



Warszawa, 5 października 2015r.

Referencje

We wrześniu 2015 roku zrealizowaliśmy wspólnie z firmą 4Results Sp. z o.o. dwa projekty szkoleniowe dla pracowników DNB Bank Polska S.A.

Pierwszy dwudniowy warsztat dotyczył obszaru efektywności osobistej – wdrożenie systemu **Smarter Way** bazującego na kluczowych nawykach efektywności, natomiast drugi dwudniowy warsztat miał na celu rozwój umiejętności w zakresie tworzenia efektywnych prezentacji PowerPoint.

Projekt dedykowany był specjalistom z różnych działów naszej organizacji. Dzięki zaproponowanym przez firmę 4Results Sp. z o.o. narzędziom i rozwiązaniom zrealizowaliśmy konkretne cele biznesowe. Uczestnicy warsztatów zostali przygotowani do wypracowania i wdrożenia własnego systemu zarządzania efektywnością pracy oraz nabyli kluczowe umiejętności z zakresu skutecznego przygotowania prezentacji PowerPoint.

Aneta Zych

HR Business Partner
Departament Zarządzania Zasobami Ludzkimi

DNB Bank Polska S.A.

ul. Puławska 15C
02-676 Warszawa

Centrala – tel. 22 521 10 00

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy

Kapitał zakładowy wpłacony
w całości 1 250 000 000 zł

KRS 0000022156
REGON 017296065
NIP 525-22-12-939

www.dnb.pl



Gdańsk, dnia 28.10.2015

Referencje

Od czerwca 2015 jesteśmy w trakcie realizacji projektu szkoleniowego związanego z rozwojem kluczowych kompetencji związanych z obszarem efektywności osobistej. Uczestnikami projektu są pracownicy ze wszystkich szczebli organizacyjnych Metsä Group Services Sp. z o.o.

Celem projektu jest:

- Wypracowanie systemu zarządzania efektywnością w miejscu pracy
- Wypracowanie konkretnych zachowań umożliwiających zwiększenie wyników w pracy przy jednoczesnej optymalizacji nakładów
- Wdrożenie narzędzi i metod ułatwiających realizację zadań w oczekiwanym czasie, w tym narzędzi Lean.

W wymienionym okresie firma 4Results Sp. z o. o. zrealizowała działania szkoleniowe w ilości 10 dni.

Potwierdzam, że projekt został bardzo pozytywnie oceniony przez uczestników, co do innowacyjności i użyteczności zaprezentowanych metod. Rozpoczęliśmy wdrażanie tych metod w firmie.

DYREKTOR PERSONALNY

Renata Czajkowska

Metsä Group Services Sp. z o.o.
Renata Czajkowska, HR Manager
Telefon: 604466036
e-mail: renata.czajkowska@metsagroup.com

MEDIA-SATURN

Holding Polsko Sp. z o.o.

Potwierdzenie realizacji działań

Od marca do września 2015 roku realizowaliśmy projekt związany ze zmianą systemu zarządzania sprzedażą i obsługą klienta dla wybranych marketów należących do Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o.

Celem projektu była poprawa satysfakcji klientów przy jednoczesnym wzroście wskaźników wynikowych. Projekt adresowany był do menedżerów wszystkich szczebli zarządzania marketu.

W wymienionym okresie firma 4 results Sp. z o.o. realizowała działania diagnostyczne, szkoleniowe, warsztatowe, doradcze i audytorskie - w liczbie 42 dni.

Potwierdzam, że Projekt zakończył się pozytywnym efektem, a założone cele zostały zrealizowane.


Maria Garboś

Personel Development Coordinator
mobile: (+48) 502 185 087
e-mail: garbos@media-saturn.com

Warszawa, 26 października 2015 r.

List referencyjny

Od maja 2014 roku do sierpnia 2015 roku zrealizowaliśmy wspólnie z firmą 4Results Sp. z o.o. projekt związany z efektywnym wdrażaniem zmian.

Projekt był adresowany do Kierowników Projektów oraz osób przygotowujących się do roli agentów zmiany, innowatorów i liderów. Oczekiwaliśmy wypracowania trwałych rozwiązań w obszarze wdrażania projektów m.in. poprzez właściwe przygotowanie procesu komunikowania planowanych zmian.

Wspólnie z trenerami-wdrożeniowcami zidentyfikowaliśmy mocne strony, obszary do rozwoju oraz nawyki w zakresie kompetencji i zarządzania zmianą. Konsultanci w ramach prowadzonych działań diagnostycznych zastosowali autorskie narzędzia i metody. Trenerzy zrealizowali 11 dwudniowych szkoleń (ponad 160 osób) z tematyki zarządzanie zmianą. Podczas szkoleń wykorzystali nowoczesną grę symulacyjną „SysTeams Change” - doskonalącą umiejętność skutecznego przeprowadzania ludzi przez proces zmiany. Jej kluczową wartością był otrzymywany na bieżąco feedback oraz transfer doświadczeń z gry symulacyjnej do naszej organizacyjnej rzeczywistości.

Bazując na celach biznesowych i rekomendacjach trenerów, rozszerzyliśmy projekt o dodatkowe szkolenia z obszaru komunikacji w zmianie (5 dwudniowych szkoleń - ponad 60 uczestników).

Dziś lepsze rozumienie procesu zmian pomaga nam nie tylko w efektywnym zarządzaniu projektami, ale przede wszystkim w szybszym odpowiadaniu na potrzeby naszych pacjentów. Mówimy jednym językiem i stosujemy te same modele – np.: 4Q&Check - czyli model wspierający budowanie zaangażowania pracowników. Rozumiemy, że zmianę od samego początku trzeba odpowiednio komunikować i konsultować.

Plany rozwoju Grupy Medicover są ściśle związane z koniecznością przeprowadzenia dużej ilości zmian. Czujemy, że dzięki współpracy z 4Results Sp. z o.o., jesteśmy do nich w pełni przygotowani i bardziej zaangażowani w proces szybkiego reagowania na zmiany i skutecznego ich wdrażania.

Aleksandra Dziędzińska
Kierownik Zespołu Szkoleń

