



Poznań, 1 lipca 2013 r.

REFERENCJE

W okresie od maja do września 2012 r. Pani Hanna Król (Dyrektor Zarządzający firmy konsultingowej inEdu) zrealizowała projekt opracowania Systemu Zarządzania Jakością w działalności edukacyjnej w BODiE Sp. z o.o.

W ramach pierwszego etapu projektu przeprowadziła audyt wewnętrzny w obszarze dotychczas stosowanych działań związanych z zarządzaniem jakością zakończony raportem oraz rekomendacjami opracowania nowego Systemu Zarządzania Jakością w BODiE.

W drugim etapie projektu Pani Hanna Król przeprowadziła warsztaty strategiczne, w ramach których przekazała podstawowe zagadnienia związane z systemami zarządzania jakością stosowanymi w edukacji, a następnie wraz z zespołem pracowników BODiE wypracowała założenia do SZJ, zidentyfikowała najważniejsze problemy i obszary poprawy jakości oraz zaprojektowała mapę procesów w BODiE.

Efektom prac zespołu projektowego kierowanego przez Panią Hannę Król było zaprojektowanie Systemu Zarządzania Jakością obejmującego następujące elementy:

- cel i mierniki SZJ,
- założenia SZJ w BODiE,
- podstawowe definicje SZJ,
- model SZJ w BODiE,
- elementy zapewnienia i kontroli jakości w BODiE,
- struktura odpowiedzialności w SZJ,
- system zarządzania procesowego,
- szczegółowy opis procesów,
- CI – lista wzorów dokumentów,
- wykaz koordynatorów procesów,
- szczegółowe wytyczne do wdrożenia SZJ oraz ustanowienia przeglądów zarządzania.

Zaprojektowany System Zarządzania Jakością został indywidualnie dopasowany do specyfiki funkcjonowania naszej organizacji. Z przyjemnością mogę polecić Panią Hannę Król jako eksperta w zakresie zarządzania jakością w edukacji.

PREZES ZARZĄDU

Maciej Wojtaszek