



Zadanie współfinansowane ze środków Ministerstwa
Pracy i Polityki Społecznej,
w ramach Programu Wieloletniego
„Senior – WIGOR” na lata 2015-2020



SENIOR WIGOR
DZIENNY DOM OPIEKI

LIST REFERENCYJNY

Niniejszym oświadczam, iż **Ośrodek Kształcenia „VITAL-MED Kuśnierz”** w terminie
od 01.05.2017 r. do 15.05.2017 r.

Szkolenie pt. „Proces komunikacji z pacjentem geriatryczny w domach dziennego pobytu”
dla Dziennego Domu „Senior-WIGOR” w Białobokach

dla klientów indywidualnych/uczestników kursu doszkalcącego.

Liczebność grupy szkoleniowej 10

Tematyka i zakres szkolenia :

1.

- Istota procesu komunikowania się, cechy i elementy; sposoby porozumiewania się, formy i typy komunikowania z pacjentem geriatrycznym.
- Przygotowanie do pracy w obsłudze pacjenta/klienta w domach stacjonarnych opieki geriatrycznej
- Zorientowanie na pacjenta geriatrycznego. Techniki budowania satysfakcji pacjenta.
- Profesjonalny kontakt z pacjentem/ klientem domu opieki (przyjęcie, zrozumienie i pomoc, podtrzymywanie kontaktu).
- Postępowanie w sytuacjach trudnych (trudny pacjent , sposoby radzenia sobie z trudnym pacjentem, istota negocjacji, sposoby rozwiązywania konfliktów).
- Praca w zespole (sprawne przekazywanie informacji, elementy obsługi pacjenta geriatrycznego).
- Wizerunek profesjonalisty – zespołu geriatrycznego - rozpoznanie swych mocnych stron i potencjału.

- Doskonalenie kompetencji kluczowych w obsłudze pacjenta geriatrycznego (techniki asertywne, techniki komunikowania się)

2

Szkolenie zostało przeprowadzone w sposób fachowy i kompetentny, świadczący o dużej znajomości problemu i tematyki zasad komunikacji interpersonalnej. Powołani przez **Ośrodek Kształcenia „VITAL-MED Kuśnierz”** trenerzy wykazali się szeroką, popartą praktyką wiedzą, służąc swym doświadczeniem oraz profesjonalnym podejściem dydaktycznym podczas zajęć warsztatowych.

Szkolenie spełniło oczekiwania pracowników, zarówno pod kątem organizacyjnym, jak i merytorycznym.

KIEROWNIK


Agnieszka Szylar

Dzienny Dom „**Senior-WIGOR**”
w Białobokach
Białoboki 2, 37-207 Gać
pow. przeworski, woj. podkarpackie
NIP 794-18-21-431 REGON 362872171