

Wrocław, dnia 24 października 2014 r.

LIST REFERENCYJNY

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział we Wrocławiu zaświadcza, że firma EDUCATOR L.B. Centrum Kształcenia Niepubliczna Placówka Oświatowa z siedzibą w Kaliszu, w okresie od 27 sierpnia do 30 września 2014 r. zorganizowała i przeprowadzała cykl 10 szkoleń, każde w wymiarze 2 dni na temat: „Efektywna komunikacja z klientem” (łącznie 160 godzin dydaktycznych). Realizowane szkolenia w całości posiadały formę warsztatową - aktywizującą i wspierającą uczestników.

W ramach zawartej umowy, EDUCATOR L.B. zapewnił wykwalifikowaną kadrę trenerską, materiały szkoleniowe, wyżywienie, opiekę organizacyjną i szale wykładowe dla 126 pracowników Wydziałów Obsługi Klienta Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział we Wrocławiu. W szkoleniu wzięli udział także kierownicy sal obsługi klienta.

Działalność firmy EDUCATOR L.B. z Kalisza cechowała wysoka jakość i terminowość realizowanego zamówienia. Na szczególną uwagę zasługują duże zaangażowanie na etapie przygotowania, w tym opracowania programu i treści dydaktycznych (przeprowadzono analizę potrzeb pracowników), a później w trakcie realizowanych zajęć.

Za pośrednictwem ankiet ewaluacyjnych uczestnicy bardzo wysoko ocenili kompetencje merytoryczne i dydaktyczne trenera, którego doświadczenie pozwoliło na swobodny dialog ze słuchaczami.

Tym samym rekomendujemy firmę EDUCATOR L.B. jako rzetelnego i profesjonalnego Wykonawcę, charakteryzującego się wysokim poziomem realizowanych usług szkoleniowych.

Z upoważnienia Dyrektora
Naczelnik Wydziału
Opis Programu Szkoleń

