

PROTOKÓŁ WYKONANIA SZKOLENIA

STWIERDZA SIĘ PRAWIDŁOWO WYKONANĄ USŁUGĘ SZKOLENIA:

Temat szkolenia: Effective problem solving – Metoda 8D, ISHIKAWA, 5WHY	
Zakres merytoryczny	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wprowadzenie w temat szkolenia 2. Metodologia rozwiązywania problemów 8D <ol style="list-style-type: none"> a. Co to jest metoda 8D i kiedy ją można stosować b. D0 – Przygotowanie do procesu 8D c. D1 – Powołanie zespołu 8D d. D2 – Opis problemu e. D3 – Wprowadzenie tymczasowych działań zaporowych f. D4 – Zdefiniowanie i weryfikacja przyczyny głównej. g. Metoda 5 WHY i 3 x 5Why h. Wykres przyczynowo – skutkowy Ishikawy i. Burza Mózgów j. Diagram Pareto k. Diagram korelacji l. Histogram m. Metoda ABCD Suzuki n. D5 – Wybór i weryfikacja stałych działań korygujących, o. D6 – Wprowadzenie i zatwierdzenia stałych działań korygujących p. PDCA q. D7 – Wprowadzenie i zatwierdzenia stałych działań korygujących r. Zapobieganie ponownym wystąpieniom problemom s. D8 – Podziękowania i uznanie dla zespołu 8D 3. Ćwiczenia praktyczne obejmujące porównanie metodologii 8D z formularzami wewnętrznymi Klienta 4. Praktyczne ćwiczenia obejmujące rozwiązywanie problemów przedsiębiorstwa 5. Podsumowanie szkolenia

Imię i nazwisko szkolącego: Przemysław Łuczak

Uczestnicy szkolenia: pracownicy SUNGSAN-ZEM Polska Sp. z o.o.

Ilość uczestników: 16 osób

Czas trwania (ilość dni szkoleniowych): 1 dzień

Ilość godzin szkoleniowych (1h szkoleniowa = 45 minut): 8 h

Data i miejsce szkolenia: 25.09.2015 r. Sala Mały Einstein Park Technologiczno-Naukowy w Elku

Zamawiający:

Nazwa: SUNGSAN-ZEM Polska Sp. z o.o.

Adres: ul. Bema 2, 19-300 Elk

NIP: 848-14-99-513 Regon: 790308074

telefon: 876216943 e-mail: office@szp.com.pl

Osoba do kontaktu: Andrzej Brzeziński

telefon: j.w. e-mail: j.w.

PREZES ZARZĄDU

Pieczęć i podpis

mgr Andrzej Brzeziński

Wykonawca: SGP- Training & Consulting

Mariola Wieczorek

Manager ds. szkoleń i wdrożeń

SGP-Sorting Group Poland Sp. z o.o.

42-202 Częstochowa, ul. Legionów 90/100 lok. 24

IDS: 240833412, NIP: 9492069403

tel. 34 36 13 118, fax 34 34 41 828

www.sgp.biz.pl e-mail: sgp@sgp.biz.pl

Pieczęć i podpis