



Warszawa, dnia 30 stycznia 2015 r.

**MINISTERSTWO
ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI
DEPARTAMENT ROZWOJU
KAPITAŁU LUDZKIEGO**

Niniejszym potwierdzam, iż Gamma D. Didiuk i M. Wasilewski Spółka Jawna realizowała w terminie od dnia 1 stycznia 2012 roku do dnia 30 listopada 2013 roku projekt o nr POKL.05.02.01-00-066/11 pn. *Projekt podnoszenia kompetencji i doskonalenia procesu świadczenia usług w Urzędzie Miasta Legionowo*, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013; Priorytet V. *Dobre Rządzenie*, Działanie 5.2 *Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej*, Poddziałanie 5.2.1 *Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej*.

Całkowita wartość projektu wynosiła 1.034.237,65 PLN, w tym dofinansowanie przekazane Beneficjentowi wynosiło 879.102,00 PLN, natomiast rzeczywiste wydatki wykazane we wnioskach o płatność wyniosły 1.031.872,25 PLN, w tym 877.091,41 PLN w kwocie dofinansowania. Grupę docelową projektu stanowili pracownicy Urzędu Miasta Legionowo. Celem głównym projektu była poprawa jakości usług urzędu poprzez podniesienie kompetencji jego pracowników w zakresie zdiagnozowanych luk w wiedzy merytorycznej, umiejętnościach społecznych i postawach proklienckich oraz wdrożenie nowych i usprawnionych procedur i form świadczenia usług. Działania w projekcie związane były z realizacją następujących zadań: 1) realizacja szkoleń w ramach blisko pięćdziesięciu zakresów tematycznych (w tym szkolenia językowe, komputerowe oraz z języka migowego) dla 200 pracowników urzędu, 2) opracowanie i udoskonalenie kluczowych dokumentów i rozwiązań. Powyższe działania umożliwiły osiągnięcie następujących rezultatów: utrzymanie wskaźnika uchwał uchylonych przez Regionalną Izbę Obrachunkową (wartość bazowa wynosiła 0), wdrożenie systemu monitorowania poziomu satysfakcji klientów, wdrożenie systemu rozwoju kompetencji kadr opartego na badaniu luk kompetencyjnych i potrzeb szkoleniowych, wdrożenie zdalnej formy świadczenia 2 usług za pośrednictwem platformy ePUAP, wdrożenie zmodyfikowanej procedury konsultacji społecznych, wdrożenie procedury aktualizowania kart/ procedur świadczonych usług dostępnych w BIP i BOK. Ostatecznie udział w projekcie ukończyło 242 pracowników urzędu (154 kobiety i 88 mężczyzn), w tym 87 osób z grupy wiekowej 45+.

Realizacja projektu przebiegała prawidłowo. Beneficjent terminowo przekazywał do Instytucji Pośredniczącej dla Priorytetu V Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki wszystkie wymagane dokumenty. Projekt został rozliczony zgodnie z końcowym wnioskiem o płatność. Beneficjent dokonał zwrotu niewykorzystanej części dofinansowania w terminie i w prawidłowej wysokości.

w/z Zastępcy Dyrektora
Departamentu Rozwoju Kapitału Ludzkiego
Naczelnik
Wydziału Monitorowania i Finansowania EFS
Departamentu Rozwoju Kapitału Ludzkiego

Iwona Olędzka



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Instytucja Pośrednicząca dla Priorytetu V
Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa
www.ip.mac.gov.pl

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

