



2015-106369

DT-SE.3271.19.2015.3

Konstancin-Jeziorna, 19 października 2015 r.

List Referencyjny

Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. z siedzibą przy ul. Warszawskiej 165, 05-520 Konstancin-Jeziorna poświadczają, że Spółka Sii Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Al. Niepodległości 69, w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na:

„Warsztaty wprowadzające do procesów zarządzania incydentami oraz realizacji wniosków”

zrealizowała dla PSE zamówienie, którego zakres prac obejmował:

- analizę przekazanej dokumentacji Zamawiającego w zakresie procesów ITIL,
- przygotowanie, w oparciu o powyższą analizę, zakresu szkoleń oraz dedykowanych materiałów szkoleniowych,
- przeprowadzenie serii szkoleń prowadzonych metodą warsztatową.

W efekcie przeprowadzonych zostało 10 szkoleń, w których brało udział ponad 100 pracowników PSE w 5 oddziałach: Bydgoszczy, Katowicach, Poznaniu, Radomiu i Warszawie. Zakres merytoryczny usług obejmował:

- obszar zarządzania usługami informatycznymi, ze szczególnym uwzględnieniem aspektów związanych z zarządzaniem incydentami oraz realizacją wniosków,
- role w procesach i funkcje: service desk oraz poszczególne grupy wsparcia,
- zarządzanie katalogiem usług,
- elementy zarządzania problemami,
- wsparcie narzędziowe w postaci systemu ITSM.

W swojej pracy konsultanci i trenerzy Sii Sp. z o.o. bazowali na ogólnie przyjętych światowych standardach i dobrych praktykach zarządzania IT, w tym na: ITIL, ISO2000.

Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. informują, że wymieniona usługa została świadczona z należytą starannością, na warunkach i w terminach określonych w umowie, a poziom świadczonych usług odpowiadał potrzebom biznesowym PSE S.A.

Referencja może być wykorzystywana w postępowaniach przetargowych.

DYREKTOR
Departamentu Teleinformatyki
Sebastian Klimczak