

Centrala  
Biuro Zakupów  
al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa  
t: 22 582 31 35, f: 22 582 30 23, s-bzak@pzu.pl



Warszawa, 31-05-2016 r.

Nr pisma: BZU-365/2016

4Results Sp. z o.o.  
ul. Gzegzółki 4  
02-804 Warszawa

dotyczy: referencji dla firmy 4Results Sp. z o.o.

Szanowni Państwo,

Potwierdzamy współpracę z firmą 4Results Sp. z o.o. w okresie od 2014 roku do dnia dzisiejszego w zakresie przeprowadzenia szkoleń:

- „Lider 2.0”
- „Just in time”
- „Jak efektywnie zarządzać zespołem”
- „Efektywność w stresie”
- „Lepiej-szybciej-dalej”
- „Efektywność osobista”
- „Wdrażanie innowacji w organizacji”
- „Praca zespołowa, kierowanie zespołem dla pracowników”
- „Warsztaty dla kierowników i Koordynatorów Centrum Klienta”
- „Wdrożenie wizji BMA”
- „Wpływamy na bezpieczeństwo”
- „Zarządzanie projektami Innowacyjnymi”
- „Innowacyjność dla pracowników Biura Contact Center”
- „BKS – zarządzanie nieformalnymi projektami”
- „Menedżer 2.0 – Moduł III”
- „Personel Branding dla Everest”
- „Zarządzanie projektami HR”
- „Lider angażujący w ambitne cele”
- „Zarządzanie zmianą”
- „Warsztaty dla HR”
- „Insights Discovery”
- „Przekonywanie i wywieranie wpływu”
- „Granie do jednej bramki”
- „Praca zespołowa – kierowanie”
- „Zarządzanie zespołem”

W okresie dotychczasowej współpracy z PZU firma 4Results Sp. z o.o. wywiązywała się ze swoich zobowiązań z należytą starannością, w sposób satysfakcjonujący realizując warunki umowy.

Referencje wydaje się jednorazowo na wniosek firmy 4Results Sp. z o.o. w celu przedstawienia w procesie przetargowym organizowanym przez Energa Operator.

Z poważaniem,

DYREKTOR DS. ZAKUPÓW  
NIETECHNOLOGICZNYCH

  
Iwona Olszewska



Bank Polski

Warszawa, 25.06.2016

Od:  
Marzena Nawrat  
Dyrektor Biura Zarządzania Wiedzą  
PKO Bank Polski

Dotyczy: Potwierdzenie współpracy z firmą 4Results Sp. z o.o.

Szanowni Państwo,

potwierdzam współpracę z firmą 4Results Sp. z o.o. w okresie od 2014 roku do dnia dzisiejszego  
w zakresie realizacji następujących szkoleń:

1. „Lider Angażujący” - warsztaty dla wyższej kadry menedżerskiej
2. Szkolenia katalogowe (Orientacja na Efekty, Wywieranie wpływu, Przywództwo Wszechstronne, Smarter Way - system zarządzania efektywnością osobistą)
3. „Zarządzanie i wsparcie sprzedaży telefonicznej”
4. „Warsztaty dla HRBP- opiekunów programu Talenty”
5. „Kierowanie zespołem sprzedażowym”
6. „Zarządzanie przez wyznaczanie celów, udzielanie informacji zwrotnej”
7. „Warsztaty dla Kierowników Zespołów Multibiznesowych”
8. „Obserwacje stanowiskowe dla Agentów PKO Banku Polskiego”
9. „Kluczowe nawyki leaderskie w drodze do wyników”
10. „Lider zmiany”
11. „Przywództwo w zmianie”

Z poważaniem,

Marzena Nawrat

DYREKTOR BIURA  
ZARZĄDZANIA WIEDZĄ

Marzena Nawrat



## REFERENCJE

Firma 4 Results w czasie od czerwca 2013 do marca 2014 r. prowadziła projekt wdrożeniowo - szkoleniowy dla Generali. Grupa docelowa projektu to kierownictwo i pracownicy Departamentu Likwidacji Szkód oraz Departamentu Call Center.

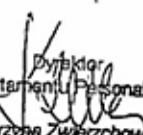
W ramach projektu zrealizowane zostały:

- Analiza i diagnoza potrzeb (badanie benchmarkingowe, odsłuch Romów telefonicznych, obserwacja coachingów indywidualnych, wywiady z menedżerami, focus grupy)
- Warsztaty dla wyższej kadry zarządzającej
- Warsztaty Kick-off projektu
- Szkolenia dla całej kadry kierowniczej i wszystkich pracowników z zakresu umiejętności obsługi Klienta i wdrażania nawyków zapewniających satysfakcję Klientów
- Konsultacje indywidualne dla menedżerów i kierowników liniowych

Wyzwania, jakie stały przed 4 Results to m.in. :

- przełamanie oporu wobec zmian
- wdrożenie metod wysokiej jakości obsługi Klienta
- wdrożenie metod zarządzania satysfakcją Klienta
- prowadzenie indywidualnego wdrożenia narzędzi poznanych na szkoleniach
- przygotowanie menadżerów do wdrożenia zmiany stylu zarządzania podległymi zespołami

Jesteśmy zadowoleni ze współpracy firmą 4 Results, nasze wspólne działania znacząco przyczyniły się do poprawy funkcjonowania Generali. Rekomendujemy 4 Results do podobnych projektów.

  
Dyrektor  
Departamentu Personalnego  
Katarzyna Zwiarczowska