

**REFERENCJE  
DLA FIRMY RESPECT SP. Z O. O.**

Respect sp. z o.o. na podstawie gruntownych badań potrzeb organizacyjnych i rozwoju firmy Opoczno I sp. z o.o. opracował program 2-letniego projektu szkoleniowego, który został zrealizowany w latach 2012-2014 w ramach projektu „Nowa jakość zarządzania i wiedzy – program szkoleń kompetencyjnych pracowników Opoczno I” współfinansowanego ze środków UE (poddziałanie 8.1.1. POKL). Kluczowym celem projektu było wsparcie procesów zarządzania poprzez szkolenia wzmacniające kompetencje kierownicze oraz tzw. miękkie kompetencje pracownicze.

Projekt szkoleniowy dedykowany był 174 menedżerom firmy OPOCZNO I, w tym wyższej, średniej i niższej kadrze menedżerskiej oraz 94 specjalistom. Projekt składał się z 319 dni szkoleniowych w następujących tematach:

Programy szkoleniowe dedykowane Wyższej Kadrze Menedżerskiej:

- Kierowanie zespołem
- Przywództwo w zarządzaniu
- Zarządzanie przez cele
- Zarządzanie efektywnością pracowników
- Wywieranie wpływu
- Zarządzanie przez motywowanie
- Rozwiązywanie problemów i podejmowanie skutecznych decyzji
- Zarządzanie projektami

Programy szkoleniowe dedykowane Średniej Kadrze Menedżerskiej:

- Kierowanie zespołem produkcyjnym
- Delegowanie zadań i odpowiedzialności
- Zarządzanie przez cele
- Egzekwowanie wyznaczonych zadań
- Sztuka przekonywania pracowników
- Motywowanie pracowników
- Rozwiązywanie sytuacji trudnych – konfliktowych w zespole
- Radzenie sobie ze stresem i presją czasu
- Ekologia w firmie – gospodarka odpadami i efektywność energetyczna
- Skuteczne prowadzenie rozmów z dostawcami
- Zarządzanie relacjami z klientami

Programy szkoleniowe dedykowane Niższej Kadrze Menedżerskiej:

- Koordynowanie pracy zespołu produkcyjnego
- Budowanie autorytetu wśród podległych pracowników
- Planowanie i organizowanie pracy pracownikom
- Egzekwowanie wyznaczonych zadań

- Motywowanie pracowników
- Rozwiązywanie sytuacji trudnych, konfliktowych w zespole

Programy szkoleniowe dedykowane Specjalistom:

- Przekazywanie precyzyjnych informacji
- Skuteczne argumentowanie i przekonywanie do swoich racji
- Nastawienie na klienta wewnętrznego i zewnętrznego
- Zarządzanie sobą w czasie
- Radzenie sobie ze stresem i presją czasu

Wspólne programy szkoleniowe dedykowane wszystkim uczestnikom projektu:

- Zarządzanie przepływem informacji w organizacji
- Budowanie współpracy między zespołami/działami

Uczestnicy projektu bardzo dobrze ocenili poziom oferowanych przez firmę Respect Sp. z o.o. usług szkoleniowych, w szczególności przygotowanie i kompetencje trenerów oraz użyteczności opracowanego programu szkoleniowego w realizacji zadań na poszczególnych stanowiskach.

Ogólny poziom satysfakcji ze współpracy z firmą Respect został oceniony bardzo wysoko.

Rekomendujemy firmę Respect jako profesjonalnego partnera w dostarczaniu rozwiązań szkoleniowych dla biznesu oferującego wysokie standardy pracy. Podczas realizacji projektu szkoleniowego firma Respect wychodziła naprzeciw naszym oczekiwaniom i proponowała konkretne rozwiązania szkoleniowe. Oferowała także doradztwo w procesie działań poszkoleniowych i wsparcie merytoryczne w transferze nabytych kompetencji do środowiska pracy poprzez realizację zadań wdrożeniowych.

HR MANAGER  
Grażyna Żelazowska