczelni i Rady Patronackiej nad uruchomieniem nowego kierunku –logistyka - dała jednoznaczne wskazania iż nie jest to dla Uczelni właściwe z uwagi na rynek pracy sektora MSP. Konsultowane jest powoływanie nowych specjalności kształcenia, udział praktyków w kształceniu i tp. Praktyka 4 tygodniowa jako obowiązująca studentów kierunku , z pewnością wspomaga zakładaną koncepcję kształcenia. Koncepcja kształcenia uwzględnia ponadto wymogi wynikające z rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5.10.2011 roku .

Można uznać, że koncepcja kształcenia jest innowacyjna poprzez realizację wymienionych priorytetów strategicznych Uczelni a także elastyczna, gdyż student ma możliwości wyboru specjalności i przedmiotów, seminariów dyplomowych, tematów do opracowania na prowadzonych konwersatoriach, co potwierdziła wizytacja. Koncepcja kierunku ponadto zakłada przygotowanie absolwentów umiejących wypełniać zadania tworzące wiązkę celów a więc na przykład łączące rozwiązywanie i wspomaganie problemów zarządczych i informatycznych gdyż mała przedsiębiorczość na takich specjalistów oczekuje.

1.2)

Koncepcja kształcenia dla kierunku informatyka i ekonometria została określona przy udziale zarówno interesariuszy wewnętrznych jak i zewnętrznych. Należy wskazać, że dążenie do dostosowania koncepcji kształcenia do wymogów rynku pracy znalazło w Uczelni prowadzącej oceniany kierunek wyraz, we włączeniu do opracowania koncepcji kształcenia zespołów, w ramach których prezentowane były stanowiska i opinie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. W szczególności należy wskazać na zaangażowanie w tym zakresie władz rektorskich i dziekańskich, przedstawicieli kadry naukowo-dydaktycznej, studentów i absolwentów, zespołów ds. jakości kształcenia, Rady Patronackiej uczelni. Przegląd protokołów posiedzeń Komisji ds. jakości kształcenia , Rady Wydziału, Kolegium

dziekańskiego i Kolegium rektorskiego oraz Rady Patronackiej potwierdziły, że priorytety kształcenia a przede wszystkim efekty kształcenia podlegały procesowi opiniowania, konsultacji i szerokiej dyskusji. Szczególnie Rada Patronacka składająca się z przedstawicieli przedsiębiorstw Krakowa w tym absolwentów Uczelni uczestniczyła w określaniu efektów kształcenia oraz budowania oferty kształcenia specjalnościowego. Uwagi wniesione przez Radę Patronacką zostały uwzględnione w zdefiniowanych efektach kształcenia. Szeroki udział przedstawicieli interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w opracowaniu efektów kształcenia pozwolił na uwzględnienie z jednej strony potencjału uczelni i doświadczenia nauczycieli akademickich, a z drugiej potrzeb zgłaszanych przez rynek pracy.

Plany studiów i programy kształcenia były przedmiotem obrad Senatu, w których uczestniczyli studenci. Wszystkie zmiany w planach studiów i programach kształcenia wynikające ze zmian w przepisach prawa (tj. np. dostosowanie planów i programów do obowiązujących standardów kształcenia, utworzenie nowych specjalności), a także doskonalenia procesu kształcenia do zmieniających się potrzeb wewnętrznych odbywają się zgodnie z przyjętą w Uczelni procedurą, tj. przez Senat.

Uchwałą nr 7/S/2012 z dnia 8 lutego 2012 r. Senat zatwierdził wytyczne w zakresie opracowania programów studiów i systemu ESCT zgodnie Krajowymi Ramami Kwalifikacji, natomiast Uchwałą nr 14/S/2012 z dnia 25 kwietnia 2012 r. Senat zatwierdził nowy program studiów i struktury ECTS dla ocenianego kierunku studiów zgodnie Krajowymi Ramami Kwalifikacji.

Udział interesariuszy wewnętrznych w procesie ustalania koncepcji procesu kształcenia na Uczelni jest znaczący. Studenci wpływają na koncepcję kształcenia bezpośrednio przez proces wypełniania ankiet dydaktycznych, a także pośrednio poprzez swoich przedstawicieli w organach wewnętrznych (m.in. w Komisji ds. jakości dydaktyki). Władze Wydziału i Uczelni bardzo wyraźnie postawiły na współpracę ze studentami i pracodawcami w procesach ustalania koncepcji kształcenia. Należy bardzo wysoko ocenić współpracę merytoryczną na płaszczyźnie studenci – Uczelnia. Uczelniana Rada Samorządu Studentów formułuje opinie dotyczące nowych koncepcji kształcenia, a każda zmiana w programach nauczania jest wprowadzana w porozumieniu z samorządem (co potwierdzają uchwały Uczelnianej Rady Samorządu Studentów).

Ocena końcowa 1 kryterium ogólnego: wyróżniająco

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1.1) Koncepcja kształcenia na kierunku informatyka i ekonometria wpisuje się w misję Uczelni oraz jej strategię rozwoju poprzez realizację pięciu zasadniczych priorytetów strategicznych w tym orientację na jakość kształcenia.

1.2) W określaniu koncepcji kształcenia a także efektów kształcenia biorą udział : kadra akademicka, studenci, przedstawiciele rynku pracy skupieni w Radzie Patronackiej Uczelni. Uczelnia dobrze wykorzystuje możliwości współpracy z interesariuszami wewnętrznymi. Propozycje zgłaszane przez studentów są rzetelnie rozpatrywane na posiedzeniach organów odpowiedzialnych za ustalenie koncepcji kształcenia.

Kryterium 2. Spójność opracowanego i stosowanego w jednostce opisu zakładanych celów i efektów kształcenia dla ocenianego kierunku oraz system potwierdzający ich osiągnięcie

2.1)

Wyższa Szkoła Ekonomii i Informatyki prowadzi na kierunku Informatyka i ekonometria studia pierwszego stopnia umiejscowione w ramach profilu ogólnoakademickiego. Efekty kształcenia dla tego kierunku studiów dla cyklu kształcenia rozpoczętego w roku akademickim 2012/2013 zostały określone w Uchwale Senatu nr 3/2012 z dnia 8.02.2012 r. w sprawie zatwierdzenia określonych efektów kształcenia dla kierunku informatyka i ekonometria. Projekt efektów kierunkowych został uprzednio zaopiniowany przez samorząd studentów Uchwałą RUSS nr 1/RUSS/2012 z dnia 3.02.2013 r. Natomiast program studiów na ocenianym kierunku został zatwierdzony Uchwałą Senatu nr 14/S/2012 z dnia 25 kwietnia 2012 r. w sprawie zatwierdzenia nowego programu studiów i struktury ECTS dla kierunku informatyka i ekonometria zgodnie z KRK.

Uczelnia zakwalifikowała program kształcenia na kierunku Informatyka i ekonometria do obszaru kształcenia w zakresie nauk społecznych, ale z dodaniem jako obszaru uzupełniającego nauk technicznych. Kierunkowe efekty kształcenia określone przez Senat w powołanej powyżej Uchwale zostały odniesione zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 2.11.2011 r. w sprawie Krajowych Ram Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego (Dz. U. Nr. 253, poz. 1520) do efektów kształcenia przyjętych dla tego obszaru dla studiów o profilu ogólnoakademickim. W zakresie wiedzy zostało sformułowanych 14 efektów kierunkowych z odniesieniem każdego z nich od jednego do czterech efektów obszarowych nauk społecznych lub technicznych. W zakresie umiejętności przyjęto 18 efektów kierunkowych przyporządkowując każdy z nich również do od jednego do sześciu efektów obszarowych nauk społecznych lub technicznych. W zakresie kompetencji społecznych uczelnia przyjęła na ocenianym kierunku 9 efektów kierunkowych przyporządkowując każdy od dwóch do trzech efektów obszarowych przyjętych dla nauk społecznych. Efekty określono w dziedzinie nauk ekonomicznych w dyscyplinach: ekonomia i nauki o zarządzaniu oraz w dziedzinie nauk technicznych w dyscyplinie informatyka. Sylabusy przedmiotów zawierają w szczególności odniesienia przedmiotowych efektów kształcenia do efektów kierunkowych. Odniesienia te w aspekcie oceny merytorycznej są prawidłowe. Syntetyczną formą wyrażenia powiązania występującego między kierunkowymi i przedmiotowymi efektami kształcenia jest matryca efektów kształcenia. Także to opracowanie wskazuje na spójność kierunkowych i przedmiotowych efektów kształcenia dla ocenianego kierunku studiów.

Dla wygasającego –standardowego cyklu kształcenia Uczelnia jako efekty kształcenia określiła sylwetkę absolwenta pośrednio poprzez charakterystykę kierunku. Charakterystyka ta opiera się na podaniu zakresu przedmiotowego wiedzy, rodzajów umiejętności oraz kompetencji społecznych określających kwalifikacje osoby kończącej studia.

Następnym elementem koncepcji kształcenia są szczegółowe efekty kształcenia. Opracowano je dla wszystkich przedmiotów i umieszczono w ich sylabusach. Dla każdego z przedmiotów przyjęto po kilka efektów szczegółowych odnosząc każdy z nich do efektów kierunkowych w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Odrębnie sformułowano efekty dla przedmiotów do wyboru. Określenia efektów szczegółowych są trafne i w sposób przystępny opisują zakładane kwalifikacje zawodowe absolwentów.

Przyjęte dla kierunku studiów Informatyka i Ekonometria efekty kierunkowe, specjalnościowe i przedmiotowe spełniają wymagania formułowane dla obszaru nauk społecznych i nauk technicznych, jako uzupełniających. Należy przy tym podkreślić, że efekty kształcenia zostały ujęte odpowiednio szeroko, gdyż uwzględniają w niezbędnym zakresie także wiedzę z zakresu dyscyplin pokrewnych, a w szczególności ekonomii, zarządzania i finansów, a przede wszystkim z metod ilościowych i systemów informatycznych. Poza tym w programie kształcenia w ramach przedmiotów

ogólnouczelnianych uwzględniono przedmioty z nauk społecznych i prawnych, takie jak psychologia, socjologia, etyka w biznesie i prawo. Tak szeroko ujęte efekty kształcenia odpowiadają przyjętej przez Uczelnię koncepcji rozwoju kierunku wywodzącej się z misji WSEI, która zakłada przekazywanie nowoczesnej wiedzy ogólnej i podstawowej, tworzenie zindywidualizowanych programów kształcenia specjalnościowego dostosowanych do potrzeb rynku pracy, kształtowanie przedsiębiorczych i innowacyjnych postaw, pobudzanie aktywności obywatelskiej i wrażliwości społecznej, tworzenie europejskiej przestrzeni rozwoju zawodowego. Uczelnia przyjmując dla ocenianego kierunku studiów profil ogólnoakademicki uwzględniła jednak jednocześnie w koncepcji kształcenia potrzebę nadania studiom w odpowiednim zakresie charakteru praktycznego, co znajduje ujęcie w efektach kierunkowych odnoszących się do umiejętności i kompetencji społecznych oraz w efektach przedmiotowych akcentujących nabywanie odpowiednich umiejętności informatycznych i wykorzystaniu ich w procesach zarządczych.

Absolwent kierunku Informatyka i ekonometria powinien być przygotowany zarówno do przeprowadzania analiz gospodarczych, jak i szerokiego wykorzystania narzędzi informatycznych w tych analizach.

Szczegółowe –przedmiotowe efekty kształcenia dobrze nawiązują do określonej sylwetki absolwenta. Sformułowano efekty kształcenia dla praktyk zawodowych, które odnoszą się wyraźnie do efektów kierunkowych i obszarowych w zakresie zakładanych umiejętności. Określono sposób ich uzyskania i potwierdzenia. Uczelnia prawidłowo określiła cel praktyk wskazując, że powinny one przyczynić się do poszerzania wiedzy zdobytej w trakcie studiów oraz jej wykorzystania do kształtowania umiejętności praktycznych niezbędnych do wykonywania zawodu..

Opis efektów kształcenia dla kierunku Informatyka i ekonometria jest ogólnie dostępny na stronie internetowej uczelni w zakładce Krajowe Ramy Kwalifikacji oraz w Wirtualnym Dziekanacie.

W odniesieniu do omawianego kryterium nie sformułowano w ramach poprzedniej oceny uwag i zaleceń.

2.2)

Opracowane dla kierunku Informatyka i ekonometria prowadzonego na Wydziale Ekonomiczno-Informatycznym WSEI kierunkowe i przedmiotowe efekty kształcenia zostały sformułowane w sposób merytorycznie poprawny i przystępny dla odbiorców zawartych w nich informacji.

W odniesieniu do omawianego kryterium nie sformułowano w ramach poprzedniej oceny uwag i zaleceń.

2.3)

Koncepcja kształcenia na kierunku Informatyka i ekonometria oparta została na powiązaniu celów i szczegółowych – efektów kształcenia z efektami kierunkowymi co umożliwia realizację efektów kierunkowych poprzez efekty przedmiotowe. Liczba celów przyjętych dla poszczególnych przedmiotów wynosi najczęściej od 3 do 6. Cele te określone są w sposób merytorycznie poprawny. Szczegółowe efekty kształcenia są odpowiednio rozbudowane pod względem treści i składają się dla poszczególnych przedmiotów z 3-6 efektów. Taki zakres przyjętych celów i efektów kształcenia umożliwia ich realizację.

Ocenę ich realizacji ułatwia syntetyczny sposób ujęcia oraz wskazanie powiązań zachodzących pomiędzy efektami szczegółowymi i kierunkowymi. Ponadto należy wskazać, że w sylabusach przedmiotów sformułowano cele kształcenia dla każdego z przedmiotów, określono formy prowadzenia zajęć, podano metody dydaktyczne oraz sposoby weryfikacji wiedzy i umiejętności studentów. Co jest istotne dla zapewnienia sprawdzalności efektów kształcenia, w sylabusach przedmiotów określono, jakie są wymagania wstępne związane z przystąpieniem do ich realizacji. Podanie w programach kształcenia tych wszystkich elementów procesu kształcenia w ich wzajemnych powiązaniach pozwala na stwierdzenie, że Uczelnia zadbała o stworzenie możliwości sprawdzenia realizacji efektów kształcenia.

Przedstawiona konstrukcja kształcenia jest prawidłowa i zapewnia w niezbędnym zakresie warunki do realizacji kierunkowych efektów kształcenia poprzez realizację celów i szczegółowych efektów kształcenia. Efekty przedmiotowe rozwijają i uszczegóławiają efekty kierunkowe a w cyklu standardowym nawiązują ściśle do sylwetki absolwenta. Wszystkie te elementy są ze sobą w odpowiedni sposób powiązane tworząc spójną koncepcję.

Dokumentem tworzącym podstawy systemu weryfikacji efektów kształcenia jest Regulamin studiów przyjęty Uchwałą Senatu nr 13/S/2012 z dnia 14.03.2012 r. w sprawie zmian w regulaminie studiów. Regulacje wprowadzone przez Regulamin studiów mają charakter kompleksowy i odnoszą się do wszystkich elementów związanych z weryfikacją i oceną postępów studentów na studiach.

Zgodnie z Regulaminem studiów okresem zaliczeniowym w uczelni jest semestr. Regulamin wprowadza jako formy zaliczania przedmiotów: egzaminy, zaliczenia z oceną i zaliczenia bez oceny. Forma zaliczenia każdego z przedmiotów jest podana w planie studiów. Egzaminy odbywają się w sesjach egzaminacyjnych organizowanych na koniec każdego okresu nauki w semestrze. W przypadku nie zaliczenia przedmiotu w podanym przez wykładowcę terminie student ma prawo do poprawkowego terminu zaliczenia. Także niezdanie egzaminu upoważnia do dwóch egzaminów poprawkowych. Studenci mogą także występować o zaliczenie bądź egzamin komisyjny. W uczelni stosowana jest tradycyjna skala ocen od 2 do 5. Wyniki zaliczeń i egzaminów rejestrowane są w tradycyjnej formie dokumentów papierowych.

Dokumentacja toku studiów związana z potwierdzeniem uzyskania przez studenta zakładanych efektów kształcenia i kwalifikacji, tj. protokoły egzaminacyjne, karty okresowych osiągnięć studenta, dyplomy oraz suplementy prowadzona jest prawidłowo.

Przechowywanie efektów kształcenia. W Wyższej Szkole Ekonomii i Informatyki w Krakowie obowiązują zapisy „Instrukcji kancelaryjnej”, stanowiącej załącznik do Zarządzenia Kanclerza nr 1/IV/2013 z dnia 18 kwietnia 2013 r., której celem jest ustalenie zasad postępowania, mających zapewnić sprawne i szybkie wykonywane czynności kancelaryjnych. Instrukcja ta określa zasady przechowywania i postępowania z aktami w toku bieżącej pracy w komórkach organizacyjnych.

Po upływie okresu przechowywania, akta przekazywane są do archiwum uczelnianego na podstawie spisu zdawczo-odbiorczego, sporządzonego zgodnie z oznaczeniem przewidzianym w instrukcji oraz zgodnie z określonymi w niej symbolami. Natomiast Zarządzeniem Dziekana nr 3/2009 z dnia 6 kwietnia 2009 r. w sprawie przechowywania pisemnych prac egzaminacyjnych i zaliczeniowych określono sposób archiwizacji dokumentacji związanej z realizacją zajęć dydaktycznych i gromadzeniem dokumentacji potwierdzającej uzyskanie zakładanych efektów kształcenia. W Uczelni prace te przechowywane są przez okres 1 roku.

Regulamin studiów wprowadza zasadę, że warunkiem zaliczenia semestru jest uzyskanie zaliczeń wszystkich zajęć, zdanie wszystkich egzaminów przewidzianych na dany semestr oraz uzyskanie wymaganej liczby punktów ECTS. Zaliczenie semestru jest

warunkiem uzyskania wpisu na następny semestr. Student może ubiegać się o warunkowy semestr na kolejny semestr. Regulamin studiów wprowadza ograniczenie stanowiące, że dany semestr może być powtarzany tylko dwa razy.

Proces dyplomowania czyli proces weryfikacji końcowych efektów kształcenia oraz zasady oceny prac dyplomowych i egzaminu dyplomowego określone zostały w Regulaminie studiów oraz Uchwale Senatu nr 37/S/2011 w sprawie zatwierdzenia zmian w Regulaminie przygotowania i obrony pracy dyplomowej. W szczególności należy wskazać, że nad prawidłowym funkcjonowaniem procesu dyplomowania czuwa powołana zarządzeniem Dziekana Komisja ds. dyplomowania. Do zadań tej Komisji należy w szczególności analiza i ocena funkcjonowania systemu dyplomowania, opiniowanie tematyki prac dyplomowych z punktu widzenia ich zgodności z kierunkiem studiów i kwalifikacjami promotorów, wyrażanie opinii i formułowanie wniosków odnośnie zmian w systemie dyplomowania.

Obowiązujący w uczelni system dyplomowania przewiduje, że praca dyplomowa jest oceniana przez promotora i recenzenta. Oceny te są dokonywane na ujednoliconych formularzach, które zawierają odpowiedni zestaw pytań. Prace dyplomowe są sprawdzane pod kątem niedozwolonych zapożyczeń w systemie antyplagiatowym. Egzamin dyplomowy jest egzaminem ustnym i odbywa się przed komisją powołaną przez dziekana. W jej skład wchodzi dziekan bądź osoba przez niego upoważniona, jako przewodniczący oraz promotor i recenzent. Na egzaminie zadawane są trzy pytania: z zakresu zagadnień odnoszących się do kierunku studiów oraz specjalności studiów w zakresie ustalonym przez senat oraz pytania odnoszące się do problematyki pracy dyplomowej. Ostateczny wynik ze studiów określany jest jako średnia ważona średniej ocen ze studiów (waga $\frac{1}{2}$) oraz ocen z pracy dyplomowej i z egzaminu dyplomowego (po $\frac{1}{4}$). Ostateczny wynik jest wyrównywany do pełnej oceny i jest ustalany w ramach przyjętych w Regulaminie granic średniej ocen.

Przedstawione powyżej regulacje tworzą odpowiednie podstawy do weryfikacji realizacji efektów kształcenia związanych z procesem dyplomowania.

Wymagania dotyczące weryfikacji zakładanych efektów kształcenia oraz sposoby i formy tej weryfikacji określone zostały w sylabusach przedmiotów. Prawidłowość określenia tych wymagań zapewniana jest przez zatwierdzanie ich przez kierowników zakładów, dziekana a następnie wraz z planami studiów przez Senat Uczelni. Sylabusy przedmiotów określają także sposób pomiaru osiągnięcia efektów kształcenia. Dokonano tego w formie tabelarycznej, zestawiającej odniesienie dla każdego z przyjętych dla danego przedmiotu szczegółowego efektu kształcenia wagi procentowej osiągnięcia danego efektu w ostatecznej ocenie oraz skalę stopnia realizacji efektu wycenioną w stosowanej w uczelni skali ocen (od 3,0 do 5,0). Można zatem stwierdzić, że przyjęte w uczelni kryteria ocen i sposób ich prezentacji pozwalają na bardzo przejrzyste formułowanie wymagań i określenie stopnia ich realizacji w ramach procesu kształcenia.

Weryfikacji efektów kształcenia osiągniętych na praktykach zawodowych dokonuje opiekun praktyki. Zaliczenia praktyki na podstawie przygotowanych dokumentów dokonuje Dziekan Wydziału. Studenci studiów niestacjonarnych, którzy mają staż pracy nie krótszy niż wymagany okres praktyki i wykonują pracę zgodną z profilem studiów mogą ubiegać się o zaliczenie praktyki na podstawie wykonywanej pracy.

Uczelnia nie prowadzi na ocenianym kierunku studiów kształcenia na odległość.

Na kierunku Informatyka i ekonometria odsiew, ujmowany przez uczelnię w statystykach łącznie z odpadem, jest stosunkowo wysoki. Na studiach stacjonarnych w roku akademickim 2010/2011 wyniósł 43,47 %, w roku akademickim 2011/2012 ukształtował się na poziomie 14,58 %, a w roku akademickim 2012/2013 nie został jeszcze wyliczony. Na studiach niestacjonarnych w analogicznych latach wskaźniki odsiewu kształtowały się w następujący sposób: 35,75 %, 42,05 % i 8,19 %. Jako główne powody odsiewu Uczelnia podaje: niepodjęcie nauki w wyniku przyjęcia na inną uczelnię, rezygnacja ze studiów,

niemożność sprostania wymogom stawianym w ramach zaliczeń i egzaminów oraz niezłożenie w terminie pracy dyplomowej. Ważną przyczyną odsiewu na studiach niestacjonarnych są trudności w pogodzeniu nauki z pracą zawodową podejmowaną przez studentów.

Oceny zdaniem studentów są dobrze wystandaryzowane, sposób ich wystawienia przejrzysty i obiektywny. Efekty kształcenia dla kierunku Informatyka i ekonometria oraz sposób ich weryfikacji są dostępne dla studentów na stronie internetowej uczelni oraz w Wirtualnym Dziekanacie (szczegółowe informacje zawierają: sylabusy przedmiotów oraz Regulamin studiów a także wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia.).

Informacje o warunkach zaliczenia są również przedstawiane przez wykładowców na początku semestru.

Podsumowując można stwierdzić, że w Wyższej Szkole Ekonomii i Informatyki wprowadzono kompleksowy system oceny efektów kształcenia, który pozwala na weryfikację przyjętych celów i efektów kształcenia. Obejmuje on wszystkie elementy i etapy procesu kształcenia. Informacje na temat systemu są w pełni dostępne dla zainteresowanych podmiotów.

W ramach poprzedniej oceny PKA w odniesieniu do ocenianego w ramach niniejszego kryterium nie zgłoszono uwag i nie sformułowano zaleceń.

2.4)

Wyższa Szkoła Ekonomii i Informatyki monitoruje kariery absolwentów na rynku pracy. Odbywa się to w drodze badań ankietowych. Wyjściową formą jest ankieta pocztowa z opcją wypełnienia jej online na stronie internetowej uczelni. Ankieta składa się z zestawu 11 pytań, z których większość ma charakter pytań otwartych. Dotychczas badaniami ankietowymi objęto absolwentów roczników studiów 2005/2006 i 2007/2008. Informacje uzyskane z badań losów absolwentów i ich opinie na temat procesu kształcenia wykorzystywane były do wprowadzenia zmian w ramach oferty kształcenia oraz lepszego dostosowania programu kształcenia do oczekiwań zgłaszanych.

Wychodząc z założenia konieczności integracji badań losów absolwentów w układzie regionalnym Wyższa Szkoła Ekonomii i Informatyki podjęła współpracę w tym zakresie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie. Efektem tej współpracy ma być opracowanie jednolitego zestawu pytań kierowanych do absolwentów przez wszystkie uczelnie działające w regionie. Przewiduje się wykorzystanie wyników tych badań karier absolwentów do kształtowania przez kompetentne organy i instytucje strony regionalnej polityki zatrudnienia a z drugiej dostosowania przez uczelnie ich ofert programowych do potrzeb zgłaszanych przez pracodawców.

Załącznik nr 4 Ocena losowo wybranych prac etapowych oraz dyplomowych

W oparciu o ocenione prace etapowe można sformułować następujące uwagi ogólne:

1. Część prac nie jest wykonywana na przygotowanych przez prowadzącego formularzach zawierających informacje o nazwie kierunku, roku i formie studiów, przedmiocie, roku i semestrze bądź odpowiednio opisana na stronie tytułowej przez studenta.
2. Na części prac nie ma śladów ich sprawdzenia, poprawek uwag itp., a jedynie jest wystawiona ocena.

W odniesieniu do prac dyplomowych można sformułować następujące uwagi ogólne:

1. Tematy prac dyplomowych odpowiadają kierunkowi studiów.

2. Prace dyplomowe zawierają część o charakterze teoretycznym, w formie stosunkowo obszernej analizy opisowej dokonanej na podstawie literatury przedmiotu i innych źródeł wtórnych oraz część empiryczną stanowiącą wynik badań własnych autora w oparciu o przykład wybranego podmiotu gospodarczego bądź instytucji. Części empiryczne prac są często dość krótkie.
3. Prace dyplomowe odpowiadają wymogom formalnym, a promotor i recenzent w swoich opiniach zwracają uwagę na ewentualne błędy.

Ocena końcowa 2 kryterium ogólnego: w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

2.1) Przyjęte dla kierunku Informatyka i ekonometria efekty kształcenia są w pełni zgodne z wymogami KRK i odpowiadają koncepcji rozwoju kierunku studiów. Efekty te, jako przewidziane dla kierunku o profilu ogólnoakademickim spełniają wymagania sformułowane dla obszaru nauk społecznych i technicznych, Sylwetka absolwenta kierunku określona dla cyklu wygasającego spełnia standardy kształcenia.

2.2) Efekty kształcenia dla ocenianego obszaru są sformułowane w sposób zrozumiały i istnieje możliwość sprawdzenia ich realizacji. Koncepcja nauczania wyrażona w języku efektów kształcenia jest dla studentów całkowicie przejrzysta. Rozumieją jakie umiejętności i wiedzę posiadają po zakończonym cyklu kształcenia,

2.3) System oceny efektów kształcenia jest przejrzysty i zrozumiały. Daje on możliwość właściwej weryfikacji zakładanych celów i ocenę osiągnięcia efektów kształcenia na każdym jego etapie. System oceny jest we właściwym zakresie upowszechniony i dostępny dla studentów. Oceny są wystawiane w sposób przejrzysty i zrozumiały dla studentów.

2.4) Uczelnia monitoruje kariery swoich absolwentów na rynku pracy. Uzyskane na ten temat informacje są wykorzystywane do doskonalenia jakości procesu kształcenia.

Kryterium 3. Program studiów umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

3.1)

Program kształcenia na kierunku Informatyka i ekonometria formułuje dla każdego z przedmiotów cele i efekty kształcenia. Są one określone w ramach sporządzonych dla nich sylabusów. Cele i efekty kształcenia znajdują odpowiednie powiązanie z treściami programowymi i metodami dydaktycznymi przewidzianymi dla danych zajęć. Analiza sylabusów pozwala na stwierdzenie, że nabycie wiedzy objętej treściami programowymi dla poszczególnych przedmiotów oraz umiejętności kształtowanych przez zastosowanie odpowiednich metod dydaktycznych pozwala na osiągnięcie zakładanych celów dydaktycznych. Dla każdego z przedmiotów przewidziano odpowiednią liczbę godzin zajęć dydaktycznych oraz pracy własnej studenta. Przedmioty składające się na program kształcenia, przyporządkowane im metody dydaktyczne oraz praktyki zawodowe tworzą prawidłowo powiązaną, spójną całość. Można zatem przyjąć, że realizacja programu kształcenia umożliwia uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta ocenianego kierunku studiów.

Studia stacjonarne i niestacjonarne pierwszego stopnia na kierunku Informatyka i ekonometria prowadzonym w WSEI trwają sześć semestrów. Na studiach stacjonarnych łączny wymiar godzin zajęć dydaktycznych wynosi 2267, a na studiach niestacjonarnych 1363. Są to wymiary godzin kontaktowych pozwalające na realizację przyjętych dla tego kierunku efektów kształcenia, przy założeniu konieczności ponoszenia odpowiednio większego nakładu pracy własnej przez studentów studiów niestacjonarnych. Należy jednak wskazać, że do godzin tych zaliczono także konsultacje oraz godziny egzaminu, na które jest przewidzianych na studiach stacjonarnych odpowiednio 525 i 77, a na studiach niestacjonarnych 150 i 71 godzin. Ta korekta sprawia, że wymiar godzin zajęć dydaktycznych spada do 1665 na studiach stacjonarnych i do 1142 na studiach niestacjonarnych.

Ujęta w planie studiów przedmiotowa struktura programu kształcenia jest taka sama na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych. Różnica między nimi sprowadza się, jak to zostało powyżej wskazane, do wymiaru godzin przeznaczonych na poszczególne moduły, a w konsekwencji i przedmioty.

Treści kształcenia przyjęte w ramach poszczególnych modułów są prawidłowe z punktu widzenia założonych celów i efektów kształcenia. Moduł przedmiotów podstawowych obejmuje najbardziej ogólne treści z zakresu nauk ekonomicznych, takie jak: podstawy zarządzania, ekonomię oraz informatykę ekonomiczną. Na tę grupę przedmiotów przeznaczonych jest 352 godziny zajęć na studiach stacjonarnych i 187 godzin na studiach niestacjonarnych. Uzupełnieniem wiedzy ogólnej studentów są przedmioty ogólnouczelniane przekazujące treści z zakresu psychologii, socjologii, prawa gospodarczego oraz kształtujące umiejętności w zakresie przedsiębiorczości i dalszego studiowania w łącznym wymiarze 468 godzin na studiach stacjonarnych i 279 na studiach niestacjonarnych, w tym doskonalące znajomość języka obcego, po odpowiednio 188 i 138 godzin. Moduł przedmiotów kierunkowych obejmuje 14 przedmiotów zakresu matematyki, statystyki, ekonometrii, informatyki oraz proseminarium, seminarium dyplomowe i praktykę zawodową. Na realizację tej grupy przedmiotów przeznaczono 996 godziny na studiach stacjonarnych i 625 na studiach niestacjonarnych. Moduły przedmiotów specjalnościowych oferują uzyskanie szczegółowej wiedzy i nabycie umiejętności umożliwiające wyprofilowanie absolwenta w zakresie określonej specjalizacji zawodowej. Realizowane są one odpowiednio w wymiarze 451 i 272 godziny na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych. Składają się na nie przedmioty specjalnościowe i przedmioty do wyboru w liczbie 10 (wszystkie są przedmiotami z zakresu informatyki). Na ocenianym kierunku studiów oferowane są trzy specjalności: Administrowanie sieciami komputerowymi i bezpieczeństwo systemów, Informatyka w firmie i e-biznesie, Projektowanie i zarządzanie serwisami internetowymi. Wszystkie te specjalności są zgodne z kanonem wiedzy kierunku Informatyka i ekonometria. Liczba godzin zajęć z poszczególnych przedmiotów jest odpowiednia dla przekazania ujętych w ich ramach treści kształcenia.

Treści programowe ujęte w odniesieniu do każdego przedmiotu w jego sylabusie oraz przewidziane dla niego metody dydaktyczne pozwalają na realizację przyjętych efektów kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Sprzyjają temu także stosowane formy zajęć. Na studiach stacjonarnych 22 % zajęć realizowanych jest w formie wykładu. Na ćwiczenia przypada 24 %, na konwersatoria 12 %, na laboratoria 16 %, a na konsultacje i egzaminy 26 % godzin. Na studiach niestacjonarnych udziały te wynoszą odpowiednio 27 %, 25 %, 13 %, 13 %, 12 %. Duża część zajęć prowadzona jest zatem w formach umożliwiających stosowanie metod aktywizujących, co pozwala na położenie dużego nacisku na kształtowanie założonych umiejętności.

Do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia stosowane są różne metody dydaktyczne. Do najczęściej wykorzystywanych należą wykład podawczy, wykład wsparty prezentacją multimedialną, wykład interaktywny, prezentacja i interpretacja danych

statystycznych, dyskusja, praca w grupach, ćwiczenia tablicowe, studia przypadków, prace indywidualne i zespołowe, rozwiązywanie zadań rachunkowych, wykonywanie zadań w pracowni komputerowej, praca w grupach, praca z podręcznikiem. Metody te są zróżnicowane i odpowiednio dobrane do poszczególnych przedmiotów. Pozwalają one w niezbędnym zakresie zrealizować założone efekty kształcenia.

Program kształcenia realizowany na kierunku Informatyka i ekonometria według poprzednich przepisów opartych na standardach kształcenia będzie obejmował od roku akademickiego 2013/2014 jedynie ostatni rok studiów. Program ten spełnia określone w standardach wymagania odnośnie łącznej liczby godzin zajęć dydaktycznych, godzin zajęć na określonych w standardach przedmiotów oraz samych przedmiotów. Przewiduje on realizację praktyki zawodowej oraz odpowiedni wymiar godzin prowadzonych w formach aktywnych.

Program kształcenia na kierunku Informatyka i ekonometria jest ujęty w ramach czterech modułów: przedmiotów ogólnouczeniowych, przedmiotów podstawowych, przedmiotów kierunkowych i przedmiotów specjalnościowych, które obejmują przedmioty do wyboru oraz właściwe przedmioty specjalnościowe. Obligatoryjnym elementem kształcenia jest również praktyka zawodowa. Realizacja efektów kształcenia następuje według prawidłowej sekwencji następstwa i odpowiedniego powiązania modułów i przedmiotów. W trakcie czterech pierwszych semestrów, które są wspólne dla wszystkich studentów kierunku, realizowane są przedmioty ogólnouczeniowe, podstawowe i kierunkowe. W semestrach piątym i szóstym realizowany jest moduł przedmiotów specjalnościowych oraz przedmioty do wyboru. Studenci mają obowiązek zaliczenia praktyki zawodowej w piątym semestrze studiów. Nauka języka obcego trwa od semestru drugiego do szóstego. Seminarium dyplomowe realizowane jest w ostatnich dwóch semestrach. Taka sekwencja modułów i ujętych w ich ramach przedmiotów jest prawidłowa. Występuje odpowiednie powiązanie merytoryczne między przedmiotami a praktyka zawodowa pozwala na konfrontację znacznego zakresu wiedzy z realnymi warunkami pracy i nabycie kompetencji społecznych po zrealizowaniu znacznej części programu studiów. Seminarium dyplomowe pozwala z kolei na wykorzystanie zbiorczej wiedzy i umiejętności z wielu przedmiotów ujętych w planie studiów.

Program kształcenia na kierunku Informatyka i ekonometria wyraża we właściwym zakresie wymagania odnoszące się do wiedzy z obszaru najnowszej wiedzy rozwijanej w odniesieniu do nauk społecznych i nauk technicznych, a w odpowiednim zakresie także nauk pokrewnych uwzględnionych w ramach efektów kształcenia, a z drugiej pozwolił na nadanie kształceniu na ocenianym kierunku studiów we właściwym zakresie charakteru praktycznego. Uczelnia kierowała się przy tym słusznym założeniem, że większość absolwentów będzie podejmowała pracę w małych i średnich firmach bądź podejmowała własną działalność gospodarczą. W związku z tym program kształcenia nastawiony jest na wyposażenie ich w na tyle obszerną wiedzę i umiejętności, aby w tego typu przedsiębiorstwach mogli wykonywać różnorodne zadania związane ze zdobytymi w procesie kształcenia kwalifikacjami zawodowymi.

Program studiów na kierunku Informatyka i ekonometria wprowadza praktykę zawodową jako obligatoryjny element procesu kształcenia. Zgodnie z przyjętymi zasadami obowiązek odbycia praktyki zawodowej dotyczy zarówno studentów studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych. Praktyka jest realizowana w wymiarze 4 tygodni (160 godzin) i przypisano do niej 4 punkty ECTS. Organizacja praktyk i warunki ich zaliczania zostały określone w Regulaminie studiów i Regulaminie praktyk zawodowych (Uchwałą Senatu nr 4/S/2012 z dnia 8.02.2012 r. w sprawie zatwierdzenia zmian w Regulaminie studiów i Regulaminie praktyk zawodowych). Dziekan powołuje opiekuna praktyk zawodowych (Zarządzenie Dziekana nr 14/2012 z dnia 1.10.2012 r. w sprawie powołania opiekunów merytorycznych praktyk zawodowych w roku akademickim 2012/2013). Praktyki odbywają

się na podstawie dwustronnych umów zawieranych pomiędzy uczelnią a zakładem pracy przyjmującym studenta na praktykę. Do jego obowiązków należy w szczególności współpraca z Biurem Karier i Analiz Rynku Pracy w zakresie pozyskiwania i wyboru miejsc praktyki, akceptacja planów praktyk, współpraca z Biurem w zakresie kontroli praktyk, opiniowanie sprawozdań z praktyk zawodowych. W Uczelni prowadzącej oceniany kierunek studiów odpowiednio zorganizowano obsługę organizacyjną praktyk i ich kontrolę. Zadania te wykonuje Biuro Karier i Analiz Rynku Pracy. Pomocy w organizacji praktyk udziela także Rada Patronacka uczelni, w skład której wchodzi przedstawiciele przedsiębiorstw i instytucji publicznych. Przedłożona w trakcie wizytacji uczelni dokumentacja praktyk zawodowych wskazuje na ich prawidłową organizację, zgodną z przyjętymi w uczelni zasadami.

Można zatem stwierdzić, że praktyki zawodowe zostały w sposób prawidłowy włączone na ocenianym kierunku studiów do procesu kształcenia. Ich organizacja jest właściwa i pozwalają one na realizację założonych dla nich efektów kształcenia

W Wyższej Szkole Ekonomii i Informatyki system ECTS został po raz pierwszy wdrożony w 2004 r. Początkowo stosowano go dla celów związanych z realizacją wymiany międzynarodowej. Objęcie systemem ECTS całego programu i toku studiów nastąpiło w 2007 r. (Uchwała Senatu nr 30/S/2007 z dnia 30.08.2007 r., zmodyfikowana Uchwałą senatu nr 7/S/2012 z dnia 8.02.2012 r. w sprawie wytycznych w zakresie opracowania programu studiów i systemu ECTS). Obecnie obowiązujący w Uczelni system ECTS jest zgodny z nadrzędnymi regulacjami normatywnymi - Ustawą z dnia 27.07.2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. Nr 164, poz. 1365, z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14.09.2011 r. w sprawie warunków i trybu przenoszenia zajęć realizowanych przez studenta (Dz. U. Nr. 201, poz. 1187).

Uczelnia prowadząca oceniany kierunek studiów traktuje system ECTS jako jeden z elementów wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Jako zasadniczy cel tego systemu przyjmuje się określenie nakładu pracy przeciętnego studenta niezbędne dla określenia założonych w programie studiów efektów kształcenia. Dla ustalenia tego nakładu przeprowadza się badania ankietowe, zbiera opinie studentów, opinie nauczycieli prowadzących zajęcia i koordynatorów przedmiotów oraz opinie podmiotów zajmujących się jakością kształcenia. Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta określa ilość czasu niezbędną dla osiągnięcia efektów kształcenia w ramach poszczególnych przedmiotów, seminariów dyplomowych i praktyk zawodowych. Przyjęte na tej podstawie dla ocenianego kierunku studiów wartości punktów ECTS są prawidłowe. Liczba punktów ECTS zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych jest taka sama w ujęciu ogólnym, a także dla poszczególnych semestrów i wynosi odpowiednio 180 oraz po 30 na semestr. Uczelnia systematycznie monitoruje działanie systemu ECTS i w razie wystąpienia uzasadnionych przesłanek dokonuje odpowiednich zmian.

Wyższa Szkoła Ekonomii i Informatyki stosuje system ECTS w trzech zakresach: 1) służy on studentom do kształtowania programu studiów w odniesieniu do specjalności, przedmiotów do wyboru oraz indywidualnego programu studiów; 2) jest wykorzystywany do zaliczania przez studentów efektów kształcenia w przypadku podejmowania studiów poza jednostką macierzystą; 3) pozwala na określenie szacunkowego nakładu pracy niezbędnego dla osiągnięcia założonych efektów kształcenia, znajdującego odzwierciedlenie w katalogu przedmiotów ECTS. Studenci i pracownicy ocenianej jednostki mają odpowiednią świadomość i wiedzę w zakresie funkcjonowania systemu ECTS.

System ECTS posiada prawidłową konstrukcję i spełnia w odniesieniu do ocenianego kierunku w sposób prawidłowy swoje zadania. Zasady określania oraz liczba punktów ECTS w odniesieniu do obszarów kształcenia, poszczególnych przedmiotów, semestrów oraz całych studiów są zgodne z przepisami obowiązującymi w tym zakresie.

Plan studiów obowiązujący od roku akademickiego 2012/2013 na kierunku Informatyka i ekonometria (zarówno dla cyklu standardowego jak i z naboru rozpoczynającego studia w roku 2012/2013) charakteryzuje równomierne rozłożenie obciążeń godzinowych w poszczególnych semestrach. Na studiach stacjonarnych obciążenia te w ramach czterech pierwszych semestrów wynoszą od 384 do 414 godzin, a na ostatnich dwóch 339-349. Natomiast na studiach niestacjonarnych, poza semestrami trzecim (244 godziny) i czwartym (255 godzin) pozostałe charakteryzuje bardzo zbliżona liczba godzin zajęć dydaktycznych (213-219). Taki podział obciążeń należy uznać za w pełni zasadny.

Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się z różnym rozkładem czasowym w ramach poszczególnych dni roboczych tygodnia od wtorku do piątku. Zajęcia organizowane są z reguły w ramach bloków 1, 2 i 3-godzinnych. Nie występuje nadmierna kumulacja, gdyż większość zajęć odbywa się w blokach 2-godzinnych, a jedynie sporadycznie 3-godzinnych. Po każdym bloku studenci mają od 10 do 30 minut przerwy. Zajęcia organizowane są w różnych godzinach w trakcie dnia od 8.00 do 18.00.

Zajęcia na studiach niestacjonarnych odbywają się w ramach zjazdów organizowanych z reguły co dwa tygodnie i trwają od piątku do niedzieli w godzinach. W piątki rozpoczynają się od godziny 16.00, a w pozostałe dwa dni od 8.00 i trwają do godzin popołudniowych. W roku akademickim 2012/2013 w semestrze odbyło się na ocenianym kierunku studiów 11 zjazdów.

Ze względu na małą liczbę studentów na studiach stacjonarnych liczebność grup nie budzi zastrzeżeń. Grupy wykładowe i ćwiczeniowe liczą od 9 do 13 osób, a lektoraty i seminaria od 5 do 10 osób. Na studiach niestacjonarnych liczebność grup wykładowych jest większa i wynosi do 55 osób, grup ćwiczeniowych do 46, a lektorskich i seminaryjnych do 23 osób. W trzech ostatnich przypadkach są to na niektórych latach studiów grupy zbyt liczne dla zapewnienia efektywnego prowadzenia zajęć wymagających aktywności studentów i kształtowania ich umiejętności.

Uczelnia na ocenianym kierunku nie prowadzi ZOD-u.

Przyjęta w Wyższej Szkole Ekonomii i Informatyki koncepcja kształcenia oparta jest na szerokim rozumieniu indywidualizacji procesu kształcenia. W związku z tym indywidualizacja studiów ujmowana jest w czterech formach:

- możliwości dokonywania przez studentów wyboru specjalności, co odbywa się na czwartym semestrze studiów;
- ujęcie w programie kształcenia modułu przedmiotów swobodnego wyboru (ponad 30 % ujętych w planie studiów punktów ECTS);
- dokonywanie wyboru seminarium dyplomowego;
- studiowanie według indywidualnego planu i programu studiów.

Warunki ubiegania się i zasady odbywania studiów według indywidualnego planu i programu określa Regulamin studiów WSEI. Zgodnie z zawartymi w nim regulacjami indywidualny plan i program studiów musi zapewnić realizację wszystkich efektów kształcenia przyjętych dla danego kierunku. Indywidualizacja kształcenia polega na możliwości wyboru dodatkowych modułów bądź dokonania zmian modułów ujętych w ogólnie obowiązującym programie kształcenia i planie studiów. Indywidualny tryb studiów jest dostępny dla studentów, którzy ukończyli pierwszy rok studiów i osiągnęli dobre wyniki w nauce oraz studentów korzystających z wymiany zagranicznej. Obecnie na ocenianym kierunku żaden student nie korzysta z tej formy indywidualizacji studiów.

Studenci mają również zapewnioną możliwość indywidualnej organizacji studiów. Polega ona na zmianie harmonogramu studiów, określaniu indywidualnych terminów zaliczeń i egzaminów, zwolnienie z uczestnictwa w niektórych zajęciach. Z wnioskiem o indywidualną

organizację studiów mogą ubiegać się osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, osoby chore bądź niepełnosprawne, a także osoby studiujące według indywidualnego planu i programu studiów i wyjeżdżające na studia zagraniczne. Studenci niepełnosprawni mogą dodatkowo, w zakresie adekwatnym do stopnia ich niepełnosprawności ubiegać się o zmianę miejsca i formy zdawania egzaminów i uzyskiwania zaliczeń. Obecnie na ocenianym kierunku jeden student korzysta z tej formy indywidualizacji studiów.

Śród opinii studentów panuje pogląd, że posiadają ograniczone możliwości indywidualizacji procesu kształcenia. Mogą wybrać jedną z trzech specjalności oraz kilka przedmiotów wolnego wyboru spoza ścisłej ścieżki kształcenia. Jednakże ze względu na zbyt małą liczbę studentów, zazwyczaj uruchomiana jest jedynie część z nich. Procedury ubiegania się i przyznawania Indywidualnego Trybu Studiów (dla osób w szczególnej sytuacji życiowej np. z ciężką chorobą i osób niepełnosprawnych) oraz Indywidualnego Toku Studiów (dla studentów wybitnie utalentowanych) są ogólnodostępne oraz przejrzyste.

W opinii studentów organizacja praktyk oraz procesu kształcenia nie budzi żadnych zastrzeżeń. Regulamin praktyk jest dla studentów w pełni zrozumiały i powoduje odbywanie praktyk zgodnych z kierunkiem studiów. Studenci niestacjonarni odbywają praktyki głównie w firmach, w których sami obecnie pracują.

Organizacja procesu kształcenia jest właściwa z zastrzeżeniem jednego elementu. Mianowicie znacząca grupa studentów niestacjonarnych jest wyłączona z możliwości korzystania z zajęć wyrównawczych z matematyki i języków obcych. Odbywają się one obecnie w dni robocze, poza terminami zjazdów. Znacząca część studentów niestacjonarnych obecnych na spotkaniu wyraziła chęć uczestniczenia w tych warsztatach.

Podczas spotkania studenci zgłosili uwagę, iż zbyt rzadko wykorzystują programy komputerowe na zajęciach. Wiele zajęć mających charakter obliczeniowy obecnie jest prowadzona z wykorzystaniem kalkulatorów, a nie np. arkuszy kalkulacyjnych, czy specjalistycznego oprogramowania, które staje się standardem rynkowym. Zespół oceniający uważa, iż należy, po wysłuchaniu opinii studentów i kadry akademickiej, problem ten rozwiązać.

Na podstawie analizy wskazanych rozwiązań można stwierdzić, że uczelnia stwarza w odpowiednim zakresie i formie studentom szczególnie uzdolnionym możliwości indywidualizacji studiów. Także studenci niepełnosprawni mogą korzystać z ich indywidualnej organizacji.

W ramach poprzedniej oceny PKA zaleciła niekoncentrowanie w pierwszym semestrze zbyt dużej liczby trudnych i obszernych przedmiotów. Obecnie realizowany na pierwszym roku program kształcenia nie wprowadza takich przedmiotów w pierwszym semestrze.

3.2)

Efekty kształcenia, treści programowe, formy i metody dydaktyczne dla kierunku Informatyka i ekonometria zostały ujęte w sylabusach przedmiotów. Analiza sylabusów wskazuje, że efekty szczegółowe zostały w sposób prawidłowy odniesione do efektów kierunkowych. Podane w sylabusach treści programowe zostały określone obszernie. Wskazują one jednocześnie jaka liczba godzin jest przypisana do każdego zagadnienia. Określono także w jakich formach dydaktycznych realizowane są poszczególne treści kształcenia. W sylabusach podano metody dydaktyczne stosowane w ramach danego przedmiotu. Metody te są zróżnicowane i właściwie dobrane do przedmiotów. Podstawą charakterystyki programu kierunku informatyka i ekonometria są bardzo szczegółowo ujęte i określone przedmiotowe cele oraz efekty kształcenia, treści programowe, metody

dydaktyczne oraz nakład pracy studenta związany z osiągnięciem założonych celów i efektów kształcenia.

Przeprowadzona przez Zespół oceniający analiza treści programowych poszczególnych przedmiotów oraz stosowanych metod dydaktycznych upoważnia do dokonania oceny, że ich realizacja pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia. Na tej podstawie można sformułować wniosek, że program kształcenia w ujęciu efektów kształcenia (kierunkowych i szczegółowych), treści programowych, form i metod dydaktycznych tworzy w odniesieniu do ocenianego kierunku studiów spójną całość.

W zakresie niniejszego kryterium PKA nie sformułowała w ramach poprzedniej oceny uwag i zaleceń.

***Ocena końcowa 3 kryterium ogólnego, w pełni,
Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych***

3.1) Program kształcenia realizowany na kierunku Informatyka i ekonometria zapewnia osiągnięcie przyjętych dla niego celów i efektów kształcenia. Pozwala to na uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta. Czas trwania kształcenia jest właściwy, a dobór treści kształcenia, form zajęć dydaktycznych i metod kształcenia pozwalają na osiągnięcie założonych efektów kształcenia. System ECTS jest prawidłowo skonstruowany i stosowany. Uczelnia wprowadziła rozwiązania zapewniające niezbędny zakres indywidualizacji studiów. Organizacja zajęć jest prawidłowa. Studenci zgłosili uwagę, iż zbyt rzadko wykorzystują programy komputerowe na zajęciach. Wiele zajęć mających charakter obliczeniowy prowadzona jest z wykorzystaniem kalkulatorów, a nie np. arkuszy kalkulacyjnych, czy specjalistycznego oprogramowania.

3.2) Efekty kształcenia, sposoby ich weryfikacji, treści programowe, formy i metody dydaktyczne są odpowiednio sobie przyporządkowane co tworzy spójną całość. Praktyki zawodowe stanowią integralny element programu kształcenia, a ich organizacja i weryfikacja zakładanych efektów kształcenia są prawidłowe.

Kryterium 4. Liczba i jakość kadry dydaktycznej a możliwość zagwarantowania realizacji celów edukacyjnych programu studiów

4.1)

Na kierunku *Informatyka i ekonometria* zajęcia dydaktyczne prowadzi 50 nauczycieli akademickich, z tego 17 osoby reprezentuje obszar nauk społecznych (w tym: 12 osób dyscyplinę: ekonomia, 4 osoby dyscyplinę nauki o zarządzaniu oraz 1 osoba dyscyplinę socjologia), 4 osoby reprezentują obszar nauk technicznych (3 osoby reprezentujące dyscyplinę: informatyka a 1 automatykę i robotykę). W grupie osób reprezentujących dziedzinę nauk ekonomicznych jest 4 pracowników ze stopniem naukowym doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora (dyscyplina - ekonomia) oraz 8 nauczycieli ze stopniem doktora.

Struktura kwalifikacji naukowych osób prowadzących zajęcia umożliwia osiąganie zakładanych efektów kształcenia, gdyż analiza dorobku naukowego tych osób wskazuje na powiązanie z efektami kształcenia. W strukturze kadry znajdują się przedstawiciele nauk ekonomicznych, w tym najwięcej z zakresu dyscypliny: ekonomia oraz dyscypliny nauki o zarządzaniu. Ponadto są reprezentanci dyscypliny informatyka - 3 osoby. Wśród kadry prowadzącej zajęcia jest 1 osoba posiadająca dorobek z zakresu socjologii co znajduje

uzasadnienie dla realizacji efektu kształcenia, z zakresu poznania struktur społecznych. Z uwagi na rozmiary kształcenia liczba i struktura kadry jest wystarczająca z punktu widzenia realizacji efektów kształcenia.

4.2)

Efekty kształcenia dla kierunku *informatyka i ekonometria* zostały przyporządkowane do dwóch obszarów nauk: społecznych w dziedzinie nauk ekonomicznych w dyscyplinach: ekonomia (dyscyplina wiodąca) i nauki o zarządzaniu, oraz nauk technicznych, dyscyplina informatyka. Kadra proponowana do minimum kadrowego posiada dorobek w obszarze nauk społecznych z dziedziny nauk ekonomicznych (6 osób) oraz z obszaru nauk technicznych w dyscyplinie informatyka -3 osoby.

Teczki osobowe zawierają dokumenty pozwalające na ocenę, czy nauczyciel akademicki spełnia wymagania do zaliczenia do minimum kadrowego na kierunku *informatyka i ekonometria*, tj. czy posiada odpowiednie kwalifikacje naukowe (stopnie i tytuły naukowe oraz dorobek lub posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, związane z umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów kształcenia dla ocenianego kierunku studiów – zgodnie z wymaganiami określonymi w § 12 ust. 2 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia Dz. U. Nr 243, poz. 1445, z późn. zm.), w jakim wymiarze realizują pensum dydaktyczne, a także czy złożył nie później niż do dnia 30 czerwca roku poprzedzającego rok akademicki oświadczenie o wyrażeniu zgody na wliczenie do minimum kadrowego na studiach pierwszego stopnia na kierunku *zarządzanie* na Wydziale Ekonomiczno-Informatycznym Wyższej Szkoły Ekonomii i Informatyki w Krakowie, zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 112a ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r., poz. 572 i 742).

W czasie wizytacji przedstawiono również podpisane w czerwcu 2013 r. oświadczenia nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe na ocenianym kierunku, a zatem Uczelnia spełniła w tym zakresie wymagania określone w przepisach prawa.

Zgodnie z informacjami zawartymi w tych oświadczeniach wszystkie wskazane do minimum kadrowego osoby stanowią minimum kadrowe nie więcej niż dwukrotnie.

Z przedstawionej dokumentacji osobowej nauczycieli akademickich zaliczonych do minimum kadrowego wynika, iż są zatrudnieni w Uczelni na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, nie krócej niż od początku semestru studiów, a więc zgodnie z wymaganiami określonym w § 13 ust. 1 wymienionego wyżej rozporządzenia.

W teczkach osobowych znajduje się również dokumentacja związana z realizacją zwyczajowych procedur dotyczących prowadzonej w Uczelni polityki kadrowej.

Wszystkie wyżej wymienione osoby prowadzą osobiście na kierunku *zarządzanie*, co najmniej 30 godzin zajęć dydaktycznych (samodzielni nauczyciele akademicy) oraz co najmniej 60 godzin (doktorzy), co spełnia wymagania określone w § 13 ust. 3 wymienionego wyżej rozporządzenia.

Zespół oceniający biorąc pod uwagę dorobek naukowy, obciążenia dydaktyczne, złożone oświadczenia oraz określone efekty kształcenia dla kierunku *informatyka i ekonometria* do minimum kadrowego zaliczył 9 osób wskazanych przez uczelnię. Minimum kadrowe tworzy więc 3 nauczycieli akademickich ze stopniem naukowym doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora. Osoby te posiadają dorobek naukowy w obszarze nauk społecznych ,dziedzinie nauki ekonomiczne. dyscyplinie: ekonomia – 2 osoby oraz w obszarze nauk technicznych ,dyscyplinie informatyka 1 osoba. W grupie doktorów do

minimum kadrowego zaliczono 6 doktorów, w tym 4 osoby reprezentują swoim dorobkiem obszar nauk społecznych, dziedzinę nauk ekonomicznych z dyscypliny ekonomia, a dwie obszar nauk technicznych z dyscypliny informatyka. Osoby tworzące minimum kadrowe zajmują się takimi zagadnieniami jak: ekonometria, ekonometria finansowa, metody taksonomiczne, badania operacyjne, gry decyzyjne, systemy informatyczne w zarządzaniu, metody wspomagania decyzji, systemy informatyczne, transformacja systemów gospodarczych.

W czasie wizytacji władze uczelni zgłosiły, że od roku akademickiego 2013/2014 według deklaracji władz uczelni i oświadczeń pracownika minimum kadrowe zostanie powiększone o 1 osobę ze stopniem naukowym doktora z dorobkiem w obszarze nauk technicznych w dyscyplinie informatyka.

Warunek minimum kadrowego dla studiów I stopnia dla kierunku informatyka i ekonometria profilu ogólnoakademickiego określony w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5.10.2011 roku jest spełniony.

Załącznik nr 5 - Nauczyciele akademicki realizujący zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku studiów, w tym stanowiący minimum kadrowe. Cz. I. Nauczyciele akademicki stanowiący minimum kadrowe.

Skład minimum kadrowego na kierunku *informatyka i ekonometria* prowadzonego na Wydziale Ekonomiczno-Informatycznym w perspektywie długookresowej jest stabilny, bowiem tylko 6 osób zostało zatrudnionych w Uczelni na czas nieokreślony, a 3 osoby na czas określony, tj. 2 osoby - do 31 sierpnia 2013 r., 1 osoba – do 30 września 2013 r.

W stosunku do roku 2007, w którym odbyła się pierwsza ocena jakości kształcenia na kierunku *informatyka i ekonometria*, nie nastąpiły duże zmiany w składzie tego minimum, bowiem aż 4 osoby (2 samodzielnych nauczycieli akademickich oraz 2 doktorów), to nauczyciele akademicki, którzy tworzyli to minimum w roku 2007. Dla 2 osób wskazanych do minimum kadrowego Uczelnia jest podstawowym miejscem pracy, zaś 7 pozostałych osób – dodatkowym miejscem pracy.

W czasie wizytacji Rektor przedstawił oświadczenie, z którego wynika iż z 3 osobami zostanie przedłużona umowa o pracę i będzie kontynuowana dalsza współpraca. a jednocześnie przedstawiono dodatkowo dokumentację 1 osoby (1 doktora) z którym zawarto umowę o pracę od 1 października 2013 r. a zatem minimum kadrowe na ocenianym kierunku studiów zostanie wzmocnione o kolejną osobę.

Warunek dotyczący stosunku liczby nauczycieli akademickich, stanowiących minimum kadrowe dla kierunku *informatyka i ekonometria*, do liczby studentów na tym kierunku jest spełniony i wynosi 1:28 (9 pracowników : 243 studentów), co spełnia wymagania określone w § 17.2 cytowanego wyżej rozporządzenia i jest korzystny dla realizacji procesu dydaktycznego.

4.3)

Istotnym elementem wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia jest prowadzenie właściwej polityki kadrowej, w tym właściwy dobór nauczycieli akademickich prowadzących kształcenie na ocenianym kierunku studiów.

Uczelnia zatrudnia kadrę o dużym doświadczeniu dydaktycznym. Wspiera również indywidualne badania naukowe. Uczelnia tworzy możliwości dla wyjazdów kadry

akademickiej na konferencje ogólnopolskie. Kształcenie na poziomie tylko studiów I stopnia powoduje, że dominuje kadra zatrudniona na dodatkowym miejscu pracy. Na podstawowym miejscu pracy są dwie osoby wchodzące w skład minimum kadrowego. Natomiast Uczelnia wskazuje na rozwój naukowy kadry jako zadanie priorytetowe. Trzeba zauważyć, że uczelnia tworzy możliwości dla wyjazdów kadry akademickiej na konferencje ogólnopolskie.

Na spotkanie z zespołem oceniającym przyszli nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na obu kierunkach: zarządzanie i informatyka i ekonometria. Przewodnicząca zespołu przedstawiła cele wizytacji oraz krótko scharakteryzowała kryteria oceny programowej jakimi kieruje się Polska Komisja Akredytacyjna przy ocenie programowej jakości kształcenia. Zaproponowała dyskusje na temat perspektyw rozwojowych Uczelni w aktualnych warunkach relatywnej swobody kształtowania profilu programowego, zgodnie z zasadami Krajowych Ram Kwalifikacji, Uczelni oraz orientacji Uczelni w kształceniu absolwentów na potrzeby małej i średniej przedsiębiorczości. Kadra podkreślała elastyczność oferty uczelni i jej relatywnie małą skalę co w opinii kadry pozwoli przetrwać uczelni w okresie trudnym, w którym zmniejsza się liczba kandydatów a rośnie konkurencja między uczelniami. **W dyskusji podkreślano elastyczność Uczelni, która z uwagi na swoje małe rozmiary kształcenia może dość szybko orientować się na potrzeby gospodarki.** W dyskusji podkreślano zmotywowanie studentów do kształcenia w szczególności na kierunku informatyka i ekonometria oraz dużą świadomość w zakresie efektów kształcenia i systemu ECTS. Były głosy informujące, że kierunek informatyka i ekonometria odpowiada profilowi kierunku o nazwie informatyka biznesowa realizowanemu w uczelniach niemieckich i że jest duże zapotrzebowanie na specjalistów IT zorientowanych na procesy zarządcze. Kadra zgodnie podkreślała, że w Uczelni jest bardzo dobra atmosfera pracy i że atutem Uczelni jest wyraznie zarysowana koncepcja kształcenia, współpraca z małym i średnim biznesem oraz mała skala kształcenia a także znakomita lokalizacja Uczelni.

Załącznik nr 6 - Informacja o hospитowanych zajęciach i ich ocena;

Hospitowane zajęcia dydaktyczne odbywały się zgodnie z harmonogramem. Ich tematyka była zgodna z planami zajęć i realizowała treści programowe określone w sylabusach. Zajęcia prowadzone były z zastosowaniem metod aktywizujących. Studenci na większości zajęć wykazywali dużą aktywność.

Ocena końcowa 4 kryterium ogólnego : w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

4.1) Liczba nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku informatyka i ekonometria i ich struktura kwalifikacyjna umożliwia realizację efektów kształcenia. Kadra reprezentuje na ogół dwa obszary kształcenia: nauk społecznych reprezentujących nauki ekonomiczne i nauki społeczne i technicznych reprezentujących dyscyplinę: informatyka, co znajduje uzasadnienie w programie studiów. Ponadto zatrudnieni są lektorzy języków obcych .

4.2) Dorobek naukowy kadry tworzącej minimum kadrowe związany jest z dyscypliną ekonomia w zakresie dziedziny nauk ekonomicznych oraz informatyka w zakresie nauk technicznych, co odpowiada zakładanym efektom kształcenia i wymogom formalnym. Osoby tworzące minimum kadrowe, to 3 samodzielnych nauczycieli akademickich i 6 adiunktów i zajmują się takimi zagadnieniami jak: ekonometria, ekonometria finansowa, metody taksonomiczne, badania operacyjne, gry decyzyjne, systemy informatyczne w zarządzaniu, metody wspomagania decyzji, systemy informatyczne, transformacja systemów gospodarczych .

4.3) Polityka kadrowa umożliwia podnoszenie kwalifikacji naukowych nauczycieli akademickich. Uczelnia zatrudnia kadrę akademicką o bardzo dużym doświadczeniu dydaktycznym i znaczącym dorobku naukowym związanym z zakładanymi efektami kształcenia.

Kryterium 5. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa, którą dysponuje jednostka a możliwość realizacji zakładanych efektów kształcenia oraz prowadzonych badań naukowych

Wyższa Szkoła Ekonomii i Informatyki w Krakowie dysponuje kilkoma budynkami w ścisłym centrum Krakowa, przy ul. Św. Filipa 17 – w bezpośrednim sąsiedztwie Dworca PKP oraz Dworca Autobusowego. Kampus ten składa się z 3 budynków o łącznej powierzchni około 1500 m kw. Budynki są dzierżawione na podstawie umowy długoterminowej (10 lat z możliwością jej przedłużenia na następne 10 lat). W Kampusie znajduje się siedziba władz uczelni (rektorat, dziekanat), zakłady naukowo-dydaktyczne, administracja, studium języków obcych, siedziba samorządu studenckiego, 2 sale wykładowe audiowizualne, 8 sal ćwiczeniowo – seminaryjnych, 5 pracowni komputerowych, (w tym 1 pracownia technik sieciowych, która jest urządzona w ramach programu MRPO 2007-2013 Działanie 1.1), biblioteka (w skład, której wchodzi magazyn książek, wypożyczalnia, czytelnia oraz czytelnia komputerowa), klub studencki „Grota” oraz punkt rekrutacyjny.

Budynek przy ul. Wrocławskiej 8A stanowiący w części własność Uczelni. Budynek ten ma powierzchnię ok. 600 m kw., i mieści się w nim jedna sala wykładowa audiowizualna, 5 sal ćwiczeniowych i archiwum. Wszystkie pomieszczenia i sale są klimatyzowane,

Obiekty wynajmowane: sale szkolne przeznaczone na zajęcia weekendowe w XX LO przy ul. Szlak, znajdującym się w bliskim sąsiedztwie kampusu przy ul. Św. Filipa (użytkuje się średnio w roku około 5 sal dydaktycznych dla potrzeb studiów niestacjonarnych) oraz obiekt sportowy przy ul. Gen. Skrzyneckiego 12, wynajmowany od Zespołu Szkół Mechanicznych nr 2 w Krakowie, w skład, którego wchodzi sala gimnastyczna, strzelnica, siłownia i sala do aerobiku.

Uczelnia uruchomiła w 2012 roku hostel na 40 miejsc noclegowych, który spełnia potrójną rolę: jest warsztatem dydaktycznym pełni rolę akademika dla studentów WSEI oraz prowadzona jest w hostelu działalność gospodarcza, polegająca na krótko i długoterminowym wynajmie pokoi. Pełne zestawienie bazy dydaktycznej WSEI przedstawiona w Raporcie Samooceny (tabela 18, str. 21).

Wszystkie sale dydaktyczne wyposażone są w standardowe pomoce (tablice, ekrany, rzutniki pisma), przy czym 4 sale wykładowe mają na stałe zamontowane wyposażenie audiowizualne, z komputerami stacjonarnymi i nagłośnieniem. Do dyspozycji prowadzących zajęcia są także przenośne projektory i laptopy. Na wyposażeniu Studium Języków Obcych znajdują się: tablica interaktywna, telewizory, odtwarzacze DVD i Video oraz magnetofony CD (wykaz Raport Samooceny, tabela 19, str.21-22).

Dla celów dydaktycznych przeznaczonych jest około 140 stanowisk - w tym 8 komputerów w czytelni, 5 komputerów w salach wykładowych, 5 komputerów do swobodnego dostępu studentów w pomieszczeniach korytarzowych oraz 5 pracowni wyposażonych w 109 stacje robocze o następujących parametrach:

- 20 stacje: rok produkcji 2005; Celeron 1,7; 512 MB; HD 40 GB; monitor CRT 17"
- 23 stacje: rok produkcji 2006; Celeron 2,4; 512 MB; HD 40 GB; monitor CRT 17"
- 22 stacje: rok produkcji 2007; Celeron; 1 GB; HD 40 GB; monitor LCD 15" /17"
- 22 stacje: rok produkcji 2010; Procesor Intel E7300, HD Seagate 250GB, monitor LCD 17"
- 22 terminale komputerowe z dedykowanym serwerem.

Komputery w pracowniach pracują w systemach operacyjnych: MS Windows oraz Linux ze środowiskiem X-Windows. Na stanowiskach pracujących w systemie MS Windows zainstalowany jest pakiet MS Office oraz OpenOffice PL dla Windows, natomiast w systemie Linux zainstalowany jest pakiet OpenOffice PL dla Linux. W procesie dydaktycznym wykorzystywane są oba systemy operacyjne wraz z w/w oprogramowaniem.

Do zajęć z przedmiotów informatycznych wykorzystywane jest oprogramowanie specjalistyczne (narzędzia programistyczne, systemy bazodanowe, symulator net Sim itd.). Uczelnia posiada licencję akademickiej wersji programu Microsoft Developer Network (MSDN AA), dzięki której ma dostęp do elektronicznych wersji materiałów kursowych firmy Microsoft oraz zestawu oprogramowania systemowego (wszystkie systemy operacyjne) i narzędziowego (m.in. platforma.NET, MS Visio, MS Project, MS Access, MS SQL Server) Oprogramowanie może być zainstalowane na komputerach uczelnianych oraz na czas trwania zajęć, także na komputerach domowych studentów i wykładowców. Ponadto do zajęć z przedmiotów ekonomicznych wykorzystywane jest oprogramowanie CDN-OPTIMA oraz Płatnik. Uczelnia dysponuje również licencją edukacyjną oprogramowania Symfonia (pełny wykaz wyposażenia - Raport Samooceny, tabela 20, str. 22-23).

Brak jest na wyposażeniu uczelni specjalistycznego oprogramowania do analiz statystyczno-ekonometrycznych. Brak ten może wynikać z tego, że w żadnym przedmiocie (sylabusie), w którym prowadzone są analizy statystyczno-ekonometryczne nie przewiduje się wykorzystania specjalistycznego oprogramowania statystyczno-ekonometrycznego, za wyjątkiem pakietów ze środowiska **R**. Dobrze byłoby, aby studenci kierunku informatyka i ekonometria mieli możliwość zapoznać się z niektórymi pakietami np.: STATISTICA, SPSS, STATA, OxMetrix, EvIEWS, MicroFit, Statgrafics, SAS lub ze środowiska *open source*, np. GRETL, JMulti, Octave, a nie tylko **R**,

Biblioteka Wyższej Szkoły Ekonomii i Informatyki mieści się w budynku przy ul. Św. Filipa 17 i zajmuje trzy pomieszczenia o łącznej powierzchni 140 m². Obejmują one czytelnię (50 m²), salę komputerową (20 m²) oraz wypożyczalnię książek z magazynem (70 m²). Bibliotekę traktuje się jako uczelniany ośrodek naukowo-dydaktyczny.

Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Rady Bibliotecznej Wyższej Szkoły Ekonomii i Informatyki powołana została Rada Biblioteczna, jako organ opiniotwórczy Rektora. Obecny skład Rady reguluje Zarządzenie Rektora nr 1/XI/2011 z dnia 1 listopada 2011 roku. W jej skład wchodzi: dyrektor biblioteki, jako przewodniczący Rady Bibliotecznej, przedstawiciele Zakładów Naukowo-Dydaktycznych oraz przedstawiciel studentów.

Księgozbiór biblioteki WSEI stanowi 7377 woluminów, 195 zeszytów naukowych, 125 woluminów czasopism oraz prenumerata 16 czasopism. Ponadto Biblioteka w ramach krajowej licencji Wirtualnej Biblioteki Nauki oferuje dostęp do pełnotekstowych baz danych, jak również zakupuje dostęp do bazy ibuk.pl, z możliwością korzystania z 65 tytułów w wersji elektronicznej, bierze również udział w ogólnopolskim projekcie „Bankowość * Finanse * Samorząd - Wiedza on-line”, który zapewnia studentom oraz pracownikom naukowym dostęp do elektronicznych wersji uznanych czasopism fachowych: „Miesięcznik Finansowy BANK”, „Nowoczesny Bank Spółdzielczy”, „Europejski Doradca Samorządowy”, „Finansowanie Nieruchomości”, „Kurier Finansowy”.

W księgozbiórce biblioteki znajdują się pozycje zgodne z profilem kierunku informatyka i ekonometria, którego kształcenie jest prowadzone od początków istnienia uczelni, czyli od 2000 roku. Są to publikacje obejmujące głównie: ekonomię, finanse, bankowość, rachunkowość, informatykę, matematykę, ekonometrię, zarządzanie, marketing, prawo, nieruchomości, Unię Europejską, psychologię, socjologię, zarządzanie zasobami

ludzkimi. Stan księgozbioru – podręczników według dyscyplin oraz wykaz prenumeraty czasopism przedstawiono w Raporcie Samooceny (tabela 21 i 22, str. 23-24).

Biblioteka korzysta z systemu „Libra 2000”. Funkcjonujący katalog jest dostępny z poziomu strony internetowej oraz z 6 stanowisk komputerowych w czytelni, przeznaczonych dla studentów.

Biblioteka wraz z bibliotekami innych Uczelni Krakowa (m.in. AGH, UJ, UE) posiadają również wszelkie zbiory, które są potrzebne studentom do nauki (pozycje wymagane przez nauczycieli akademickich oraz materiały potrzebne do napisania pracy dyplomowej).

Główny budynek Uczelni przy ul. Św. Filipa jedynie na parterze jest dostosowany dla potrzeb osoby o niepełnosprawności ruchowej. Przedstawiciele Uczelni jako przyczynę niedostosowania reszty budynku (m.in. brak wind) wskazali, wysokie koszty takiej adaptacji, a także względy konserwatora zabytków. Obecnie Uczelnia rozwiązuje ten problem poprzez organizowanie zajęć dla osoby niepełnosprawnej w innych budynkach Uczelni oraz na parterze siedziby głównej.

Ocena końcowa 5 kryterium ogólnego: w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego

Uczelnia zapewnia bazę materialną, niezbędną do osiągnięcia końcowych efektów kształcenia na ocenianym kierunku studiów, a także uwzględniającą w części obiektów potrzeby osób niepełnosprawnych. Biblioteka Uczelni oraz biblioteki innych krakowskich Uczelni całkowicie pokrywają zapotrzebowania literaturowe studentów. Studenci zgłaszają uwagi dotyczące małego wykorzystania specjalistycznego oprogramowania statystyczno-ekonometrycznego, co może mieć wpływ na osiąganie efektów kształcenia.

Kryterium 6. Badania naukowe prowadzone przez jednostkę w zakresie obszaru/obszarów kształcenia, do którego został przyporządkowany oceniany kierunek studiów

Oceniany kierunek informatyka i ekonometria jest prowadzony tylko na poziomie studiów I stopnia i ze względu na ten fakt uczelnia, nie ma obowiązku prowadzenia badań naukowych. Drugi prowadzony kierunek na uczelni także jest prowadzony na poziomie studiów I stopnia. Pomimo to, uczelnia inspirowanie prowadzenie badań naukowych, które są niezbędną podbudową procesu dydaktycznego realizowanego w ramach ocenianego kierunku. Badania umożliwiają rozwój młodej kadry dydaktyczno-naukowej, stanowią przestrzeń dla prób aktywności naukowej studentów (koła naukowe), są formą współpracy uczelni z otoczeniem zewnętrznym (uczelnie, instytucje, przedsiębiorstwa). Mając na uwadze powyższe cele uczelnia zapewnia pomoc w postaci niezbędnej infrastruktury i środków na działalność naukową. Obejmuje ona: wydawnictwo naukowe (regularnie wydawane zeszyty naukowe), organizację konferencji i seminariów naukowych, dofinansowywanie uczestnictwa pracowników w konferencjach zewnętrznych krajowych i zagranicznych, system pomocy materialnej dla pracowników przygotowujących rozprawy doktorskie.

Ważną częścią działalność naukowej jest działalność wydawnicza. Wydawnictwo Wyższej Szkoły Ekonomii i Informatyki wydaje od 2005 roku *Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Ekonomii i Informatyki w Krakowie*. Zakres tematyczny czasopisma obejmuje

szeroko rozumianą problematykę ekonomiczną. Od roku 2005 ukazało się już 8 roczników Zeszytów Naukowych. **W roku 2010 roku czasopismo znalazło się w wykazie czasopism Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego i otrzymało 2 punkty, a w kolejnych ocenach od 2011 do chwili obecnej posiada 4 punkty.** Celem Redakcji jest umiędzynarodowienie czasopisma, dlatego do współpracy zostali zaproszeni pracownicy naukowcy zagranicznych uczelni i stanowią Radę Programową oraz Zespół Redakcyjny. Zawartość czasopisma jest dostępna on-line na stronie internetowej wydawnictwa **<http://www.wsei.edu.pl/wydawnictwo-WSEI>**.

Szeroką dokumentację prowadzonych badań naukowych przedstawia Raport Samooceny (od strony 24 – 32). Świadczy ona o wysokim zaangażowaniu uczelni w proces organizacji i prowadzenia badań naukowych. Intensywność tych prac stwarza podstawy do przyszłej pozytywnej oceny badań w ewentualnym wniosku o uprawnienia do prowadzenia studiów II stopnia.

Na Wydziale Ekonomiczno-Informatycznym funkcjonują cztery koła naukowe: Koło Naukowe Ekonomiki Budownictwa i Nieruchomości, **Koło Naukowe „Makler”**, Koło Naukowe Psychologii Zarządzania oraz **Koło Naukowe Informatyki**. Największą aktywnością charakteryzuje się koło działające przy Zakładzie Inwestycji i Nieruchomości - KN EBiN. Członkowie kół naukowych prowadzą badania naukowe, organizują konferencje i seminaria naukowe, czynnie uczestniczą w konferencjach organizowanych przez inne uczelnie a także pochwalić się mogą dorobkiem publikacyjnym obejmującym referaty wygłoszone na konferencjach studenckich kół naukowych:

- Problemy ekonomii i zarządzania. Materiały z I Ogólnopolskiej Studenckiej Konferencji Naukowej, Kraków 2009, Zeszyty Studenckie, nr 1.
- Problemy ekonomii i zarządzania. Materiały z II Ogólnopolskiej Studenckiej Konferencji Naukowej, Kraków 2011, Zeszyty Studenckie, nr 2.
- Problemy ekonomii i zarządzania. Materiały z III Ogólnopolskiej Studenckiej Konferencji Naukowej, Kraków 2012, Zeszyty Studenckie, nr 3.

Studenci nie biorą udziału w badaniach pracowników naukowych, lecz prowadzą własne w pewnym ograniczonym zakresie w ramach kół naukowych. Ze względu na charakterystykę Uczelni, gdzie większość to uczestnicy studiów niestacjonarnych, studenci w znaczącym odsetku są aktywni zawodowo i nie sposób wymagać od nich angażu czasowego w badania naukowe.

Ocena końcowa 6 kryterium ogólnego : w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego

Rezultaty prowadzonych badań naukowych są wykorzystywane w procesie kształcenia; na kierunkach o profilu ogólnoakademickim jednostka stwarza pracownikom i studentom możliwość uczestnictwa w badaniach naukowych. Studenci są przeciętnie zainteresowani angażowaniem się w badania naukowe ze względu na brak czasu wynikający z obowiązków pracy zawodowej. Jedynie studenci studiów stacjonarnych zorganizowani w koła naukowe uczestniczą w konferencjach oraz prowadzą własne badania naukowe. Uczelnia dobrze wspiera studencki ruch naukowy.

Kryterium 7. Wsparcie studentów w procesie uczenia się zapewniane przez Uczelnię

7.1)

Rekrutacja kandydatów na studia prowadzona jest w Wyższej Szkole Ekonomii i Informatyki w oparciu o przepisy uchwały Senatu Uczelni. Uchwała na rok akademicki 2012/2013 określiła Uchwała Senatu WSEI nr 1/S/2011 z dnia 25 maja 2011 r. w sprawie ustalenia warunków i trybu rekrutacji oraz formy studiów na I rok studiów w roku akademickim 2012/2013. Rekrutacja prowadzona jest raz w roku (na semestr zimowy). Rekrutację przeprowadza Komisja Rekrutacyjna powoływana przez Rektora. Na studia przyjmowani są kandydaci legitymujący się świadectwem dojrzałości. Osoby, które uzyskały na świadectwie ocenę nie niższą niż 3,0 przyjmowane są w drodze zapisów do wyczerpania limitu miejsc. Natomiast osoby z niższą średnią ocen przyjmowane są po przeprowadzeniu rozmowy kwalifikacyjnej, dotyczącej ogólnej orientacji kandydata w problematyce społeczno-ekonomicznej i jego predyspozycji do podjęcia studiów. Wprowadzenie dodatkowej rozmowy kwalifikacyjnej dla części kandydatów nie jest zgodne z art. 169, ust. 3 i 4 Ustawy z dnia 27.07.2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. Nr 164, poz. 1365, z późn. zm.). Uchwałą Senatu określa również w odwołaniu do obowiązujących w tym zakresie przepisów warunki przyjmowania na studia cudzoziemców. Przepisy Uchwały rekrutacyjnej nie określają instancji odwoławczej od decyzji Uczelnianej Komisji Rekrutacyjnej. Tak określone zasady rekrutacji nie dają podstaw w odniesieniu do większości kandydatów stosowania ich doboru spośród osób posiadających wiedzę i umiejętności niezbędne do uzyskania w procesie kształcenia zakładanych efektów kształcenia. Przepisy dotyczące rekrutacji przyjęte przez Uczelnię nie zawierają natomiast żadnych regulacji dyskryminujących określone grupy kandydatów. Uchwały rekrutacyjne są przyjmowane w terminie określonym w Ustawie.

Według opinii studentów zasady rekrutacji na kierunek informatyka i ekonometria na WSEI są sformułowane w sposób przejrzysty, nie dyskryminują żadnej grupy kandydatów. Uczelnia nie stosuje progu minimalnej liczby punktów rekrutacyjnych, lecz limituje miejsca na studia.

7.2)

W odniesieniu do programu kształcenia na kierunku Informatyka i ekonometria dokonano szacunku nakładu pracy i czas niezbędny do osiągnięcia efektów zakładanych w programie kształcenia. Wyniki tych szacunków zostały podane w sylabusach przedmiotów. Wartości nakład pracy i czas niezbędny do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia określono odrębnie dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Dokonując obliczeń przyjęto prawidłowe założenie, że w związku z identycznymi efektami kształcenia przyjętymi dla obydwu form studiów nakład pracy i łączny czas niezbędny dla osiągnięcia tych efektów są takie same. Wartości nakładu pracy i czasu nauki odniesiono do godzin kontaktowych realizowanych w ramach poszczególnych form kształcenia stosowanych w ramach poszczególnych przedmiotów (wykładów, konwersatoriów, ćwiczeń, laboratoriów). Ze względu na różnice w czasie zajęć dydaktycznych przyjętym w programie kształcenia dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych odmienna dla tych form studiów jest struktura godzin kontaktowych i pracy własnej studenta. Założone przez uczelnię wartości nakładu pracy i czasu niezbędnego do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia przez przeciętnego studenta są dla poszczególnych przedmiotów prawidłowe. Przyjęty dla ocenianego kierunku studiów łączny wymiar nakładu pracy i czasu niezbędnego do osiągnięcia kierunkowych efektów kształcenia jest właściwy.

Wyższa Szkoła Ekonomii i Informatyki stworzyła i stosuje system oceny osiągnięć studentów, który pozwala na motywowanie studentów do systematycznej nauki w trakcie całych studiów. Sposoby weryfikacji efektów kształcenia zostały odniesione do

poszczególnych przedmiotów i są określone w ich sylabusach. System oceny zakłada dokonywanie na bieżąco weryfikacji wiedzy i umiejętności nabywanych przez studentów poprzez stymulowanie i ocenianie aktywności studentów w ramach ćwiczeń, konwersatoriów i seminariów, sprawdzanie wiedzy przez zadawanie pytań problemowych, przeprowadzanie kolokwii, sprawdzianów oraz innych form kontrolowania postępów w nauce w trakcie semestru. Końcowa ocena nabytej wiedzy i umiejętności następuje w ramach zaliczenia przedmiotu oraz egzaminu, jeżeli jest przewidziany egzamin. Plany studiów, zarówno stacjonarnych, jak i niestacjonarnych przewidują, że studenci ocenianego kierunku zdają łącznie 18 egzaminów. Objęte są te same przedmioty na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych. Taka liczba egzaminów jest odpowiednia dla pierwszego stopnia studiów. Egzaminem kończy się większość przedmiotów przekazujących treści podstawowe i kierunkowe oraz język obcy, co jest rozwiązaniem prawidłowym. Rozkład egzaminów pomiędzy semestry jest właściwy – studenci zdają po 3-4 egzaminy w semestrze. Zaliczenia przedmiotów nie objętych egzaminem odbywają się na różnych zasadach, jak aktywność na zajęciach, kolokwium zaliczeniowe, praca projektowa indywidualna bądź zespołowa. Przedmiotem zaliczenia jest także w programie kształcenia praktyka zawodowa. Tak zorganizowany system oceny osiągnięć studentów zorientowany jest na mobilizowanie ich do aktywnego udziału w procesie kształcenia i systematycznej nauki.

Programy przedmiotów dla kierunku Informatyka i ekonometria zostały opracowane w oparciu o odpowiednio rozbudowane kwestionariusze, co umożliwiło ich pełne ujednolicenie pod względem struktury i zapewniło dużą przejrzystość. Sylabusy zawierają wszystkie niezbędne elementy informujące o przedmiocie, a w szczególności: określenie nazwy przedmiotu, liczby punktów ECTS, jednostki odpowiedzialnej za przedmiot, koordynatora przedmiotu, umiejscowienia w programie kształcenia (semestr), wymagania wstępne, formę zaliczenia, bilans punktów ECTS i czasu pracy studenta, cele i efekty kształcenia, treści kształcenia, metody dydaktyczne, bilans godzin i punktów ECTS pracy własnej studenta, kryteria oceny, literaturę przedmiotu, osobę prowadzącą przedmiot. Sylabus przedmiotowy został opracowany także dla praktyki zawodowej, która stanowi element programu studiów na ocenianym kierunku. Sylabusy podają jako pomoce dydaktyczne literaturę podzieloną na podstawową i uzupełniającą. Literatura ta jest prawidłowo dobrana do poszczególnych przedmiotów z punktu widzenia zakresu (obszerności), aktualności i przydatności dydaktycznej. Wszystkie sylabusy zostały przygotowane przed rozpoczęciem roku akademickiego i są podpisane przez kierownika zakładu i kierownika jednostki organizacyjnej.

Sylabusy dla ocenianego kierunku studiów zapewniają dostęp do wszystkich istotnych informacji związanych z treściami programowymi poszczególnych przedmiotów, pomocami dydaktycznymi w formie literatury, wymaganiami związanymi z przedmiotem i sposobem ich weryfikacji oraz kryteriami oceny. Stanowią one tym samym istotną pomoc w procesie uczenia się.

Studenci uważają, że studia na kierunku Informatyka i Ekonometria w Wyższej Szkole Ekonomii i Informatyki wymagają od nich znaczącego nakładu pracy. Stosowana w Uczelni wycena przedmiotów punktami ECTS działa prawidłowo i w sposób właściwy określa nakład pracy studenta. Sekwencja przedmiotów w opinii studentów jest prawidłowa. Ponadto stwierdzili, że każdy kolejny etap kształcenia wymaga co najmniej dobrego opanowania materiału wcześniejszego etapu.

Ponadto program studiów jest ułożony w kooperacji z AGH, gdzie studenci po uzyskaniu dyplomu licencjata mogą kontynuować studia na II stopniu.

Wymagania na poszczególnych grupach przedmiotów w ocenie studentów są wystandaryzowane między sobą. Także system oceny osiągnięć studentów zapewnia

przejrzystość i obiektywizm formułowania ocen. Procedury walidacji są określone podczas pierwszych zajęć w semestrze, a następnie są skrupulatnie przestrzegane.

Studenci określili sylabusy i programy przedmiotów jako bardzo pomocne w nauce i przygotowaniu do zajęć.

W ramach poprzedniej oceny zespół PKA nie sformułował uwag i zaleceń w ramach niniejszego kryterium.

7.3)

Plan studiów na kierunku Informatyka i ekonometria ma konstrukcję modułową. Do poszczególnych modułów (przedmiotów) zostały przyporządkowane punkty ECTS. Pozwala to na odrębne zaliczanie osiągnięć studentów związanych z poszczególnymi modułami. Regulamin studiów WSEI stwarza studentom możliwość przeniesienia się na inną specjalność, zmiany formy studiów lub kierunku. Student może również ubiegać się o studiowanie na dodatkowej specjalności lub kierunku studiów. Regulamin studiów określa warunki przenoszenia zajęć zaliczonych w innej uczelni, w tym zagranicznej. Decyzje w zakresie przeniesienia zajęć podejmowane są przez dziekana. Warunkiem wskazanym w Regulaminie do uzyskania zgody na zaliczenie zajęć z innej uczelni jest wykazanie w oparciu o przedkładaną przez studenta dokumentację zbieżności uzyskanych efektów kształcenia oraz uzyskanie co najmniej 30 punktów ECTS za semestr. Zasady stosowania punktów ECTS opisane zostały w sylabusach przedmiotów dostępnych dla studentów na stronie internetowej uczelni. Plan studiów uwzględniający punkty ECTS przypisane do wszystkich przedmiotów oraz zasady organizacji studiów określone przez Regulamin studiów tworzą odpowiednie warunki instytucjonalne dla mobilności studentów. Uczelnia dla wsparcia tej mobilności podpisała z szeregiem uniwersytetów i innych szkół wyższych w Niemczech, Irlandii, Austrii, Danii, Słowenii i na Łotwie umowy o współpracy przewidujące możliwość odbywania studiów zagranicznych w ramach Programu Erasmus. Zakres korzystania z tych możliwości, głównie ze względu na dominującą w Uczelni niestacjonarną formę studiów, jest jednak niski.

Międzynarodowa i krajowa wymiana studentów istnieje na ocenianym kierunku w bardzo ograniczonej formie. Większość studentów Uczelni to uczestnicy kursów niestacjonarnych, zatem przyczyny są całkowicie typowe dla tego typu studentów. Większość z nich posiada stałe zobowiązanie pracy lub rodzinę, przez co nie posiadają technicznie możliwości wyjazdu w ramach programu wymiany. Jednakże grupa studentów dziennych korzysta z możliwości wyjazdów na studia i praktyki, zwłaszcza w ramach programu Erasmus. Uczelnia posiada odrębną komórkę zadaniową, która odpowiada za rozpowszechnianie wiedzy o programach wymiany, a także realizuje obsługę studentów przebywających poza Uczelnią macierzystą. Organizacyjnie Uczelnia jest w pełni przygotowana do prowadzenia programów wymian studenckich.

7.4)

Opieka dydaktyczna sprawowana przez nauczycieli akademickich nie podlega ze strony studentów żadnym zastrzeżeniom. Praca dziekanatu i współpraca z władzami Uczelni zostały bardzo wysoko ocenione przez studentów. Zwłaszcza duża opieka jaką otaczane są koła naukowe przez władze Uczelni zasługuje na docenienie. Mają one zapewnione wsparcie merytoryczne ze strony pracowników Uczelni oraz finansowe ze strony władz. Wybór promotora odbywa się drogą elektroniczną. W Wirtualnym Dziekanacie są zamieszczane informacje o promotorach (ich obecnym dorobku naukowym oraz realizowanych tematach badań). Studenci mają dwa tygodnie na zapoznanie się z sylwetkami promotorów, a następnie poprzez zapisy online rekrutują się na seminaria do poszczególnych osób. Kolejnym etapem

jest rozmowa z promotorem podczas której jest formułowany temat pracy dyplomowej, indywidualnie dobranej dla każdego studenta.

Studenci są motywowani do nauki przede wszystkim przez samych siebie. Osoby podejmujące studia na kierunku Informatyka i Ekonometria w WSEI są zdeterminowane, by podnieść swoje kwalifikacje zawodowe. Oczywiście istnieją także czynniki motywujące ze strony Uczelni jak np. stypendia rektorskie dla najlepszych studentów, czy też możliwość wzięcia aktywnego udziału w konferencjach tematycznych.

W wizytowanej jednostce proces przyznawania świadczeń pomocy materialnej w zakresie stypendiów socjalnych funkcjonuje w sposób prawidłowy. Decyzje w indywidualnych sprawach studenckich konstruowane są zgodnie z artykułami Kodeksu Postępowania Administracyjnego. Wypłata świadczeń odbywa się bez zbędnych opóźnień. Studenci podczas spotkania stwierdzili, że są zadowoleni z opieki socjalnej, dydaktycznej i materialnej jaką rozciąga nad nimi Uczelnia.

Studenci podczas spotkania wyrazili prośbę o rozszerzenie funkcjonalności Wirtualnego Dziekanatu i Indeks Elektroniczny. Obecnie studenci muszą zbierać podpisy pod ocenami i zaliczeniami w indeksie i na karcie egzaminacyjnej, powoduje to pewne problemy, zwłaszcza w przypadku studentów niestacjonarnych, którzy nie są codziennie na Uczelni, a potrzebują uzyskać wpisy do indeksu. Zastąpienie klasycznego indeksu i karty ocen, indeksem elektronicznym wyeliminowałoby ten problem.

Ocena końcowa 7 kryterium ogólnego : w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

7.1) Warunki i zasady przyjęć kandydatów na pierwszy rok studiów przyjęte w Uczelni są ogólnie zgodne z wymogami ustawowymi. Są jednak pewne wątpliwości. Osoby, które uzyskały na świadectwie ocenę nie niższą niż 3,0 przyjmowane są w drodze zapisów do wyczerpania limitu miejsc. Natomiast osoby z niższą średnią ocen przyjmowane są po przeprowadzeniu rozmowy kwalifikacyjnej, dotyczącej ogólnej orientacji kandydata w problematyce społeczno-ekonomicznej i jego predyspozycji do podjęcia studiów. Wprowadzenie dodatkowej rozmowy kwalifikacyjnej dla części kandydatów nie jest zgodne z art. 169, ust. 3 i 4 Ustawy z dnia 27.07.2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. Nr 164, poz. 1365, z późn. zm.). Brak jest określenia instancji odwoławczej od decyzji Komisji Rekrutacyjnej. Uchwały rekrutacyjne są przyjmowane w określonym w Ustawie terminie.

7.2) Określone dla każdego przedmiotu ujętego w planie studiów: nakład pracy i czasu niezbędnego do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia zostały wyliczone w sposób prawidłowy. System oceny osiągnięć studentów został zorientowany na proces uczenia się i jego rozwiązania są prawidłowe. Informacje zawarte w sylabusach są kompletne i obszernie. System nauczania na kierunku Informatyka i Ekonometria zdaniem studentów wymusza na nich sprawne posługiwanie się wcześniej zdobytymi umiejętnościami i wiedzą, lecz część metod stosowanych na zajęciach w ich opinii powinna być bardziej innowacyjna.

7.3) Stosowany w Uczelni system ECTS uwzględniający przypisanie punktów do każdego przedmiotu oraz zasady organizacji studiów odnoszące się do zaliczania przedmiotów tworzą odpowiednie warunki instytucjonalne dla mobilności studentów. Struktura i organizacja studiów jest prawidłowa i umożliwia przeprowadzanie wymian studenckich. Również studenci posiadają dużą wiedzę na temat możliwości wyjazdów.

7.4) Systemy opieki dydaktycznej, naukowej i materialnej stworzone przez Uczelnię dla studentów są skuteczne i pozwalają studentom na osiągnięcie zakładanej sylwetki absolwenta.

Kryterium 8. Jednostka rozwija wewnętrzny system zapewniania jakości zorientowany na osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

8.1)

W Uczelni wewnętrzny system zarządzania jakością określony w dokumencie pn. „System Zarządzania Jakością Kształcenia” został zatwierdzony na posiedzeniu Senatu w dniu 8 marca 2001 r., zaś Uchwałą Senatu nr 9/S/2006 z dnia 2 marca 2006 r. w sprawie zaopiniowania zmian w systemie zarządzania jakością, system został dostosowany do zmian wynikających z nowych przepisów znowelizowanej ustawy. Proces doskonalenia systemu to Uchwały Senatu nr 10/S/2009 z dnia 27 maja 2009 r. oraz nr 38/S/2012 z dnia 19 grudnia 2012 r. obejmujące procedury zarządzania procesem dydaktycznym jako obowiązujące regulacje prawne oraz wymogi wynikające z Krajowych Ram Kwalifikacji. Wymienione Uchwały obejmują cele i zadania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia.

Zgodnie z postanowieniami dokumentów wymienionych wyżej Zarządzeniem nr 3/S/2011 z dnia 25 maja 2012 r. Rektor powołał 9 osobową Komisję ds. Jakości dydaktyki i oceny kadr naukowo-dydaktycznej oraz Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia, którego zadaniem jest doskonalenie systemu jakości kształcenia, jego wdrażanie oraz kontrola skuteczności jego funkcjonowania poprzez nadzór, organizację i szkolenie jednostek odpowiedzialnych za efektywność systemu jakości, a także monitorowanie efektów i praktycznych aspektów kształcenia.

Z prac Komisji sporządzane są stosowne protokoły, zgodnie z postanowieniami wymienionego na wstępie dokumentu. Uczelnia posiada dokumentację potwierdzającą funkcjonowanie Uczelnianej Komisji ds. jakości kształcenia.

Na podstawie dokumentów przedstawionych w czasie wizytacji stwierdzono, iż na posiedzeniach Senatu była omawiana problematyka związana z funkcjonowaniem systemu jakości kształcenia.

Struktura podmiotowa Wewnętrznego Systemu zapewniania jakości kształcenia obejmuje: podmioty dostarczające informacje i opinie tj. Kolegium rektorskie, Kolegium dziekańskie, Rada Patronacka, Biuro Karier i Analiz Rynku Pracy, Biuro współpracy zagranicznej, opiekunowie lat i grup, studenci absolwenci, podmioty podejmujące decyzje: Senat, Rektor, Dziekan, Kanclerz, Kierownik zakładu dydaktyczno-naukowego, – podmioty przeprowadzające audyt jakości: Komisja ds. jakości dydaktyki i oceny kadry naukowo-dydaktycznej, Pełnomocnik rektora ds. jakości kształcenia, Komisja ds. dyplomowania studentów. Dla każdego podmiotu określono zadania i zakres kompetencji. Proces decyzyjny w zakresie jakości kształcenia na kierunku informatyka i ekonometria ma zapewniony proces konsultacyjny i opiniotwórczy. Decyzje podejmowane są zgodnie z przepisami wewnętrznymi Uczelni oraz zapisami w Ustawie. Tak określony system podejmowania decyzji jest przejrzysty i zapewnia realizację zakładanych celów. Odpowiedzialność za kompleksowy proces funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia w Uczelni ponosi Rektor.

Na Wydziale Ekonomiczno-informatycznym od wielu lat dokonuje się analizy i weryfikacji poszczególnych obszarów oceny jakości kształcenia. W systemie określono takie

obszary oceny jakości kształcenia jak: program studiów, kadra akademicka, zasoby infrastruktury dydaktycznej, metody nauczania, system oceny studentów, warunki rozwoju studenta itp. Zespół oceniający otrzymał dokumentację funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia jak i Komisji ds. Jakości Kształcenia. Przedstawiono podczas wizytacji raporty: Raport z oceny prowadzących zajęcia na kierunku informatyka i ekonometria, Raport z weryfikacji efektów kształcenia, Sprawozdanie z przeprowadzonych hospitacji. Wyniki ocen dokonywanych w ramach ankiet studenckich dostępne są dla ocenianych pracowników oraz ich przełożonych. Oceniany pracownik może zapoznać się z wynikami oceny swoich zajęć, natomiast dla pozostałych nauczycieli i studentów dostępne są wyniki uśrednione. Wyniki ankiet są przedmiotem analiz przeprowadzanych przez Komisję ds. jakości dydaktyki i oceny kadry naukowo-dydaktycznej, Pełnomocnika Rektora, władze dziekańskie i rektorskie, co znajduje wyraz w przedstawionym raporcie.

Opracowane zbiorcze wyniki ankiet oceniających zajęcia dydaktyczne odnoszą się do każdego z 12 pytań ankietowych a także do każdego nauczyciela akademickiego. Wnioski są zasadne i wskazane zostały kierunki działań dla pokonywania słabości dydaktycznych. Zwrócono uwagę na słabsze oceny z przedmiotów prowadzonych w formie ćwiczeń i laboratoriów. Ocena zajęć przez studentów, mimo uwag krytycznych była dość wysoka. Rozmowa zespołu oceniającego PKA z pełnomocnikiem Rektora ds. jakości pozwala uznać, że uczelnia podejmuje działania wobec kadry otrzymującej słabsze oceny od studentów. Organizowane są hospitacje u osób, które otrzymały słabszą ocenę co przynosi dobre rezultaty w postaci lepszych ocen od studentów w kolejnych ankietach. Ponadto w sytuacjach potwierdzenia opinii studentów i braku reakcji ze strony nauczyciela były przypadki rozwiązania umowy o pracę. W raporcie z weryfikacji efektów kształcenia podano wyniki opinii studentów, kadry oraz wyniki analizy prac egzaminacyjnych przedmiotów generujących dane efekty kierunkowe. Sformułowano wnioski doskonalące dotyczące: zmiany liczby godzin z kilku przedmiotów, zmiany sekwencji przedmiotów, zmiany zalecanych pozycji literaturowych. Wskazano przedmioty, w których studenci wskazywali trudności w osiągnięciu efektów kształcenia jak i rozbieżności w ocenie systemu ECTS. Zaproponowano, na podstawie opinii studentów i kadry, nowe rozkłady nakładu pracy studenta w systemie ECTS. Wyniki analizy sesji egzaminacyjnej pozwoliły na wskazanie niezgodności między sylabusami a realizowanymi metodami weryfikacji efektów kształcenia, na brak dokumentacji w zakresie weryfikacji kompetencji społecznych. W wyniku tego przeglądu dokonano weryfikacji wszystkich sylabusów i podczas wizytacji przedstawiono aktualne wersje sylabusów. Dokonano weryfikacji zgodności dorobku naukowego i zawodowego nauczycieli akademickich z zakresem merytorycznym prowadzonych przedmiotów. Zalecono wdrożenie programu naprawczego. Rektor uczelni zapowiedział, iż po ewaluacji pełnej na obu kierunkach zostanie wdrożony program naprawczy. Zespół oceniający zapoznał się z ankietami ewaluacyjnymi dotyczącymi oceny weryfikacji efektów kształcenia na kierunku informatyka i ekonometria. Sprawozdanie z hospitacji wskazało również na drobne problemy, które znalazły się w zaleceniach do realizacji w ramach działań doskonalących.

Uczelnia monitoruje losy swoich absolwentów. Zespół oceniający zapoznał się z takimi dokumentami i opracowaniami jak: *Opracowanie statystyki zatrudnienia* – raport z przeprowadzonych badań wśród absolwentów- rok 2012. Jest to bardzo cenne opracowanie. Pytania w ankiecie skierowane do absolwentów przynoszą odpowiedź dla uczelni np. w zakresie powiązania zatrudnienia z oferowanymi specjalnościami, formami zajęć. Przedstawiono też Raport „Badanie satysfakcji studentów”.

Przedłożone sprawozdania z posiedzeń Komisji ds. Jakości Kształcenia również pokazują, że wewnętrzny system zapewnienia jakości funkcjonuje i przynosi działania doskonalące. Na posiedzeniach podejmowano problem analizy przyczyn odsiewu studentów.

Tematem obrad było podsumowanie wyników semestralnej sesji egzaminacyjnej, analiza procedury oceny zajęć dydaktycznych itp. Dobrą formą uzupełniającą badania opinii studentów jest skrzynka z uwagami, która za pośrednictwem Samorządu Studenckiego jest adresowana do rektora uczelni.

Zespół oceniający zapoznał się z protokołami Komisji ds. dyplomowania studentów. Komisja zajmuje się zatwierdzaniem i opiniowaniem tematów prac dyplomowych i ich zgodności z zakresem studiowanego kierunku. Na kierunku informatyka i ekonometria Komisja wskazała, iż zachowana jest zgodność tematyki prac z kierunkiem. Zespół oceniający zapoznał się z protokołami posiedzeń kolegium dziekańskiego. Tematyka była poświęcona jakości kształcenia. Omawiano jakość prac dyplomowych, poprawność sylabusów, realizację zasad KRK itp. Podejmowano wnioski w celu doskonalenia jakości.

Program kształcenia uwzględniający efekty kształcenia określone w języku KRK funkcjonuje dopiero od jednego roku i nie przeszedł pełnego cyklu kształcenia. Uczelnia na podstawie zebranych dotychczas doświadczeń i opinii zamierza do końca bieżącego roku akademickiego dokonać przeglądu stosowanych rozwiązań i skorzystać z możliwości dokonania dopuszczalnych przez przepisy ogólnie obowiązujące zmian w programie kształcenia. W szczególności bierze się pod uwagę organizację wspólnych zajęć z przedmiotów ogólnouczelnianych dla studentów obydwu kierunków studiów, co pozwoliłoby na dalsze poszerzenie oferty kształcenia. Kolejna korekta może dotyczyć formy prowadzenia zajęć z niektórych przedmiotów. Odnosi się to do konwersatoriów, które obecnie odbywają się w zbyt dużych grupach, co nie pozwala na pełne wykorzystanie metod aktywizujących. Przedmiotem zmian mają być także praktyki zawodowe, które w obecnej formie nie w pełni spełniają oczekiwania w zakresie realizacji efektów kształcenia. Problemem leżącym w dużym stopniu poza możliwościami uczelni jest brak ogólnokrajowych rozwiązań systemowych w tym zakresie zachęcających przedsiębiorstwa do przyjmowania praktykantów. Wskazane problemy zostały zidentyfikowane przez gremia i organy zajmujące się w Uczelni zagadnieniami jakości kształcenia, co świadczy pozytywnie o efektywności tego systemu.

Uczelnia podjęła próbę oceny skuteczności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Pełnomocnik rektora ds. Jakości Kształcenia przedstawił zespołowi oceniającemu opracowane propozycje programu naprawczego. Po analizie funkcjonowania poszczególnych gremiów wspierających jakość kształcenia jak i obserwacji wyników w tym zakresie, program naprawczy obejmował takie obszary jak: efekty kształcenia, udział interesariuszy w ocenie i współtworzeniu efektów kształcenia, Identyfikowanie efektów kształcenia na rynku pracy, ocena poziomu naukowego jednostki, zasoby materialne jednostki, system informacyjny, doskonalenie efektywności instrumentów weryfikacji i oceny działań korygujących i doskonalących. Kilka z tych obszarów zostało ocenionych ze wskazaniem działań korygujących a niektóre zostały zasygnalizowane jako wymagające dalszego badania. Warto zwrócić uwagę na takie zaproponowane działania naprawcze jak: wzbogacenie strony internetowej w wersji angielskiej, wzmocnienie nadzoru dziekana nad monitorowaniem zasad oceniania studentów, wprowadzenie systemu badania opinii pracodawców o absolwentach uczelni, poszukiwanie dobrych form komunikacji z absolwentami, uaktualnienie systemu indywidualnego prowadzenia studentów mających braki z zakresu wiedzy (ostatnia aktualizacja sprzed 10 lat), udoskonalenia procedury monitorowania stanu infrastruktury, dokonanie głębszej analizy funkcjonowania administracji itp. Na podstawie zaproponowanego programu naprawczego można uznać, że uczelnia dokonuje oceny sprawności i skuteczności stosowanego wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia. W raporcie samooceny podkreśla się, że należy wprowadzić bardziej skuteczne działania aplikujące wyniki badań ankietowych i ocen nauczycieli akademickich.

W opinii studentów, informacje dotyczące monitorowania jakości kształcenia nie są całkowicie upubliczniane. Studenci nie zgłosili jednak potrzeby udostępnienia takiej informacji. Natomiast studenci wiedzą o możliwości poproszenia o udostępnienie takich danych w dziekanacie. Informacje ewaluacyjne są dostępne na posiedzeniach organów wewnętrznych (m.in. Komisja ds. jakości dydaktyki), gdzie są obecni przedstawiciele studentów. Wyniki monitorowania jakości procesu kształcenia w postaci raportów są przekazywane i omawiane na Radzie Wydziału co potwierdzają protokoły Rady Wydziału. Uczelnia zapewnia dostęp do podstawowych informacji z zakresu efektów kształcenia. Na stronie internetowej uczelni oraz w Wirtualnym dziekanacie są zamieszczone efekty kształcenia. System ich oceny jest dostępny w dziekanacie. Warto zaznaczyć że na korytarzu uczelni znajduje się makietka weryfikacji efektów kształcenia pokazująca wszystkie jej etapy co niewątpliwie sprzyja ich upowszechnianiu i popularyzacji. Protokół z obrad Senatu z dnia 19 grudnia 2012 roku zawiera Sprawozdanie przewodniczącego Komisji ds. Jakości Kształcenia i oceny kadry z działalności w roku akademickim 2011/2012 oraz sprawozdanie pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia

8.2)

Udział interesariuszy wewnętrznych w działaniach Uczelni skierowanych na doskonalenie jakości kształcenia jest znaczący. We wszystkich gremiach odpowiedzialnych za wdrażanie i doskonalenie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia uczestniczą studenci, kadra akademicka oraz przedstawiciele władz uczelni. Studenci mają możliwość wypowiadania swoich poglądów na posiedzeniach Komisji ds. jakości kształcenia oraz Rady Wydziału i Senatu. Poprzez głosowanie mają możliwość udziału w podejmowaniu decyzji dotyczących jakości kształcenia. Ponadto studenci wyrażają swoje opinie o jakości kształcenia w procesie ankietyzacji a także poprzez skrzynkę z uwagami adresowaną do rektora Uczelni. Władze wydziału aktywizują studentów do brania udziału w ankietach a także posiedzeniach Rady Wydziału i Senatu. Na spotkaniu ze studentami zespół oceniający otrzymał informacje, że studenci znają problemy występujące w procesie oceny jakości kształcenia. Uczelnia chętnie konsultuje ze studentami modernizację i zmiany programów studiów, prowadząc otwarty i przejrzysty dialog. Ponadto na Uczelni działa dość silny system nieformalnej ewaluacji zajęć, w którym uczestniczą bezpośrednio studenci i Samorząd Studencki. Mianowicie przedstawiciele grup lub samorządu, udają się do prowadzącego przedmiot lub dziekana Wydziału z propozycjami pomysłów na zmiany w treściach, trybie nauczania. Po kilkukrotnych dyskusjach wszystkich stron są wprowadzane uzgodnione zmiany.

– Pracownicy Uczelni – budują kulturę jakości kształcenia poprzez bezpośredni udział w procesie dydaktycznym, weryfikację efektów kształcenia osiąganych przez studentów. Biorąc udział w posiedzeniach Rady Wydziału, Senatu, Komisji ds. jakości dydaktyki wyrażają swoje opinie na tematy związane z procesem kształcenia i jego jakością i mają realny wpływ na procesy doskonalące. W procesie decyzyjnym znaczący udział mają również interesariusze zewnętrzni. Funkcjonująca na Uczelni od wielu lat Rada Patronacka aktywnie uczestniczy w życiu Uczelni. Członkowie Rady Patronackiej wyrażają swoje opinie w zakresie doskonalenia jakości kształcenia bezpośrednio w ramach jej spotkań bądź poprzez sporządzanie pisemnych opinii w odniesieniu do przedkładanych im dokumentów. Przedstawiciele Rady Patronackiej uczestniczą także w pracach organów kolegialnych Uczelni (Senatu, Kolegium Rektorskiego) oraz zespołów zajmujących się zapewnieniem jakości kształcenia. Zadania Rady Patronackiej w tym zakresie określone są w jej regulaminie. Przegląd protokołów z posiedzeń Rady Patronackiej wskazuje iż Rada opiniowała efekty kształcenia dla kierunku informatyka i ekonometria a także proponowane

specjalności kształcenia. Analiza protokołów posiedzeń pokazuje wielkie zaangażowanie Rady w wiele problemów warunkujących funkcjonowanie uczelni i jej związków z przedstawicielami średniego i małego biznesu w regionie Małopolski. Z protokołów wynika iż Rada służy pomocą w rozwiązywaniu problemów i zna dobrze funkcjonowanie Uczelni. Ponadto przy Uczelni działa Rada Klubu Absolwenta, która również podejmuje wiele inicjatyw prowadzących do integracji środowiska absolwentów z uczelnią.

Na tej podstawie można stwierdzić, że system zapewnienia jakości kształcenia w Uczelni umożliwia udział w działaniach na rzecz zapewnienia jakości kształcenia wszystkim grupom interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych poprzez włączenie ich do stosownych organów i gremiów, ale także w ramach bezpośrednich kontaktów z nimi oraz zapewnienie możliwości wyrażania opinii na temat wszystkich obszarów procesu kształcenia

Rozmowa z pełnomocnikiem rektora ds. jakości kształcenia oraz prodziekanem wydziału pozwoliła ustalić, że zalecenia sformułowane przez PKA w ostatniej wizytacji zostały uwzględnione w działalności uczelni. Dokonano weryfikacji zgodności dorobku naukowego asystentów z zakresem prowadzonych przedmiotów. Nie udało się w pełni, z uwagi na skromne rozmiary kształcenia, zmniejszyć u wszystkich asystentów liczbę prowadzonych przedmiotów. Zaangażowano również praktyków do prowadzenia zajęć warsztatowych. Dokonano przeglądu kompleksowego prac dyplomowych również pod kątem stawianych ocen. Dokonuje się analizy struktury sesji egzaminacyjnych. Są prowadzone rozmowy w przypadku rozbieżności ocen zaliczenia i egzaminu danego przedmiotu jak i w przypadku znaczącego udziału ocen bardzo dobrych w celu wyjaśnienia struktury ocen.

Tabela nr 1 Ocena możliwości realizacji zakładanych efektów kształcenia.

Zakładane efekty kształcenia	Program i plan studiów	Kadra	Infrastruktura dydaktyczna/ Biblioteka	Działalność naukowa	Działalność między-narodowa	Organizacja kształcenia
Wiedza	+	+	+	+	+	+
umiejętności	+	+	+/-	+	+	+
kompetencje społeczne	+	+	+	+	+	+

+ - pozwala na pełne osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

+/- - budzi zastrzeżenia - pozwala na częściowe osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

- - nie pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

Ocena końcowa 8 kryterium ogólnego : w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

8.1) Uczelnia wypracowała przejrzystą strukturę zarządzania jakością kształcenia na kierunku informatyka i ekonometria. Funkcjonuje Komisja ds. Jakości Kształcenia oraz Pełnomocnik rektora ds. Jakości Kształcenia. Dokonuje się kompleksowej oceny efektów kształcenia, prowadzona jest systematyczna ocena zajęć i kadry akademickiej, dokonuje się przeglądów programów kształcenia. Monitorowane są losy absolwentów. Informacje płynące z dokonywanych ocen są wykorzystywane do doskonalenia koncepcji kształcenia. Informacje dotyczących wyników monitorowania jakości kształcenia powinny być upubliczniane, w szczególności studentom, w większym zakresie.

8.2) W procesie zapewnienia Jakości kształcenia aktywnie uczestniczy kadra akademicka, studenci oraz przedstawiciele średniego i małego biznesu działający w Radzie Patronackiej. Przegląd podczas wizytacji przedstawionej dokumentacji pozwala uznać że działalność interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych w procesie budowy kultury jakości jest znacząca. Wymiana informacji pomiędzy władzami Uczelni, a interesariuszami wewnętrznymi jest częsta i szybka. Dzięki temu Uczelnia reaguje szybko i sprawnie w kwestiach dotyczących m.in. spraw dydaktycznych.

9. Podsumowanie

Tabela nr 2 Ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Stopień spełnienia kryterium				
	Wyróżniająco (6)	w pełni (5)	Znacząco (4)	Częściowo (3)	Niedostatecznie (2)
1. koncepcja rozwoju kierunku	X				
2. cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji		X			
3. program studiów		X			
4. zasoby kadrowe		X			
5. infrastruktura dydaktyczna		x			
6. prowadzenie badań naukowych		X			
7. system wsparcia studentów w procesie uczenia się		X			
8. wewnętrzny system zapewnienia jakości		X			

W raporcie samooceny Uczelnia zidentyfikowała mocne i słabe strony kształcenia na kierunku informatyka i ekonometria, co zdaniem Zespołu Oceniającego pomoże Uczelni realizować strategię rozwoju. Kierunek informatyka i ekonometria może rozwijać się i utrzymywać co wymaga ciągłego doskonalenia oferty kształcenia w celu dostosowania jej do wymogów rynku pracy. Uczelnia zamierza budować równowagę programową między umiejętnościami informatycznymi absolwenta a wiedzą ekonomiczną. Należy zdaniem zespołu oceniającego podjąć wysiłek w celu wykształcenia u studentów umiejętności prognostycznych dla zjawisk ekonomicznych, ale wymaga to wsparcia za pomocą nowoczesnego oprogramowania statystyczno-ekonometrycznego. Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia wskazuje właściwie silne strony procesu

dydaktycznego i sygnalizuje konieczność jego doskonalenia w takich obszarach jak: uatrakcyjnienie formy i treści prowadzonych wykładów, większą indywidualizację kształcenia, tworzenie motywacji dla studentów, zwiększenie udziału zajęć z wykorzystaniem odpowiednich pakietów informatycznych. Znacząca skuteczność wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia pozwala uznać, że uczelnia potrafi rozwijać kierunek i pozyskiwać kandydatów. Istotnym czynnikiem rozwoju kierunku może być współpraca z AGH i UE w zakresie kształcenia na poziomie studiów II stopnia na tym kierunku.