

Wrocław, dnia 23 kwietnia 2013r.

## List referencyjny

Mieliśmy przyjemność współpracować z firmą OPTA w ramach projektu „Eurostandard 2102 w turystyce”. Projekt miał na celu podniesienie jakości usług w hotelach i restauracjach na Dolnym Śląsku.

Szkolenia cieszyły się dużym powodzeniem wśród uczestników, którymi byli zarówno przedsiębiorcy jak i ich pracownicy. Zostały bardzo wysoko przez nich ocenione - w skali od 1 do 6 średnia ocen wyniosła powyżej 5.

OPTA była naszym parterem biznesowym, odpowiedzialnym za:

- stworzenie bazy szkoleniowej,
- rekrutację uczestników,
- przeprowadzenie szkoleń (10 tematów szkoleń),
- ewaluację szkoleń (ankiety poszkoleniowe oraz testy wiedzy).

OPTA przeszkoliła w projekcie ponad 700 uczestników.

Wartość projektu wynosiła ponad 1,2 mln zł.

Możemy polecić współpracę z firmą OPTA.

Ich szkolenia są oparte o narzędzia, które rozwijają umiejętności uczestników, są ściśle dopasowane do specyfiki pracy, mają atrakcyjną formę, powodującą że ludzie nie tylko są zaangażowani w trakcie szkoleń, ale są zmotywowani do wdrażania rozwiązań w firmie.

Także współpraca z nimi jest bardzo konstruktywna. Aktywnie proponują swoje rozwiązania, szybko reagują na potrzeby, są zawsze pozytywnie nastawieni.



Agata Natalli

Dyrektor Działu Zarządzania Projektami

Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu