

Warszawa, luty 2018

REFERENCJE

Potwierdzam, że firma MindLab Sp. z o. o. od września 2016 roku do dzisiaj współpracuje z naszą firmą w ramach programu szkoleniowego *Akademia Menedżera*. Projekt jest dedykowany dla team leaderów prowadzących własne zespoły. Zrealizowaliśmy dotychczas 7 dni szkoleniowych, w których brało udział w sumie około 20 pracowników firmy Ikea Retail Sp. z o. o. – Centrum Obsługi Klienta DOMOLINIA.

W czasie trwania szkolenia uczestnicy mieli okazję zagrać w gry szkoleniowe Motywatory, Informator oraz Czarna Inez, rozwinąć kompetencje w obszarach związanych z zarządzaniem zespołem oraz takie umiejętności jak m.in. udzielanie feedbacku, motywowanie lub budowanie swojego autorytetu wśród pracowników.

Dzięki innowacyjnym metodom szkoleniowym, takim jak wykorzystanie planszowych gier szkoleniowych, praca indywidualna i w grupach lub odgrywanie scen uczestnicy docenili formę prowadzenia szkolenia, co poświadczają ich opinie w ankietach poszkoleniowych. Osoby biorące udział w Akademii Menedżera chwalą „konkretne metody szkoleniowe” lub „grę szkoleniową, która była idealnym wprowadzeniem do szkolenia” (cytaty z ankiet poszkoleniowych). Uczestnicy docenili także profesjonalizm i różnorodność metod wykorzystywanych przez prowadzącego szkolenia trenera – Błażeja Płaczynty-Brudnika.

To co również wyróżnia firmę MindLab to indywidualne podejście do każdego projektu i grupy uczestników, pozwala nam to na organizowanie szkoleń „uszytych na miarę” naszych potrzeb. Elastyczne reagowanie na nasze oczekiwania, a także duża otwartość i zaangażowanie sprawiają, że MindLab to nasz wybór przy wielu projektach szkoleniowych.

Z poważaniem

Małżona Zelman


Deputy HR Manager