

Gorlice, czerwiec 2015

**LIST REFERENCYJNY**

W okresie od IX.2014 do II.2015 firma Sendor Training Sp. z o.o. opracowała pełny program szkoleniowy, a następnie przeprowadziła cykl szkoleń pod nazwą „Kompendium Sprzedawcy” dedykowany pracownikom działu handlowego oraz szkolenie „Psychologia w pracy menedżera” dla kadry menedżerskiej naszej Spółki. Oba projekty realizowane były przez trenerki – Panią Urszulę Sendor oraz Panią Barbarę Mastalerz.

Cykl szkoleniowy „Kompendium Sprzedawcy” obejmował m.in. następujące zagadnienia:

- Profesjonalizm w pracy Handlowca
- Kluczowe umiejętności komunikacji interpersonalnej
- Etapy sprzedaży
- Negocjacje
- Prowadzenie prezentacji
- Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu w pracy Handlowca

Natomiast cykl szkoleniowy „Psychologia w pracy menedżera” dotyczył następujących aspektów:

- Autorytetu menedżera
- Komunikacji
- Motywowania
- Trudnych sytuacji w zarządzaniu

W trakcie powyższej współpracy Trenerki wykazały się bardzo wysokimi kompetencjami i pełnym profesjonalizmem. Przygotowany program, elastyczność, sposób prowadzenia zajęć i atmosfera zaowocowały bardzo wysokimi ocenami wystawionymi przez samych uczestników.

Z pełnym przekonaniem rekomenduję firmę Sendor Training Sp. z o.o. jako rzetelną i profesjonalną firmę szkoleniową i godnego zaufania Partnera w biznesie.

Z poważaniem,

WICEPREZES ZARZĄDU  
  
Łukasz Petrus