



Hotel Europa\*\*\*

ul. Miroszowicka 1, 59 - 300 Lubin

Lubin, 04.06.2018

Competence - Training & Coaching  
Barbara Jaśkiewicz  
ul. St. Moniuszki 15 lok. 10  
59-100 Polkowice

### Referencje

Z przyjemnością udzielamy rekomendacji firmie Competence z Polkowic, która od lipca do listopada 2017 roku realizowała dla pracowników naszego hotelu cykl następujących szkoleń i kursów:

- Kurs „Dekorowanie potraw i tworzenie dekoracji kulinarnych” (8 godzin dydaktycznych),
- „Sporządzanie menu na przyjęcia okolicznościowe/tematyczne (wesela, 18-stki, imprezy firmowe, baby shower)” (8 godzin dydaktycznych),
- Kurs gotowania „Kuchnia fit, dietetyczna” (10 godzin dydaktycznych),
- Kurs „Sporządzanie Sushi” (8 godzin dydaktycznych),
- Kurs „Barman-Blender - sztuka przygotowania drinków alkoholowych i bezalkoholowych” (30 godzin dydaktycznych),
- „Szkolenie baristyczne - różne odsłony kawy” (8 godzin dydaktycznych),
- „Profesjonalna obsługa klienta, w tym obsługa klienta trudnego” (16 godzin dydaktycznych),
- Kurs „Nauka usługiwania - kelner (zasady serwowania, podawania posiłków, nowoczesne standardy nakrycia stołu)” (8 godzin dydaktycznych).

Szkolenia zostały przeprowadzone na bardzo wysokim poziomie merytorycznym przez utytułowanych specjalistów w swoich fachach, w tym laureatów prestiżowych konkursów kulinarnych i baristycznych. Każde z przeprowadzonych szkoleń było odpowiedzią na nasze potrzeby. Małe grupy, utytułowana kadra trenerska z wieloletnim doświadczeniem zawodowym, praktyczne zajęcia ukierunkowane na nabycie określonych umiejętności przełożyły się wprost na wysokie efekty szkolenia.

Każda ze szkolonych grup pracowniczych – kucharze, kelnerzy, barmani wykorzystuje w swojej codziennej pracy nowe umiejętności. Dzięki tym umiejętnościom jako hotel możemy doskonalić jakość świadczonych usług jak również rozszerzać ich zakres wprowadzając do naszej oferty nowe menu.

Współpracę z firmą Competence oceniamy celująco, czemu dajemy wyraz powierzając jej realizację kolejnych szkoleń dla naszych pracowników w bieżącym roku kalendarzowym.

Bożena Piekarz, Władysław Piekarz Spółka Jawna  
59-300 Lubin, ul. Miroszowicka 1  
NIP 692-020-98-94  
Regon 390234017 KRS 0000099344  
IX Wydział Gospodarczy Sąd Rejonowy  
z siedzibą w Wrocławiu-Fabrycznej we Wrocławiu

GLÓWNA KSIĘGOWA  
Agnieszka Borkowska