

Poznań 22.11.2013

Referencje

Od 2011 roku współpracujemy z firmą Circinus Training Center Adam Pluciński, realizującą szkolenia dla naszej kadry menedżerskiej jak również Klientów naszej Firmy.

Projekty szkoleniowe realizowane są każdorazowo z największą dbałością o szczegóły, a zawartość merytoryczna odpowiada aktualnym potrzebom osób szkolących.

Firma Circinus Training Center zrealizowała dla nas następujące projekty szkoleń skierowanych dla menedżerów oraz handlowców oraz pracowników średniego szczebla z następujących zagadnień:

- "Jak prezentować, aby sprzedać"
- "Jak sobie radzić z "Trudnym Klientem"
- "Obsługa Klienta - jak utrzymać najwyższą jakość"
- "Obsługa Klienta"
- "Profesjonalna Obsługa Klienta"
- "Przepis na sprzedaż"
- "Skuteczna sprzedaż"
- "Zarządzanie zasobami ludzkimi w call center"
- "Zasady skutecznej sprzedaży"
- "Delegowanie i rozliczanie zadań"
- „Efektywna motywacja zespołu”
- „Motywowanie i delegowanie zadań”
- „Sztuka udzielania informacji zwrotnej”
- „Zarządzanie zespołem telemarketerów- warsztat managerski”
- „Trudne sytuacje w Obsłudze Klienta”

Projekty szkoleniowe zrealizowane zostały w sumie dla 45 grup szkoleniowych, z których każda oceniła szkolenia średnio na poziomie 4,82 w skali 1-5. Ocena szkoleń na takim poziomie świadczy o profesjonalizmie, zaangażowaniu, umiejętności nawiązania kontaktu z grupą i dobrego przekazu treści przez Trenera Adama Plucińskiego.

Rekomendujemy firmę szkoleniową Circinus Training Center, jako Partnera przy realizacji projektów szkoleniowych.

Z poważaniem

DYREKTOR DEPARTAMENTU
ZASOBÓW LUDZKICH KOMUNIKACJI
Joanna Borowicz



ul. Pomiana Mayka 1/2
61-371 Poznań
www.holicon.pl



phone no. +48 61 664 32 00
fax no. +48 61 664 32 99
holicon@holicon.pl



REGON 142470
NIP 779-22-39-850
KRS 0000216714