

Warszawa, 1.07.2017

PLAY

SHOPA Design Thinking Workspace prowadziła dla nas proces projektowy w metodologii design thinking, polegający na walidacji pomysłu na nowy produkt/usługę kierowaną dla klientów indywidualnych. Metodologią tą jako Zespół Projektowania Doświadczeń posługujemy się regularnie od około 4 lat i wszystkie projekty zasadniczo realizujemy wewnętrznie. Z usług SHOPA Design Thinking Workspace skorzystaliśmy aby zweryfikować jakość naszych praktyk projektowych poprzez porównanie ich z procesem prowadzonym przez osoby, które poznały tę metodologię u źródła - tj. w d.school Uniwersytetu Stanforda w Kalifornii (Radek Ratajczak, Paweł Żebrowski).

Prowadzony przez SHOPA Design Thinking Workspace projekt był – z mojej perspektywy praktyka – wzorowo zaprojektowanym i przeprowadzonym procesem projektowym. Szczególnie duży nacisk położony został na etap prototypowania oraz iteracyjnego przepracowywania prototypów. Zwracała uwagę dyscyplina czasowa, przy jednoczesnym utrzymaniu bardzo wysokiego poziomu komunikacji.

Ze strony Radka i Pawła otrzymaliśmy profesjonalne wsparcie przed, w trakcie i po projekcie. Co zasługuje na szczególne docenienie, to elastyczność w podejściu do zmieniających się okoliczności. Zdecydowanie polecam Radka, Pawła oraz SHOPA Design Thinking Workspace jako merytorycznych partnerów w procesie tworzenia oraz ulepszania produktów i usług metodą design thinking.

P4 Sp. z o.o.  
ul. Tasmowa 7, 00-677 Warszawa  
NIP 951-21-20-077  
-8-  
Marcin Piotrowski  
Head of UX